



SEDALIB S.A.

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD S.A.

BOLETÍN N°010-2022

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

SEDALIB PRESENTE EN EXPOAGUA 2022



Pág. 2

Sedalib presente en Expoagua 2022



Pág. 4

Sedalib culmina limpieza de reservorios



Pág. 3

El valor del agua: El agua es vida



Pág. 5

Unión por el bienestar vecinal



www.sedalib.com.pe

www.sedalib.com.pe
facebook.com/SedalibOficial

044-480555 / 961 479 006

Av. Federico Villarreal 1300,
Urb. Semi Rústica El Bosque

SEDALIB PRESENTE EN EXPOAGUA 2022

Con el objetivo de mejorar las prácticas en el cuidado de nuestro recurso hídrico y optimizar las estrategias de los equipo de trabajo se realiza en Lima la Expo Agua y Sostenibilidad 2022. El Presidente de Anepssa, Dr. Eduardo Vilca Tantam-

poma, dio a conocer el trabajo articulado que se realiza para cumplir los objetivos a corto y largo plazo. Los stands de diversas empresas brindaron valiosa información a los visitantes. Estuvo el embajador de

México, el Viceministro de Vivienda Construcción y Saneamiento, Richard Acosta Arce, así como el presidente ejecutivo de Sunass, Mauro Gutiérrez Martínez, entre otras autoridades.



FUNCIONARIOS DE LA KFW DE ALEMANIA Y MINISTERIO DE VIVIENDA ULTIMAN DETALLES

Funcionarios de la KFW de Alemania y del Ministerio de Vivienda ultiman detalles de la firma y pronto inicio del convenio “Programa de Reducción de Pérdidas de Agua II, Trujillo”. En la reunión de trabajo participaron Gunter Traub, León Rivera por KFW, por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento Pablo Urbina y Gustavo Barriga, y por SEDALIB Roger Rodríguez Rojas, además de directivos de la empresa liberteña.



EL VALOR DEL AGUA: EL AGUA ES VIDA



Estudiantes de la Escuela de Arte Dramático Virgilio Rodríguez Nache escenifican en instituciones educativas de la región “El Valor del Agua”.

Educando con responsabilidad social.

INTERCAMBIAMOS EXPERIENCIAS CON SEDACUSCO

Sedalib visitó Sedacusco para intercambiar experiencias exitosas en el tratamiento de aguas residuales.



SEDALIB CULMINA CON ÉXITO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE 54 RESERVORIOS EN TRUJILLO, CHEPÉN Y ASCOPE

A fin de continuar brindando agua de buena calidad a sus usuarios de Trujillo, Ascope y Chepén, Sedalib, suministradora de dicho servicio, ejecutó la limpieza y desinfección de sus 54 reservorios con que cuenta en la región La Libertad.

Dichos trabajos, realizados del 3 al 22 de este mes por personal experto en saneamiento de Sedalib, comprendieron los reservorios de almacenamiento de agua ubicados en Trujillo y distritos, así como Chepén, Pacanguilla, Paiján, Chocope y Puerto Malabrigo, indicó Róger Rodríguez Rojas, gerente general.

Tras precisar que tales labores de limpieza y desinfección a los reservorios de agua se desarrollan dos veces al año, semestral-

mente, indicaron los informantes que estas tareas son de fiel cumplimiento a las normas establecidas por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass), además del control de calidad del agua a través del Instituto Nacional de Calidad (Inacal).

"Nuestra misión como empresa es dar a la población donde tenemos presencia como empresa-agua de buena calidad, y como responsabilidad, cumplir cabalmente con las disposiciones emanadas de instituciones de saneamiento, caso de la Sunass y otras afines. Eso es lo que estamos haciendo", puntualizó el gerente general.

Indicando de otro lado que para realizar estas acciones (limpieza y desinfección),

Sedalib consideró en lo posible evitar afectar a los usuarios, restringiendo levemente el suministro, el mismo que fue normalizado, luego de concluir los trabajos efectuados durante tres días en las mencionadas localidades.

