



SEDALIB S.A.

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD S.A.

BOLETÍN N°011-2022

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

46 AÑOS DE CREACIÓN INSTITUCIONAL “UNA VIDA DE SERVICIO”



Pág. 2 y 3

**Sedalib
instala
Merese Hídrico**



Pág. 4

**Reunión con
alcaldes
territoriales**



Pág. 4

**Convenio para
educación
sanitaria**



Pág. 5

**Unión por
el bienestar
vecinal**



www.sedalib.com.pe

www.sedalib.com.pe
facebook.com/SedalibOficial

044-480555 / 961 479 006

Av. Federico Villarreal 1300,
Urb. Semi Rústica El Bosque

MECANISMOS DE RETRIBUCIÓN POR SERVICIOS ECOSISTÉMICOS HÍDRICOS

Sedalib instala Plataforma de Buena Gobernanza Merese Hídrico

Con respuesta positiva de los participantes, representantes de la sociedad civil, se instaló la Plataforma de Gobernanza de los Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos Hídricos (MERESE-H), según anuncio el ingeniero Fernando Alfaro Jiménez, jefe de la oficina respectiva.

Fernando Alfaro Jiménez precisó que dicha actividad es de vital importancia porque se instalará un organismo de coordinación interinstitucional para establecer acciones de conservación, recuperación y uso sostenible, a fin de asegurar la permanencia de los ecosistemas hídricos.

Alfaro Jiménez también informó que la instalación de la Plataforma de Gobernanza MERESE-H, permitirá cumplir con lo estipulado en la Ley de Recursos Hídricos (29338,), así como con la Ley de Mecanismos de Retribución por Servicios

Ecosistémicos (30215), y la Resolución de Consejo Directivo N° 039-2019-SUNASS-CD.

Luego Alfaro Jiménez explicó detalladamente sobre los alcances y objetivos de la Plataforma de Buena Gobernanza del MERESE-Hídrico, subrayando los compromisos interinstitucionales de hacer una sola fuerza para cumplir con las metas, tan importantes para preservar el vital recurso hídrico.

El tema de ecosistemas hídricos, su importancia y conservación, estuvo a cargo del consultor de Investigación en ecosistemas, especialista en ecosistemas de montaña y exdirector del Instituto Nacional de Investigaciones glaciares y ecosistemas de montaña, ingeniero David Ocaña Vidal

Por su parte, el biólogo Andrés Cruzado Vallejo, especialista MERESE SEDALIB SA., dio lectura del acta de instalación de la Plataforma de Buena Gobernan-

za.

Finalmente, la ingeniera Kathy Negrón Tunjar, jefa de la Sunass La Libertad, expuso el nuevo enfoque regulatorio para conservar el agua del futuro.

La clausura de la citada actividad la hizo el Presidente del Directorio de SEDALIB SA., ingeniero Héctor Chávarry Rojas.

ASPECTOS GENERALES DEL MERESE

El agua es uno de los bienes más importantes y escasos que tienen las personas alrededor del mundo, el acceso a este recurso es una necesidad primaria y por lo tanto un derecho humano fundamental. En nuestro país, así como en muchos otros países del mundo, la mayoría de la población no dispone de un servicio continuo de agua potable y en algunos casos ni siquiera tienen acceso a dichos servicios viéndose obligados a beber de fuentes cuya calidad no garantiza la salud



del consumidor produciendo enfermedades y problemas económicos y sociales. Las Empresas Prestadoras de Servicios (EPS), como SEDALIB S.A., al ser responsables de los servicios de saneamiento, tienen que asegurar la disponibilidad del agua tanto en continuidad, calidad y cobertura, sin embargo en muchos casos existen problemas en la prestación de dichos servicios debido a causas como bajos caudales en épocas de estiaje, la turbidez/sedimentos con la que llega el agua a la planta de tratamiento, la calidad química del recurso debido a la contaminación aguas arriba, desastres naturales, etc.

El Objetivo de Desarrollo Sostenible de la ONU, el Plan Nacional de Saneamiento y la Política Nacional de Saneamiento, se ponen como meta llegar al 100% de población con servicios de agua segura y adecuada disposición de aguas servidas al 2030, objetivo en el que también se encuentra comprometido SEDALIB S.A.

