

SEDALIB AHORA₂

Revista Institucional N°01- Junio 2016



**TRABAJAMOS EN EQUIPO PARA
ALCANZAR NUESTRAS METAS**

Comprometidos con la vida y el Bienestar Humano

06

GERENCIA DE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO
Ellos siempre están listos

09

GERENCIA COMERCIAL Y SUS ESTRATEGIAS
Generan óptimos ingresos para la empresa

14

GERENCIA DE DESARROLLO EMPRESARIAL
Responsables de evaluar el Plan Operativo Institucional

18

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Equipo que alcanza solventes resultados económicos

20

SUBGERENCIA DE PROYECTOS Y OBRAS
Ellos alcanzan valiosas metas

24

SUBGERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
Responsables de la calidad de nuestro personal

26

SUBGERENCIA DE ASESORÍA JURÍDICA
Garantía de nuestro firme y exitoso sustento ante la ley

28

SUBGERENCIA DE INFORMÁTICA E INFORMACIÓN
Moderna tecnología al servicio de nuestro trabajo

29

OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL
Responsable de la comunicación interna y externa

COMITÉ EDITOR:

Equipo Imagen Institucional

INFORMACIÓN:

Gerencia de Operaciones y Mantenimiento: Sub Gerencia de Agua Potable, .
Sub Gerencia de Aguas Servidas, Taller Electromecánico, **Gerencia Comercial,**
Gerencia de Desarrollo Empresarial: Planificación y presupuesto, Sistema de Gestión
Ambiental Empresarial, **Gerencia General:** Sub Gerencia de Proyectos y Obras, Sub Gerencia de
Recursos Humanos, Sub Gerencia de Informática e información, Sub Gerencia de Asesoría Jurídica,
Oficina de Imagen Institucional, Logros institucionales, **Actividades Institucionales.**
Trujillo, Junio 2016.

SEDALIB
AHORA
2

Gestión transparente con resultados positivos



Nuestra empresa se caracteriza por ser una de las primeras EPS con un Directorio completo; es decir, con los cinco miembros que la ley nos exige. Todos profesionales de reconocida valía, cada cual con sus propias experiencias personales y de gestión y cuya procedencia es diferenciada tanto técnica, política, como institucionalmente.

Esto que aparentemente podría ser una debilidad en la práctica no es así. Se ha propiciado escenarios de amplios y profundos debates en búsqueda de las soluciones más idóneas para SEDALIB, en donde hemos conseguido estabilizar la gestión ante ruidos intervencionistas.

Nuestra mirada hacia el futuro es de mucho optimismo, buscando garantizar en el largo plazo el adecuado abastecimiento de agua potable y la eficiente disposición final de las aguas residuales.

Bajo esta perspectiva, venimos afinando un Plan Maestro con dimensión regional, en donde aspiramos a una administración técnica de los servicios de agua potable y saneamiento de todas las provincias de La Libertad. Apuntando a la posibilidad que el río Marañón se convierta en una de las fuentes principales de abastecimiento de agua para varias provincias libertinas.

Este esfuerzo demanda la participación activa y decidida de todos los actores de la sociedad civil en sus dimensiones social, política y económica, donde

se debe destacar, principalmente, la voluntad política de los diferentes niveles de gestión gubernamental: Gobierno Central, Regional y Municipal; así como el involucramiento del sector privado.

Un hecho que tenemos que resaltar es que SEDALIB viene cumpliendo las metas establecidas en nuestro Plan Maestro Optimizado supervisado por la Sunass, y este 2016 no será la excepción en todos los indicadores, en su nivel de eficiencia programados y el tope en inversión en obras y servicios con recursos propios.

Sin embargo, seguimos esperando la inversión del Gobierno Central en temas vitales como la infraestructura de Pacanguilla totalmente colapsada, la renovación de las redes del Centro Histórico de Trujillo, que tienen en algunos casos más de 50 años de antigüedad, y otros proyectos más que involucran a las localidades de Florencia de Mora, Chepén, Moche, El Porvenir, etc.

Confiamos en que el próximo gobierno apoye la cristalización de los proyectos que la empresa mantiene en cartera desde hace algunos años.

Ing. Alcides Arellano Alvarado.
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO DE SEDALIB SA



DIRECTORIO DE SEDALIB 2016



El Directorio de SEDALIB SA está integrado por el ingeniero Alcides Arellano Alvarado, como Presidente; ingeniero Víctor Cotrina Cortez, economista Francisco Castillo Oruna, doctora Ana Teresa Fernández Gill y el doctor Eduardo Vilca Tantapoma. SEDALIB SA es la primera EPS a nivel nacional en contar con un Directorio completo según las exigencias de la ley.

Trabajamos con un Plan Maestro

Debemos afrontar el crecimiento vertiginoso de la población.

La actual administración de Sedalib SA. tiene una nueva visión de trabajo.