Rodríguez Riojas explicó que tal restricción se debió a que, a los reservorios en mención, para su total limpieza y desinfección, se tuvo que vaciar el agua, y para tal fin, acatando las disposiciones pertinentes. "Lo importante es que todo quedó bien y con la respectiva supervisión que nos garantiza continuar dando un buen servicio con el suministro de agua potable a las comunidades", sostuvo finalmente.



SEDALIB S.A.
SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD S.A.

4

*"Comprometidos con la vida
y el bienestar humano"*

EXHORTAMOS A NUESTROS USUARIOS A USAR DE MANERA ADECUADA LAS REDES DE ALCANTARILLADO

Se invoca a la ciudadanía a hacer uso adecuado de las redes de alcantarillado no arrojando materiales sólidos, pues causan estos atoros y deterioros de nuestras redes, estaciones de rejillas y equipos de bombeo con consecuencias de impacto negativo para el medio ambiente y la salud pública.



UNIÓN POR EL BIENESTAR VECINAL

En trabajo conjunto de congresista Víctor Flores Ruiz, Contraloría, Reconstrucción con Cambios y ciudadanía organizada, SEDALIB contribuye, en el marco de la ley, a aportar en la solución de la problemática de las obras de saneamiento en la Av. Bolivia de Buenos Aires.

Se trabaja por el bienestar de usuarios y ciudadanía.



CHAVIMOCHIC HARÁ TRABAJOS DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE SISTEMA DE AGUA POTABLE DE TRUJILLO CON RESTRICCIÓN POR DÍAS

Como todos los años, con el objetivo de mejorar la calidad del agua de consumo humano para Trujillo, según parámetros que exige la norma, se tendrá restricción del servicio de agua potable en la ciudad y distritos, según anunciaron funcionarios de Sedalib.

Esta operación será en la Planta de Tratamiento de Chavimochic del siete al 19 de noviembre, en forma parcial (50% de producción habitual). Los trabajos de Chavimochic serán de mantenimiento, limpieza y desinfección.

El ingeniero Róger Rodríguez Rojas, Gerente General de Sedalib, informó que todos los sectores y urbanizaciones, incluso en Centro Histórico, contarán con servicio de agua potable en menor número de horas y a menor presión según el horario que se está difundiendo.

Rodríguez explicó que este mantenimiento es necesario para mejorar las condiciones de producción de la PTACH, indicando que del 07 al 16 de noviembre el

abastecimiento será de 600 litros por segundo de producción normal y sólo los días 17 y 18 de noviembre la paralización será total.

AFFECTARÁ SÓLO AL 50% DEL AGUA QUE CONSUME TRUJILLO

Rodríguez Rojas señaló que el 50% del agua para consumo humano viene de Chavimochic y que el restante 50% proviene de los pozos de Sedalib.

Hizo un llamado a la población, instituciones de todo tipo, empresas, comercio y ciudadanía en general tomar las medidas preventivas del caso y el uso racional y dosificado del líquido elemento.

Rodríguez Rojas informó que habrá trato especial con hospitales, clínicas y penal El Milagro con abastecimiento diario de agua potable con camiones cisternas durante las 24 horas del día, incluso domingos.

Informó también que estarán operativos las 24 horas del día cinco camiones cisterna, todas las cámaras de bombeo y reservorios

debidamente equipados, incluso con sistemas de comunicación.

Sin embargo, señaló que quedan suspendidas las ventas de agua potable a terceros como tampoco se atenderá a las instituciones que tengan convenios, debido a que se abastecerá de agua sólo a los camiones cisternas de Sedalib.