SEDALIB S.A., tiene el compromiso y la obligación de

generar medidas de adaptación rápidas e integrales con la finalidad de garantizar la provisión sostenible de bienes y servicios ecosistémicos, para reducir la vulnerabilidad actual y futura de la población al cambio climático. El mejor aliado son los ecosistemas a través de los beneficios naturales que estos brindan, tales como la regulación hídrica, el rendimiento hídrico, el control de sedimentos, el control de crecientes entre otros.

Los ecosistemas nos brindan beneficios naturales, que deben ser aprovechados por SEDALIB S.A., para garantizar un adecuado servicio desde el punto de vista cualitativo y cuantitativo.

Las EPS deben identificar y conservar los Ecosistemas Hídricos, como forma de garantizar los servicios de saneamiento y la conservación del medio ambiente. El agua que usamos para cubrir nuestras necesidades provienen de los nevados, ríos lagos y de los pastos naturales, de los bosques y bofedales que captan agua de las lluvias y la llevan al

subsuelo para llegar a los valles.

Para cumplir con el objetivo de conservar los ecosistemas hídricos se tiene la Ley 30215-2014 “Ley de Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos” y la Resolución N° 039-2019-SUNASS-CD “Directiva de Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos Hídricos Implementados por las Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento”, pero por encima del marco normativo lo que se necesita es la suma de voluntades de persona e instituciones comprometidas con el medio ambiente y con la buena gestión de los recursos hídricos, con esa voluntad es que se conforma la Plataforma de Buena Gobernanza del MRESE Hídrico que viene implementando SEDALIB.



CONVENIO PARA EDUCACIÓN SANITARIA EN COLEGIOS

Gobierno Regional, Educación, Salud y Seda-lib firman convenio para incluir en las aulas los gravitantes temas de agua y alcantarillado. Juntos por la vida y el bienestar humano. Juan Mimbela Leon, Gerente General lidera el proyecto de largo aliento.



EXPOAGUA EDUCATIVA 2022



Nuestra larga experiencia en Educación Sanitaria ante la nueva realidad. Educación, Salud y ciudadanía por el bienestar humano. Felicitaciones y gratitud a Sunass por tan importante proyecto sostenible.

TRABAJANDO JUNTOS CON ALCALDES TERRITORIALES DE TRUJILLO POR UN MEJOR SERVICIO

La primera reunión presencial, finalizada la pandemia. Diálogo para con los líderes vecinales de Trujillo para mejorar el servicio. Somos un gran equipo con nuestros usuarios. Diálogo fluido y constructivo en beneficio de la ciudadanía.



TRABAJO EN EQUIPO POR EL BIENESTAR DE MOCHE

En trabajo hermanado, Municipio de Moche, Sedalib y vecinos avanzamos en la meta de un mejor servicio de saneamiento en urbanización El Paraíso de este distrito.

Con 120 familias, codo a codo, trabajamos con responsabilidad social.



UNIÓN POR EL BIENESTAR VECINAL

En trabajo conjunto de congresista Víctor Flores Ruiz, Contraloría, Reconstrucción con Cambios y ciudadanía organizada, SEDALIB contribuye, en el marco de la ley, a aportar en la solución de la problemática de las obras de saneamiento en la Av. Bolivia de Buenos Aires.

Se trabaja por el bienestar de usuarios y ciudadanía.





46 AÑOS DE CREACIÓN INSTITUCIONAL: UNA VIDA DE SERVICIO

*Saludamos a los trabajadores de Sedalib
al conmemorarse hoy el aniversario
de la **Ley de creación institucional.***

*46 años que servimos con gran responsabilidad
a la comunidad de Trujillo, Ascope y Chepén
con la prestación de los servicios de agua y
alcantarillado, esenciales para la vida.*

Dr. Héctor Chávarry Rojas
Presidente del Directorio

Ing. Juan Mimbela León
Gerente General



SEDALIB S.A.
SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD S.A.

BRILLANTE Y DISPUTADA FINAL DEL CAMPEONATO DE FULBITO SEDALIB 2022

CATEGORÍA LIBRE



**CAMPEON Y SUBCAMPEON
AGUA POTABLE Y OPERACIONES**

CATEGORÍA MASTERS



**CAMPEON
GERENCIA GENERAL**

CATEGORÍA MASTERS



**SUBCAMPEON
ALTOS CONSUMOS**

CATEGORÍA LIBRE



**TERCER LUGAR
RECURSOS HUMANO**



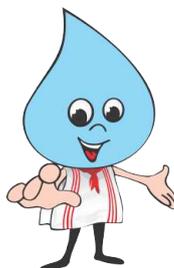
SEDALIB S.A.