La idea central es que junto a los proyectos medianos y pequeños, también tenemos la prioridad de elaborar un Plan Maestro, que en un plazo no muy lejano, permita optimizar al 100% los servicios, y llegar a cada rincón de nuestro ámbito de operaciones. Sabemos que alcanzar el referido logro no es una tarea fácil, pero con el actual Comité de Gerencia y el compromiso de todos los trabajadores, lo estamos haciendo realidad.

Hemos hecho un análisis de la problemática de la empresa, y se detectó que al igual que en otras Empresas Prestadoras de Servicio (EPS), el inconveniente más resaltante es la antigüedad de todos los equipos que tenemos.

Además para optimizar el servicio y ampliar la cobertura a un 100% estamos elaborando estudios integrales porque no hay un Plan Maestro actualizado que permita engranar el crecimiento de acuerdo al avance del boom inmobiliario y a las industrias.

Hay que tener en cuenta que ciudad está creciendo siempre a los lados laterales; por ejemplo, en el caso de Alto Trujillo, el problema es grande porque su crecimiento es vertiginoso y pasan las cotas del desarrollo. Nosotros en ese punto tenemos un 85% y nos falta un 15% para poder cumplir con el servicio de agua. Sedalib administra sólo tres



provincias: Trujillo, Ascope y Chepén.

El financiamiento del plan integral que nos proponemos es de gestión. Primero hay que entender que tenemos dos tipos de ingresos: uno es de acuerdo a un plan maestro optimizado según la estructura tarifaria que nos dan durante cinco años. En los últimos cinco años nos han aprobado 150

millones de soles y si ese monto lo dividimos entre cinco años resulta que hemos tenido 30 millones de soles para invertir en los indicadores y definitivamente esa plata no alcanza.

Lo otro, es un tema de gestión. Tenemos proyectos por más de 300 millones de soles en cartera, que nos permitirá mejorar la infraestructura antigua y brindar cobertura a las futuras expansiones. En este caso el Gobierno Central no apoyó a nuestra EPS, y esperamos que este nuevo Gobierno lo haga porque tenemos un sueño que implica hacer una batería de 50 pozos a la margen del río Moche. Allí se podrá capturar al menos un metro cúbico de agua por segundo y eso sí mejoraría el servicio y beneficiaría a todo Trujillo, porque tendríamos reservorios de 50 mil metros cúbicos. Eso sí sería un futuro excelente.

Ing. Oscar Delgado Vásquez
GERENTE GENERAL DE SEDALIB SA



Coronel ELIDIO ESPINOZA QUISPE, Presidente de la Junta General de Accionistas de Sedalib SA

Necesitamos apoyo del Gobierno Central

Desde el momento que asumimos funciones en Sedalib SA. como presidente de la Junta General de Accionistas, decidimos trabajar sin distinción partidaria, ya que entre los accionistas hay alcaldes de diferentes partidos políticos de la región La Libertad, pues tenemos claro que el tema de gobernabilidad y la gobernanza es fundamental, y es allí donde direccionamos nuestro trabajo; y sin duda, hasta el momento vamos bien.

Hay que dejar claro que la anterior gestión edil de la provincia de Trujillo dejó una deuda de 13 millones de soles, y encontramos los caños cerrados para las áreas públicas, por este motivo es que los parques tienen todavía que sobrevivir. Ni bien asumimos funciones pedimos que se sincere la deuda. A los 13 millones de soles se le restó los intereses y moras, motivo por el cual, se redujo a 9 millones de soles, y en lo que va de nuestra gestión hemos transferido un millón y medio de soles para que sean invertido en obras saneamiento.

Hay que tener en cuenta que Sedalib SA. necesita

cerca de mil millones de soles para ejecutar diversas obras, tanto de agua potable como de alcantarillado, en las diversas localidades que tiene a cargo, y como la millonaria suma es imposible conseguirla a corto plazo, se ha focalizado un proyecto para el Centro Histórico de Trujillo.



Ya es tiempo que se nos dé mayores recursos para ejecutar obras, sobre todo de saneamiento, que es base para mejorar la calidad de vida especialmente de aquellos que aún no cuentan con los servicios. El programa Agua para todos, no solo debe llegar al centro de Trujillo, sino a la periferia donde nuestros hermanos también son seres humanos y tienen sus necesidades, y por ello, necesitamos más recursos del Gobierno Central.

Órgano de Control Institucional (OCI)

El Órgano de Control Institucional (OCI), es el órgano conformante del Sistema Nacional de Control, cuya finalidad es llevar a cabo el control gubernamental en la Empresa SEDALIB S.A., promoviendo la correcta y transparente gestión de los recursos y bienes de la entidad, cautelando la

legalidad y eficiencia de sus actos y operaciones, así como, el logro de sus resultados, mediante la ejecución de los servicios de control (simultánea y posterior) y servicios relacionados, con sujeción a los principios de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República.



Ellos siempre están listos



Personal de la Gerencia de Operaciones y Mantenimiento de nuestra empresa.