ENTREGA GRATUITA DE AGUA DEL 16 AL 19 DE NOVIEMBRE DE 8 AM A 5 PM

Sedalib abastecerá de agua potable en horario de 8 de la mañana a la 5 PM, el 16, 17, 18 y 19 de noviembre a los siguientes lugares:

Av. Los Laureles (Mercado El Progreso) La Hermelinda-Pozo Esperanza 4; Av. Túpac Amaru (cuadra 10 frente al grifo San Jorge-Pozo PIT 1); Av. Prolongación Unión, entrada a El Porvenir-Pozo CV4; calle Elías Aguirre y Pasaje Virgen de La Puerta (Pozo Moche); Av. Nicolás de Piérola y Jr. Trujillo (Pozo La Esperanza 6); Av. Metropolitana Urb. San Isidro-Pozo San Isidro; Av. Federico Villarreal N° 1300 (Sapitos).



RESTRICCIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE POR TRABAJOS EN PLANTA DE TRATAMIENTO DE CHAVIMOCHIC

Trujillo se abastece del 55% de la producción de la planta de Chavimochic y 45% de los pozos de Sedalib

DISTRITO	SECTORES	HORARIO DE SERVICIO			
		PLANTA 50% DE PRODUCCIÓN	PLANTA 0% DE PRODUCCIÓN		PLANTA 100% DE PRODUCCIÓN
		DEL 07/11/22 AL 16/11/22	17 DE NOVIEMBRE	18 DE NOVIEMBRE	19 DE NOVIEMBRE
TRUJILLO	Centro Cívico - El Recreo - Pay Pay - Los Jardines - A.H. 20 de Abril - Miraflores - Los Fresnos - Quintanas - Torres Araujo - Sánchez Carrion - El Alambre - San Nicolás - Huerta Grande - Los Olivos - Albrecht - Daniel Hoyle - Trupal - Vista Bella - Santo Dominguito - Singapur - El Prisma - Mansiche - Barrio Obrero - Santa María I, II y III etapa - El Recreo.	6:00 - 11:00 Horas	No hay servicio	Abastecimiento con baja presión 10:00 - 14:00 horas	Abastecimiento a partir de las 08:00 horas con baja presión.
TRUJILLO	La Alameda - La Noria - La Intendencia - Puertas del Sol - Aranjuez - Razuri - El Molino - Sta Otilia - Las Malvinas - Sta Rosalia - El Palomar - El Huerto - Palermo - Urb. El Bosque - PP.JJ. El Bosque - Semirrustica El Bosque.	16:00 - 20:00 Horas	No hay servicio	Abastecimiento con baja presión 14:00 - 18:00 horas	Abastecimiento a partir de las 08:00 horas con baja presión.
TRUJILLO	Pesqueda (todos los sectores) - Sta. Sofía - San Francisco - Juan Pablo II	Servicio Interdiario Horario: 16:00 a 18:00 Horas Días: 08-10-12 de noviembre 14-16 de noviembre	No hay servicio	Abastecimiento con camiones cisterna y/o agua de la red a baja presión	16:00 a 18:00 Horas
TRUJILLO	Los Naranjos - Sta. Lucía - Marqueza - Huerta Bella - Sta Teresa de Ávila - Av. Miraflores - Prolog. Santa.	Servicio Interdiario Horario: 09:00 a 11:00 Horas Días: 07-09-11 de noviembre 13-15 de noviembre	Abastecimiento con baja presión	No hay servicio	Abastecimiento a partir de las 10:00 horas con baja presión.
TRUJILLO	La Rinconada - El Huerto - Rinconada de Pro - Semirrustica La Rinconada - A.H. Huerta Bella - Nva Rinconada - Urb. las Palmeras - Sta. Gabriela - Casuarinas - El Palomar - Reyna - Las Malvinas I y II etapa - Sta. Otilia - A.H. Sta. Rosa - Rubí - A.H. San Carlos - Urb. Libertad - Las Animas - Urb. Pop Independencia.	Abastecimiento normal	No hay servicio	Abastecimiento con baja presión.	Abastecimiento con baja presión.
MOCHE	Districto de Moche - Las Delicias	06:00 a 10:00 horas con baja presión.	No hay servicio	06:00 a 09:00 horas con baja presión.	06:00 a 14:00 horas con baja presión.
	Miramar Alto	06:00 a 07:00 horas con baja presión.		Abastecimiento con cisternas	Abastecimiento con red y camiones cisterna.
	Miramar Centro	07:00 a 08:00 horas con baja presión.			
	Miramar Bajo I	08:00 a 09:00 horas con baja presión.			
	Miramar Bajo II	09:00 a 10:00 horas con baja presión.			
SALAVERRY	Alto Salaverry - Villa Marina - Las Dunas de Alto Salaverry - Abalsón Vásquez - Escuela PNP	07:00 a 09:00 horas con baja presión.	No hay servicio		
DISTRITO LA ESPERANZA (Parte Alta y Baja) Y TODOS LOS AA.HH.	Servicio Interdiario Días: 08-10-12 de noviembre y 14-16 de noviembre en sus horarios habituales (incluye sectores con abastecimiento diario e interdiario)	No hay servicio	Abastecimiento con camiones cisterna y/o agua de la red a baja presión y restringido	No hay servicio	
CENTRO POBLADO MENOR EL MILAGRO	Servicio Interdiario Días: 08-10-12 de noviembre y 14-16 de noviembre en sus horarios habituales	No hay servicio	Abastecimiento con camiones cisterna y/o agua de la red a baja presión y restringido	No hay servicio	
DISTRITO EL PORVENIR	Servicio Interdiario Días: 07-09-11 de noviembre y 13-15 de noviembre en sus horarios habituales (incluye sectores con abastecimiento diario e interdiario)	Abastecimiento con camiones cisterna y/o agua de la red a baja presión y restringido	No hay servicio	Abastecimiento con camiones cisterna y/o agua de la red a baja presión	
DISTRITO FLORENCIA DE MORA	Servicio Interdiario Días: 07-09-11 de noviembre y 13-15 de noviembre en sus horarios habituales (incluye sectores con abastecimiento diario e interdiario)	Abastecimiento con camiones cisterna y/o agua de la red a baja presión y restringido	No hay servicio	Abastecimiento con camiones cisterna y/o agua de la red a baja presión	