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD S.A.

SEDALIB EN LOS PRIMEROS LUGARES

SEGUIMOS MEJORANDO

| |
|--|
|  SEDAPAL: Más de 1 millón de conexiones |
|  4 EP Grande 1: De 100 mil a 1 millón de conexiones |
|  15 EP Grande 2: De 40 mil a 100 mil conexiones |
|  15 EP Mediana: De 15 mil a 40 mil conexiones |
|  15 EP Pequeña: Menos de 15 mil conexiones |



SEDALIB S.A.
SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD S.A.

Sedalib SA cuenta con 250 mil usuarios y 180 mil conexiones domiciliarias.

SEGUNDOS ENTRE LAS EPS MÁS GRANDES

| Posición | EP Grande 1 | Índices | | | | | | | IGPSS* EPG1 (%) |
|----------|---------------------|----------------------------|--------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|------------------------------------|-----------------|
| | | Acceso a los Servicios (%) | Calidad del Servicio (%) | Sostenibilidad Financiera (%) | Gobernabilidad y Gobernanza (%) | Gestión de Riesgo de Desastre (%) | Sostenibilidad Ambiental (%) | Gestión de atención a usuarios (%) | |
| 1 | SEDAPAR S.A. | 82.10 | 55.82 | 94.52 | 95.00 | 74.82 | 98.66 | 100.00 | 85.16 |
| 2 | SEDALIB S.A. | 84.69 | 41.25 | 100.00 | 100.00 | 76.96 | 87.67 | 100.00 | 83.04 |
| 3 | EPS TACNA S.A. | 94.59 | 46.84 | 82.90 | 90.00 | 57.22 | 91.59 | 100.00 | 80.12 |
| 4 | EPS GRAU S.A. | 84.13 | 32.30 | 47.51 | 66.67 | 60.89 | 81.31 | 100.00 | 66.16 |
| 5 | EPSEL S.A. | 82.88 | 21.47 | 38.24 | 75.00 | 63.23 | 72.19 | 100.00 | 62.26 |
| Promedio | | 84.38 | 40.82 | 73.78 | 85.52 | 68.32 | 87.31 | 100.00 | 75.92 |

Elaboración: Dirección de Fiscalización de la Sunass

*IGPSS: Índice de Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento de las Empresas Prestadoras, alineado a la ley Marco.

SEGUNDOS ENTRE LAS 50 EPS DE TODO EL PERÚ

| Posición | EP | Índices | | | | | | | IGPSS EP (%) |
|----------|---------------------|----------------------------|--------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|------------------------------------|--------------|
| | | Acceso a los Servicios (%) | Calidad del Servicio (%) | Sostenibilidad Financiera (%) | Gobernabilidad y Gobernanza (%) | Gestión de Riesgo de Desastre (%) | Sostenibilidad Ambiental (%) | Gestión de atención a usuarios (%) | |
| 1 | SEDAPAR S.A. | 82.10 | 55.82 | 94.52 | 95.00 | 74.82 | 98.66 | 100.00 | 85.16 |
| 2 | SEDALIB S.A. | 84.69 | 41.25 | 100.00 | 100.00 | 76.96 | 87.67 | 100.00 | 83.04 |
| 3 | EPS SEDACUSCO S.A. | 94.81 | 40.86 | 74.60 | 91.67 | 90.76 | 95.79 | 100.00 | 82.39 |
| 4 | SEDACHIMBOTE S.A. | 97.06 | 41.09 | 100.00 | 63.89 | 71.95 | 86.60 | 100.00 | 80.33 |
| 5 | EPS TACNA S.A. | 94.59 | 46.84 | 82.90 | 90.00 | 57.22 | 91.59 | 100.00 | 80.12 |
| 6 | SEDA AYACUCHO S.A. | 86.89 | 53.59 | 55.54 | 100.00 | 75.37 | 100.00 | 100.00 | 79.93 |
| 7 | EMAPISCO S.A. | 96.17 | 44.27 | 67.27 | 100.00 | 53.28 | 88.21 | 100.00 | 77.46 |
| 8 | EPS MOQUEGUA S.A. | 92.96 | 57.01 | 57.96 | 75.00 | 55.91 | 100.00 | 100.00 | 76.98 |
| 9 | EPS MOYOBAMBA S.A. | 80.55 | 51.63 | 77.02 | 100.00 | 64.46 | 75.03 | 100.00 | 76.76 |
| 10 | EPS ILO S.A. | 97.47 | 59.09 | 76.84 | 50.00 | 47.97 | 93.73 | 100.00 | 76.52 |

BENCHMARKING REGULATORIO 2022
de Empresas Prestadoras

Elaborado por:
 **Sunass**
El regulador del agua potable

2021
79.16%

SEDALIB
¡Con mejores resultados!