Las principales funciones de la Gerencia de Operaciones y Mantenimiento (GOM) de SEDALIB S.A., son producir y distribuir agua potable de buena calidad y cantidad suficiente para la población de su ámbito administrativo, así como recolectar, tratar y disponer adecuadamente las aguas servidas.

La Gerencia de Operaciones y Mantenimiento ha cumplido metas del Plan Maestro Optimizado (PMO) el segundo año regulatorio, así como la adquisición de equipos y vehículos para trabajos de mantenimiento.

Además los funcionarios de la Gerencia de Operaciones y Mantenimiento han cumplido con el levantamiento de observaciones en forma oportuna de los Procesos Administrativos Sancionadores (PAS), y en la actualidad trabajan para disminuir el Agua No Facturada, mediante labores de regularización de

conexiones clandestinas (servicios temporales).

Teniendo en cuenta que la Gerencia de Operaciones y Mantenimiento trabaja directamente con los usuarios, y teniendo en cuenta el estrés al que están sometidos, se cuenta con personal identificado con experiencia, capacidad y conocimiento de trabajo bajo presión las 24 horas del día, ya que deben mantener operativas las líneas principales las 24 Hrs/día, los 365 días del año garantizando la distribución de agua potable y la recolección de aguas servidas.

En redes de alcantarillado, la Gerencia de Operaciones y Mantenimiento ha logrado la reparación de 210 ml. de emisores de 44" y 52" con planchas de PVC, fierro y concreto, para mejorar la disposición final de la cuenca de Covicorti.

SUBGERENCIA DE AGUAS SERVIDAS

■ Cámaras de bombeo de desagües

La Gerencia de Operaciones y Mantenimiento ha instalado canastillas de rejillas automatizada en todas las cámaras de bombeo de aguas servidas de Trujillo Metropolitano.

■ Plantas de tratamiento de aguas residuales

Gracias a la identificación del personal de esta Gerencia, también se ha logrado la limpieza de 4 lagunas en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Salaverry, eliminación de 7,700 m³ de lodos secos, y se prepara el terreno para arborizar.

Además también se ha logrado la

conformación de un cerco perimétrico Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) El Tablazo en parte alta con longitud de 1,600 ml, instalación de 1,168 ml. de tub. PVC 8" para su riego (20 hectáreas nuevas de bosque).

También se ha reforzado y ampliado de los canales de riego y del cerco vivo perimétrico de PTARs El Milagro, Valdivia, Salaverry y El Tablazo en longitud aprox. 4,000 ml con instalación 3,750 plantones de guaranguillo.

El Tablazo: Un pulmón para Trujillo



La Gerencia de Operaciones y Mantenimiento está impulsando el Programa de Forestación de 10 (Diez) hectáreas de terreno de eucalipto en El Tablazo, y tiene proyectado sembrar 20 hectáreas de terreno adicionales en el mismo lugar que producirán -aproximadamente- la cantidad de oxígeno suficiente para 1200 personas/día, y 10 hectáreas en las Lagunas de Oxidación de Salaverry con la finalidad de dotar de oxígeno a Trujillo.

Implementación de VMA

Hay que recordar que el DS 021-2009 Vivienda exige a Usuarios No Domésticos (UND) tratar sus aguas residuales, normando los Valores Máximos Admisibles (VMA), si supera el Anexo 1 pagara adicional por el exceso de concentración, si supera Anexo 2 se corta servicio de alcantarillado.

El objetivo de los VMA no es cobrar, sino incentivar a los Usuarios No Domésticos a tratar sus aguas residuales, motivo por el cual, un total de 134 UND han implementado sus unidades de tratamiento, en su gran mayoría son trampas de grasas.

SUBGERENCIA DE OPERACIONES DE AGUA POTABLE

Automatización sistema de cabecera

Se está automatizando mediante la aplicación de sistema SCADA (Sistema de Control y Adquisición de Datos), el sistema de cabecera de producción, almacenamiento y distribución, teniendo como base de control los

ambientes de la gerente de operaciones ubicados en SAPITOS, desde donde se monitorea en TIEMPO REAL el sistema de mando y comando a los equipos de bombeo, válvulas de control y telemetría del sistema de abastecimiento de agua potable.

En Dicho sistema automatizado se ha utilizado el sistema SCADA (Sistema de Control y Adquisición de Datos), lo cual ha permitido que el sistema operacional de Agua Potable entre a la vanguardia de utilización de Tecnología de Punta en su operatividad.



Se cuenta con los sistemas automatizados de los abastecimientos de Moche y Delicias: (reservorios y línea de conducción), Salaverry (reservorio, Línea de distribución y pozo), Paijan: Pozos Chuin 2,3 y Reservorio Manco Capac y Miraflores, Trujillo: Pozo esperanza 4, Línea de conducción

Trujillo Sur Oeste y Próximamente Pozos: bosque 1, bosque 2 y Sto. Dominguito.