Las zonas no incluidas se mantendrán con su horario normal de abastecimiento.

Puntos de entrega gratuita de agua potable 17, 18 y 19 de noviembre

Punto 1: Av. Los Laureles - Mercado El Progreso - La Hermelinda.
Punto 2: Av. Túpac Amaru, cdra. 10, frente al grifo San Jorge.
Punto 3: Prolongación Unión (entrada al porvenir).
Punto 4: Jr. Elías Aguirre/ Psje. Virgen de la Puerta- Moche.

Punto 5: Esquina Av. Nicolás de Pierola y Jr. Trujillo (frente a Makro).
Punto 6: Av. Metropolitana Urb. San Isidro.
Punto 7: Av. Federico Villarreal N°1300 (Sapitos).

Hacemos un llamado a nuestros usuarios y ciudadanía a tomar las medidas preventivas del caso y hacer uso responsable del agua potable.

Estos trabajos son en beneficio del servicio brindado, por lo que agradecemos su comprensión.

IMPORTANTE: Para mayor información ingresar a nuestra página web: www.sedalib.com.pe



SEDALIB S.A.
SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD S.A.

“Comprometidos con la vida y el bienestar humano”

Oficina de Comunicaciones y Marketing



SEDALIB S.A.
SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD SOCIEDAD ANÓNIMA

*Saluda en su
32 aniversario*

a:



**E.P.S.
SEDACAJ S.A.**

Trabajamos para brindarte un mejor servicio

*Deseándoles éxitos en su gestión
en beneficio de los usuarios.*

Dr. Héctor Chávarry Rojas
Presidente del Directorio

Ing. Roger Rodríguez Rojas
Gerente General

Trujillo, 01 de octubre de 2022



SEDALIB S.A.
SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD SOCIEDAD ANONIMA

*Saluda en su
21 aniversario*

a:



ANEPSSA
PERU
Asociación Nacional de Entidades
Prestadoras de Servicio de
Saneamiento del Perú.