2022
83.04%

HORARIO DE ATENCIÓN

| GESTIÓN | ACTIVIDAD | MODALIDAD | LUGAR / MEDIO | HORARIO |
|---------------------|---|----------------------|---|--|
| COBRANZAS | Recaudación en Sedalib | PRESENCIAL | Localidades de Sedalib SA | Lunes a viernes de 8 am a 5 pm Sábados de 8 am a 1 pm |
| | Recaudación en SAMAS (Local de contratista) | PRESENCIAL | Jr. Pizarro 222 - Centro Cívico | Lunes a viernes de 8 am a 6 pm Sábados de 8 am a 1 pm |
| | Recaudación a través de las entidades financieras | PRESENCIAL / VIRTUAL | CAJA TRUJILLO BCP INTERBANK BANCO DE LA NACIÓN Cajeros, agentes, aplicativo móvil, ventanillas y páginas web. | |
| ATENCIÓN AL CLIENTE | Reclamos | PRESENCIAL | Localidades de Sedalib SA | Lunes a viernes de 8 am a 4 pm |
| | | VIRTUAL | www.sedalib.com.pe | Lunes a viernes de 8 am a 4 pm |
| | Recursos impugnativos | PRESENCIAL | Sede Central | Martes a viernes de 8 am a 4 pm |
| | | VIRTUAL | resoluciones_reclamos@sedalib.com.pe | Lunes a viernes de 8 am a 4 pm |
| | Nuevos suministros | PRESENCIAL | Localidades de Sedalib SA | Lunes a viernes de 8 am a 4 pm |

TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

Lunes a viernes de 8 am a 1 pm / 2 pm a 5 pm



SEDALIB S.A.
SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD S.A.

*“Comprometidos con la vida
y el bienestar humano”*

Pague sus recibos de consumo de agua en las siguientes direcciones

SEDALIB SA pone en conocimiento de la población las direcciones en donde pueden acercarse a hacer los respectivos pagos de consumo de sus recibos de agua, en horario de:

LUNES A VIERNES : DE 8:00 AM A 5:00 PM
SÁBADOS : DE 8:00 AM A 1:00 PM

| DIRECCIONES | LOCALIDAD |
|---|--|
| Av. Federico Villarreal 1300 Urb. Semi Rústica El Bosque | Trujillo |
| Av. Micaela Bastidas N° 1529 | El Porvenir |
| Av. Tahuantinsuyo Cuadra 17 | La Esperanza |
| Francisco Bolognesi N° 504 | Moche |
| Jr. Córdova N° 313 | Salaverry |
| Esquina Av. Huamán / Manuel Seoane | Víctor Larco |
| Los Cerezos N° 140 | Huanchaco |
| Calle Bolívar N° 707 | Pacanguilla |
| Atahualpa N° 166 | Chepén |
| La Libertad N° 201 | Paiján |
| Alfonso Ugarte N° 617 | Puerto Malabrigo |
| Diego de Mora N° 174 | Chocope |
| Jr. Pizarro 222 Centro Cívico - Trujillo | Trujillo (Lunes a Viernes de 8:00 am a 6:00 pm) |



SEDALIB S.A.
SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD S.A.



FORMAS DE PAGO RECIBOS DE SEDALIB

Internet, Ventanillas y Agentes



 **Banco
de la Nación**

 **Interbank**

 **BCP**

 **CAJA
TRUJILLO**

- Agencias Sedalib de Trujillo y la región
y también
- Jr. Pizarro 222 (Centro histórico)

Héctor Chávarry Rojas
Presidente del Directorio



SEDALIB S.A.
SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD S.A.

Juan Mimbela León
Gerente General

**“Comprometidos con la vida
y el bienestar humano”**