Cumplimiento de Metas del PMO

Los logros para la continuidad de horas/día de agua potable fueron los siguientes: solo las localidades de Trujillo Florencia de Mora, Víctor Larco, La Esperanza, El Porvenir, Salaverry, Moche, Malabrigo y Chocope cumplieron la meta en un 100%; mientras que la localidad de Huanchaco logró cumplir la meta en un 87.87%, así mismo las localidades de Paijan en 98.20%, Chepen en 93.80% y Pacanguilla en 45.11% respectivamente cada una.

LOCALIDAD	Continuidad Horas/día	
TRUJILLO	17.50	Meta Cumplida
LA ESPERANZA	2.10	Meta Cumplida
EL PORVENIR	14.79	Meta Cumplida
FCIA. DE MORA	2.61	Meta Cumplida
VICTOR LARCO	2.47	Meta Cumplida
HUANCHACO	2.90	87.87% de cumplimiento
MOCHE	5.01	Meta Cumplida
SALAVERRY	11.00	Meta Cumplida
PTO. MALABRIGO	14.00	Meta Cumplida
CHOCOPE	11.30	Meta Cumplida
PAIJAN	5.99	98.20% de cumplimiento
CHEPEN	9.38	93.80% de cumplimiento
PACANGUILLA	4.06	45.11% de cumplimiento

Otro logro que se obtuvo fue para las presiones mínimas se cumplieron en su totalidad en todas las localidades (Trujillo Florencia de Mora, Víctor Larco, La Esperanza, El Porvenir, Salaverry, Moche, Malabrigo, Chocope, Huanchaco, Paijan, Chepen y Pacanguilla)

LOCALIDAD	PROMEDIO PRESIÓN MÍNIMA	
TRUJILLO	9.94	Meta Cumplida
LA ESPERANZA	9.49	Meta Cumplida
EL PORVENIR	9.52	Meta Cumplida
FCIA. DE MORA	9.92	Meta Cumplida
VÍCTOR LARCO	9.78	Meta Cumplida
HUANCHACO	7.15	Meta Cumplida
MOCHE	10.00	Meta Cumplida
SALAVERRY	10.00	Meta Cumplida
PTO. MALABRIGO	10.00	Meta Cumplida
CHOCOPE	10.00	Meta Cumplida
PAIJAN	10.00	Meta Cumplida
CHEPEN	10.00	Meta Cumplida
PACANGUILLA	10.00	Meta Cumplida

MEJORAMIENTO DE CALIDAD DE VIDA DE LOS POBLADORES DE LAS DUNAS – ALTO SALAVERRY

En el mes de Abril se ha incorporado el sistema de agua Potable del sector las DUNAS- Alto Salaverry, con lo cual ha mejorado su calidad de vida de dichos pobladores.

MEJORAMIENTO DE CALIDAD DE VIDA DE LOS POBLADORES DEL SECTOR NUEVO INDOAMÉRICA

En el mes Febrero del 2016 se ha incorporado el sistema de agua Potable del sector Nuevo Indoamérica -La Esperanza con lo cual ha mejorado su calidad de vida de dichos pobladores.

MEJORAMIENTO DE CALIDAD DE VIDA DE LOS POBLADORES DE LA VILLA BOLIVARIANA

En el mes Febrero del 2016 se ha incorporado el sistema de agua Potable la Villa Bolivariana, con lo cual ha mejorado su calidad de vida de dichos pobladores.

MEJORAMIENTO DE CALIDAD DE VIDA DE LOS POBLADORES DEL MERCADO LIBERTAD

En el mes Febrero del 2016 se ha incorporado el sistema de agua Potable mercado libertad-Trujillo mejorando así su calidad de vida.

Mantenimiento de la infraestructura de agua potable

MANTENIMIENTO DE VÁLVULAS DE PURGA DE AIRE

Dando programado para el año 2016, se ha efectuado: El Mantenimiento preventivo de 228 válvulas de evacuación de aire instaladas en todo el sistema de distribución de agua potable de SEDALIB S.A., garantizando un servicio adecuado a la población, mejorando la operatividad del servicios en las redes de Agua en los diferentes sectores de distribución de agua potable en el ámbito de SEDALIB S.A dicho mantenimiento se ha efectuado trimestralmente, según lo dispuesto por SUNASS.



Mantenimiento de grifos contra incendios y limpieza de redes de agua

Tal lo programado se está efectuado la limpieza de 36.68 Km de las redes de distribución de agua potable y mantenimiento de 257 grifos contra incendios según lo programado 02 veces (01 vez por semestre) de SEDALIB S.A., con la finalidad de mejorar la operatividad del sistema para emergencias que se presentaran.