*Deseándoles éxitos en su gestión
en beneficio de los usuarios.*

Dr. Héctor Chávarry Rojas
Presidente del Directorio

Ing. Juan Mimbela León
Gerente General

Trujillo, 30 de octubre de 2022

SEDALIB EN LOS PRIMEROS LUGARES

SEGUIMOS MEJORANDO

 SEDAPAL: Más de 1 millón de conexiones
 4 EP Grande 1: De 100 mil a 1 millón de conexiones
 15 EP Grande 2: De 40 mil a 100 mil conexiones
 15 EP Mediana: De 15 mil a 40 mil conexiones
 15 EP Pequeña: Menos de 15 mil conexiones



SEDALIB S.A.
SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD S.A.

Sedalib SA cuenta con 250 mil usuarios y 180 mil conexiones domiciliarias.

SEGUNDOS ENTRE LAS EPS MÁS GRANDES

Posición	EP Grande 1	Índices							IGPSS* EPG1 (%)
		Acceso a los Servicios (%)	Calidad del Servicio (%)	Sostenibilidad Financiera (%)	Gobernabilidad y Gobernanza (%)	Gestión de Riesgo de Desastre (%)	Sostenibilidad Ambiental (%)	Gestión de atención a usuarios (%)	
1	SEDAPAR S.A.	82.10	55.82	94.52	95.00	74.82	98.66	100.00	85.16
2	SEDALIB S.A.	84.69	41.25	100.00	100.00	76.96	87.67	100.00	83.04
3	EPS TACNA S.A.	94.59	46.84	82.90	90.00	57.22	91.59	100.00	80.12
4	EPS GRAU S.A.	84.13	32.30	47.51	66.67	60.89	81.31	100.00	66.16
5	EPSEL S.A.	82.88	21.47	38.24	75.00	63.23	72.19	100.00	62.26
Promedio		84.38	40.82	73.78	85.52	68.32	87.31	100.00	75.92

Elaboración: Dirección de Fiscalización de la Sunass

*IGPSS: Índice de Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento de las Empresas Prestadoras, alineado a la ley Marco.

SEGUNDOS ENTRE LAS 50 EPS DE TODO EL PERÚ

Posición	EP	Índices							IGPSS EP (%)
		Acceso a los Servicios (%)	Calidad del Servicio (%)	Sostenibilidad Financiera (%)	Gobernabilidad y Gobernanza (%)	Gestión de Riesgo de Desastre (%)	Sostenibilidad Ambiental (%)	Gestión de atención a usuarios (%)	
1	SEDAPAR S.A.	82.10	55.82	94.52	95.00	74.82	98.66	100.00	85.16
2	SEDALIB S.A.	84.69	41.25	100.00	100.00	76.96	87.67	100.00	83.04
3	EPS SEDACUSCO S.A.	94.81	40.86	74.60	91.67	90.76	95.79	100.00	82.39
4	SEDACHIMBOTE S.A.	97.06	41.09	100.00	63.89	71.95	86.60	100.00	80.33
5	EPS TACNA S.A.	94.59	46.84	82.90	90.00	57.22	91.59	100.00	80.12
6	SEDA AYACUCHO S.A.	86.89	53.59	55.54	100.00	75.37	100.00	100.00	79.93
7	EMAPISCO S.A.	96.17	44.27	67.27	100.00	53.28	88.21	100.00	77.46
8	EPS MOQUEGUA S.A.	92.96	57.01	57.96	75.00	55.91	100.00	100.00	76.98
9	EPS MOYOBAMBA S.A.	80.55	51.63	77.02	100.00	64.46	75.03	100.00	76.76
10	EPS ILO S.A.	97.47	59.09	76.84	50.00	47.97	93.73	100.00	76.52

BENCHMARKING REGULATORIO 2022
de Empresas Prestadoras

Elaborado por:
 **Sunass**
El regulador del agua potable

2021
79.16%

SEDALIB
¡Con mejores resultados!