Limpieza de reservorios y cámaras

Tal lo programado se está efectuado 02 veces (01 vez por semestre) la limpieza y desinfección de 55 reservorios y 05 cámaras de rebombeo, al ser dichas estaciones de almacenamiento el lugar en donde se almacena el agua para su posterior distribución a las redes de conducción y/o directamente a la población es necesario que dichos

recipientes sean limpiados para mantener la calidad del agua a distribuir a la población



DIVISIÓN DE MANTENIMIENTO ELECTROMECÁNICO

Se han instalado equipos nuevos en Huamán, Chepén-04, Puerto Malabrigo-02, La Esperanza-08, Laredo-05, Huanchaco, Covirt, Pesqueda-8 y Laredo-2, y se adquirió e instaló equipos nuevos con recursos propios en Cámaras de Rebombeo: Florencia de Mora (b-3 150.0 hp), Wichanzao (b-3 200 hp, b-4 50.0 hp), y Miguel Grau (b-2 30.0 hp).

Asimismo se ha dado mantenimiento de equipos de bombeo de la CAS. de Huanchaco, CAS. Pto. Malabrigo, CAS. Lurifíco/San Luis y en CAS. Salaverry (Se ha instalado una cuarta bomba para que este de stand by cuando se efectuó la limpieza de la cisterna).

También se adquirió e instaló Grupos Electrónicos con recursos propios en Planta Sapitos, Cas. Buenos Aires Sur, Buenos Aires Norte, y Moche (en proceso) como parte de la renovación de equipos, y se puso en operación de 3 equipos de aireación en PTAR Covicorti y dos equipos aireación en PTAR Cortijo.

Y se compró de 9 macromedidores para medición de producción en pozos de agua potable y compra de un transformador de potencia de 150.0 KVA para la CAS. Salaverry, y se compró un camión nuevo para la división de mantenimiento.

Generan óptimos ingresos para la empresa



Equipo humano integro, generador de estrategias para lograr metas de gestión.

La Gerencia Comercial para el año fiscal 2016, orientó su estrategia a dar sostenibilidad y mejorar la atención al cliente interno y externo, buscando con ello mejorar la "Relación Cliente – Empresa". Para lograr su objetivo cuenta con un equipo humano integro que está conformado por 119 colaboradores, 70 empleados y

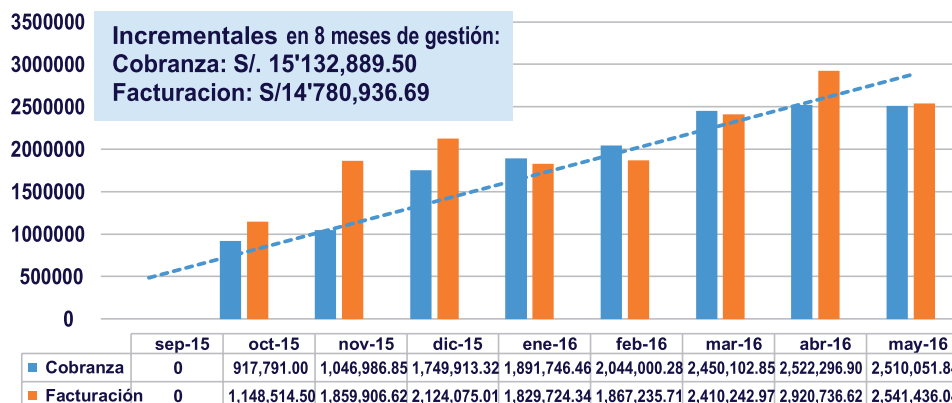
49 obreros; quienes continuamente buscan interiorizar la visión, la misión y estrategia comercial establecida en el mapa de procesos de nuestra EPS SEDALIB S.A.

Cabe recordar que nuestra gestión está basada en el mapa de procesos de SEDALIB S.A. aprobado en el Plan

Estratégico Institucional.

Con el equipo humano asignado, con los instrumentos de gestión que cuenta la Gerencia Comercial ha dado sostenibilidad y mejora a los resultados de la gestión comercial, obteniéndose los siguientes incrementales:

INCREMENTALES Facturación Vs. Cobranza Ejecutada Setiembre-15 a Mayo-16



GESTIÓN COMERCIAL EN NÚMEROS

DETALLE		Und. De Medida	Reporte Estadístico		Incremento y/o Disminución
			30-sep-15	31-may-16	
Conexiones de Agua Potable					
Totales		Nº Conexiones	173,999	176,838	2,839
Activas			162,658	165,387	2,729
Conexiones de Alcantarillado					
Totales		Nº Conexiones	162,838	165,709	2,871
Activas			159,998	162,951	2,953
Cobertura de Agua Potable y Alcantarillado					
Agua Potable		%	85.66	86.17	0.51
Alcantarillado			80.66	81.28	0.62
Cobertura de Medición					
Medidores Instalados en conexión			135,603	146,312	10,709
Medidores Operativos		Nº	120,428	136,409	15,981
Medidores leídos			122,554	131,382	8,828
Micromedición		%	75.34	79.44	4.10
Clientes por Categoría			202,770	207,353	4,583
Social		Nº Clientes	2,010	2,019	9
Doméstico			185,355	189,338	3,983
Estatad			652	640	(12)
Comercial			14,481	15,079	598
Industrial			272	277	5
Volúmenes de agua facturada			2,395,460	2,466,615	71,155
Por asignación de consumo		M3 Promedio/mes	507,627.11	453,291.13	(54,336)
Por medición			1,626,618.89	1,711,790.63	85,172
Por promedio de consumo			261,214.44	301,533.25	40,319
Facturación		S/ Prom. Mes	10,850,711	12,818,097	1,967,386
Cobranza		S/ Prom. Mes	10,678,114	12,328,431	1,650,316
Nivel de Satisfacción del cliente		%	63.75	66.03	2.28

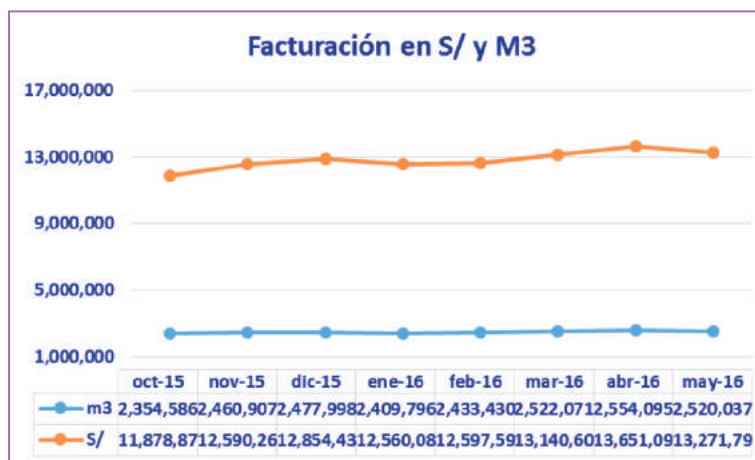
SOSTENIBILIDAD Y MEJORAMIENTO DE INGRESOS

Alcanzados por el compromiso, la responsabilidad y la atención a nuestros clientes internos y externos realizados a través de los diferentes procesos, para lo cual resaltamos los principales resultados alcanzados.

Facturación

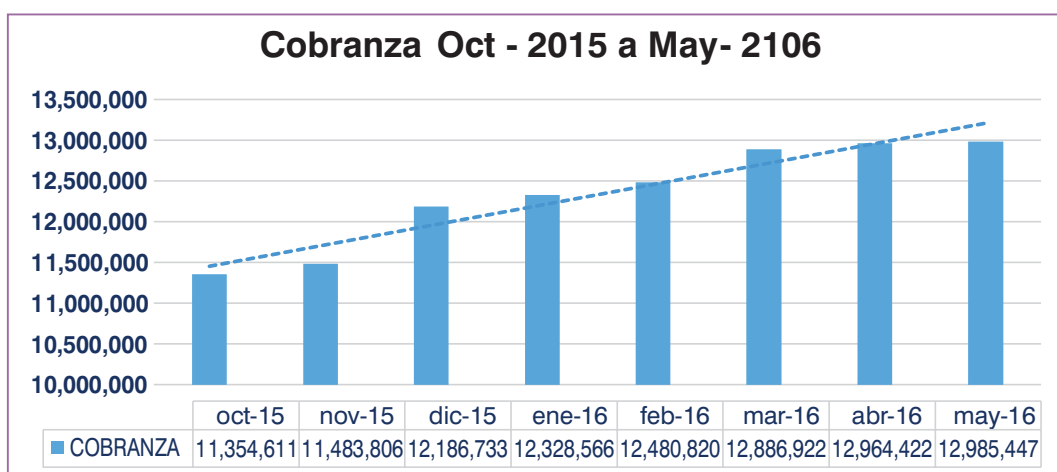
La facturación en volúmenes como en soles se ha visto incrementado, por la aplicación de la mejora continua que venimos aplicando en el desarrollo de las funciones, habiéndose obtenido resultados muy significativos tanto en volúmenes e importes facturados:

Meses	Facturación	
	m3	S/
oct-15	2,354,586	11,878,877
nov-15	2,460,907	12,590,269
dic-15	2,477,998	12,854,438
ene-16	2,409,796	12,560,087
feb-16	2,433,430	12,597,598
mar-16	2,522,071	13,140,606
abr-16	2,554,095	13,651,099
may-16	2,520,037	13,271,799
TOTAL:	19,732,920	102,544,773
Promedio Mensual	2,466,615	12,818,097



Cobranza

Los ingresos alcanzados al cierre del mes de mayo del año en curso, están siendo sostenibles y con incrementales respecto al año 2015, como detallamos a continuación:



En los ingresos obtenidos en el periodo ha contribuido el programa de sinceramiento de cuentas por cobrar, en el cual entre los meses de

abril a junio 2016 se ha tenido un ingreso en efectivo por iniciales de convenio y pagos al contado de S/275,320.82, y en los incrementales

de facturación se ha incrementado 1,106 conexiones activas que hacen un importe de S/172,310.40 que se presenta en el siguiente cuadro:

Localidad	Clientes Regularizados	Nº de Convenios Ejecutados	Pagos de Iniciales por Convenio (S/)	Pagos al contado sin convenio (S/)	Incremento Conexiones Activas	Incremento a la Facturación		
						abr - 16	may - 16	jun - 16
CHEPÉN	113	58	14,612.22	17,647.77	32	-	-	2,817.05
CHOCOPE	25	24	5,646.09	178.25	16	-	-	1,496.00
EL PORVENIR	565	306	44,660.77	25,944.19	330	4,358.20	19,628.65	20,327.45
FLORENCIA DE MORA	144	62	17,327.48	9,368.43	64	2,032.30	5,040.45	3,944.85
HUANCHACO	176	96	16,342.26	14,790.12	91	804.40	7,194.65	6,631.50
LA ESPERANZA	627	273	50,164.83	35,821.01	274	17,658.35	15,212.50	14,825.40
MOCHE	53	50	6,355.84	170.88	32	-	-	3,037.00
PACANGUILLA	28	14	3,009.99	954.87	10	-	-	636.90
PAIJÁN	136	98	15,053.18	3,353.36	35	-	-	2202.15
PUERTO MALABRIGO	27	25	6,578.21	94.20	14	-	-	876.30
SALAVERRY	59	43	4,680.93	1,321.45	38	4,573.30	4,345.45	2,715.80
TRUJILLO	343	247	46,704.81	19,941.76	144	-	-	27,442.15
VÍCTOR LARCO	60	46	11,878.95	2,718.97	26	-	-	4,509.60
Total general	2,356	1,342	243,015.56	132,305.26	1,106	29,426.55	51,421.70	91,462.15
			375,320.82			172,310.40		

Otras actividades relevantes que contribuyeron a la sostenibilidad de los ingresos y a las mejoras comerciales son:

Mejoramiento de la cartera de clientes de altos consumos

Se viene trabajando para dar sostenibilidad e incrementar a los usuarios de esta cartera; habiendo realizado acciones que han mejorado sustancialmente como son:

- Incorporación de 11 pozos de aguas subterráneas entre nuevos y reempadronados; que significa un incremental mensual de S/5,000.
- Gestión y regularización de deuda de Centro Recreacional La Rincondaporel importe de S/36,000.
- Reempadronamiento de las conexiones activas de parques, jardines y bermas que están bajo la jurisdicción de Municipalidad Distrital de Víctor Larco; con lo cual regularizó su deuda por el importe de S/90,000.; y viene siendo sostenible hasta el cierre del mes de mayo-16.
- Gestión de cobranza a nuestro principal cliente "SEGAT", quien viene amortizando la deuda y de Enero a Mayo-16 ha pagado S/1'500,000.00
- Continuando con el programa a "SEDALIB SE LE RESPETA", se ha detectado conexiones clandestinas y se ha aplicado los recuperos correspondientes y son:
 - CAJA TRUJILLO, quien pagó el importe de S/10,000; reconoció el hecho y se incorporó como nuevo cliente.
 - ZONA FRANCA, debe pagar S/65,000 por recupero del servicio.
 - CONDOMINIO SOL DE VILLA, se le detectó dos puntos de agua:
 1. Se calculó el recupero por el importe de S/50,000, dio una inicial de S/20,000 y saldo se le viene facturando conjuntamente con el consumo de servicio mensual.
 2. Se calculó el recupero por el importe de S/7,000.00; se encuentra en proceso de negociación.

Catastro comercial

- Mejoras en la toma de lectura y distribución de recibos con la utilización del Sistema de Información Geográfico (GIS), mejorando significativamente el proceso de facturación y cobranza; obteniéndose avances en: Trujillo Metropolitano 100% de información comercial en el GIS y Zona Norte al 99.98%.
- Respecto a meta del PMO "Actualización del Catastro Comercial de Agua Potable y Alcantarillado" logró un avance del 91.97%; meta que se cumplirá al 100% antes de la evaluación por parte de SUNASS.
- Los resultados del censo catastral, ha permitido mejorar la facturación por los cambios de tarifa: 650 de doméstica a comercial; 34 de doméstica a industrial; así como la detección de 1,418 conexiones levantadas y en campo se encontraron activas, y 2,305 conexiones cortadas por deuda y activas en campo; y la detección de 5,502 medidores inoperativos, los cuales vienen siendo reemplazados.

Medición de consumos

Continuamos mejorando el parque de medidores en servicio.

SEDALIB S.A. al cierre del mes de mayo, registra un total de 146,312 medidores de agua, con una cobertura de micromedición de 79.44%; la operatividad del parque de medidores en servicio alcanza el 93.23%.



Todo este accionar se sustenta con la evaluación de la ejecución de los proyectos:

1. Proyecto "Mejoramiento del parque de medidores y ampliación de cobertura de Micro Medición en

SEDALIB SA 2008-2012, ejecutado por la contratista Rio Branco Perú Trujillo. Habiéndose evaluado 13,066 medidores, cuyo impacto de incremento por medidor es de 3.48m³, por lo que en el periodo evaluado se alcanzó incrementar 45,427 m³ que equivale a S/1'073,732.