2022
83.04%

HORARIO DE ATENCIÓN

GESTIÓN	ACTIVIDAD	MODALIDAD	LUGAR / MEDIO	HORARIO
COBRANZAS	Recaudación en Sedalib	PRESENCIAL	Localidades de Sedalib SA	Lunes a viernes de 8 am a 5 pm Sábados de 8 am a 1 pm
	Recaudación en SAMAS (Local de contratista)	PRESENCIAL	Jr. Pizarro 222 - Centro Cívico	Lunes a viernes de 8 am a 6 pm Sábados de 8 am a 1 pm
	Recaudación a través de las entidades financieras	PRESENCIAL / VIRTUAL	CAJA TRUJILLO BCP INTERBANK BANCO DE LA NACIÓN Cajeros, agentes, aplicativo móvil, ventanillas y páginas web.	
ATENCIÓN AL CLIENTE	Reclamos	PRESENCIAL	Localidades de Sedalib SA	Lunes a viernes de 8 am a 4 pm
		VIRTUAL	www.sedalib.com.pe	Lunes a viernes de 8 am a 4 pm
	Recursos impugnativos	PRESENCIAL	Sede Central	Martes a viernes de 8 am a 4 pm
		VIRTUAL	resoluciones_reclamos@sedalib.com.pe	Lunes a viernes de 8 am a 4 pm
	Nuevos suministros	PRESENCIAL	Localidades de Sedalib SA	Lunes a viernes de 8 am a 4 pm

TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

Lunes a viernes de 8 am a 1 pm / 2 pm a 5 pm



SEDALIB S.A.
SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD S.A.

“Comprometidos con la vida y el bienestar humano”

Pague sus recibos de consumo de agua en las siguientes direcciones

SEDALIB SA pone en conocimiento de la población las direcciones en donde pueden acercarse a hacer los respectivos pagos de consumo de sus recibos de agua, en horario de:

LUNES A VIERNES : DE 8:00 AM A 5:00 PM
SÁBADOS : DE 8:00 AM A 1:00 PM

DIRECCIONES	LOCALIDAD
Av. Federico Villarreal 1300 Urb. Semi Rústica El Bosque	Trujillo
Av. Micaela Bastidas N° 1529	El Porvenir
Av. Tahuantinsuyo Cuadra 17	La Esperanza
Francisco Bolognesi N° 504	Moche
Jr. Córdova N° 313	Salaverry
Esquina Av. Huamán / Manuel Seoane	Víctor Larco
Los Cerezos N° 140	Huanchaco
Calle Bolívar N° 707	Pacanguilla
Atahualpa N° 166	Chepén
La Libertad N° 201	Paiján
Alfonso Ugarte N° 617	Puerto Malabrigo
Diego de Mora N° 174	Chocope
Jr. Pizarro 222 Centro Cívico - Trujillo	Trujillo (Lunes a Viernes de 8:00 am a 6:00 pm)



SEDALIB S.A.
SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD S.A.



FORMAS DE PAGO RECIBOS DE SEDALIB

Internet, Ventanillas y Agentes



 **Banco
de la Nación**

 **Interbank**

 **BCP**

 **CAJA
TRUJILLO**

- Agencias Sedalib de Trujillo y la región
y también
- Jr. Pizarro 222 (Centro histórico)

Héctor Chávarry Rojas
Presidente del Directorio



SEDALIB S.A.
SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD S.A.

Juan Mimbela León
Gerente General

**“Comprometidos con la vida
y el bienestar humano”**