2. Proyecto "Mejoramiento del parque de medidores y ampliación de cobertura de micromedición en SEDALIB SA 2014-2019 - PRIMERA ETAPA 81,095 MEDIDORES", ejecutado por Consorcio Mochica, habiéndose evaluado a:
 - 9,268 medidores que corresponden a ampliación, cuyo impacto de incremento por medidor es de 3.84m³, por lo que en el periodo evaluado se alcanzó incrementar 35,584 m³ que equivale a S/519,666.
 - 33,383 medidores que corresponden a renovación, cuyo impacto de incremento por medidor es de 2.62m³, por lo que en el periodo evaluado se alcanzó incrementar 87,450 m³ que equivale a S/1'417,264.
3. Proyecto "Mejoramiento del parque de medidores y ampliación de cobertura de micromedición en SEDALIB SA 2014-2019 - SEGUNDA ETAPA - 12,328 MEDIDORES, ejecutado por administración directa, habiéndose evaluado 3,737 medidores, cuyo impacto de incremento por medidor es de 7.22m³, por lo que en el periodo evaluado se alcanzó incrementar 26,988 m³ que equivale a S/229,237.

Fidelización a los clientes puntuales

SEDALIB S.A., con el propósito de continuar fidelizando e incrementando el número de los clientes puntuales; desarrolló el programa de PREMIACION A CLIENTES PUNTUALES, en el que participaron los clientes de las categorías social y doméstico. Se premió a 100 clientes puntuales, con tanques elevados de 1,100 litros; habiéndose efectuado la entrega de los premios en forma descentralizada, y se ha contado con el apoyo de las Municipalidades de: La Esperanza, El Porvenir y Paiján.



Sede Central - Trujillo



Chepén



Paiján



La Esperanza



El Porvenir

Educación al usuario

SEDALIB S.A. con el propósito de que nuestros usuarios valoren los servicios de saneamiento, estamos educando al usuario a través de diferentes tipos de información, destacando las charlas educativas, habiéndose desarrollado 12 charlas al mes de mayo 2015.



Marketing interno y externo en nuestra EPS

Con la finalidad de educar a nuestros clientes internos y externos, bajo el lema de: "Agua, Cultura y Aprendizaje de los Servicios de Saneamiento", y por el valor intrínseco que lleva hacia la persona, mejorando la calidad de vida, se viene desarrollando el marketing en sus dos frentes al interno (colaboradores) y externo (Población).

Programa Gestión del Marketing "Conociendo el valor de los Servicios de Saneamiento"; cuyo objetivo principal es el de desarrollar herramientas de gestión del marketing en cada colaborador para lograr un mejor manejo del conocimiento de la calidad de los servicios de saneamiento; así como

ampliar el grado de valoración, responsabilidad, compromiso e identificación del colaborador que brinda los servicios de atención al cliente interno y externo.



Sostenibilidad y mejoramiento del grado de aceptación de nuestros usuarios

Nuestra EPS al 31 de mayo del año en curso, a través de la atención integral tanto del personal de planta como de nuestros aliados estratégicos para los servicios comerciales entre otros, se ha obtenido un grado de aceptación del 66.03%, mejorando en el registrado en el año anterior (63.75%), significando que el nivel de satisfacción de nuestros usuarios viene mejorando, como mostramos:

CONCEPTOS	Año 2016	Año 2015	Año 2014	Año 2013	Año 2012	Año 2011
	Promedio de Todas las Encuestas					
Nº de personas que respondieron la encuesta	1,012	845	760	584	535	140
I. Respecto al servicio recibido	3.31	3.07	3.08	2.79	3.07	3.12
II. Respecto a la empresa	3.30	3.3	3.19	3.25	2.95	2.65
Resultado de la Encuesta	3.30	3.19	3.13	3.02	3.01	2.88
% de Aceptación	66.03%	63.75%	62.70%	60.39%	60.15%	57.64%

Responsables de evaluar el Plan Operativo Institucional



Equipo de la Gerencia de Desarrollo Empresarial responsable del cumplimiento del Plan Operativo de SEDALIB S.A.

En el primer semestre del año, la Gerencia de Desarrollo Empresarial de nuestra empresa realizó diversas acciones, entre ellas, monitoreo del Convenio de Asistencia

Financiera Plan de Contingencia Fenómeno El Niño, de acuerdo al convenio de Financiamiento 1059-2015-VIVIENDA /VMCS/PNSU, que a la Resolución Ministerial N° 302/2015

Vivienda del 11 de noviembre del 2015 se transfirió a favor de SEDALIB S.A., la suma de 4 millones 643 mil 105 soles (S/ 4'643,105.00).

Convenio de Financiamiento N° 1059-2015-VIVIENDA/VMCS/PNSU

ITEM	DESCRIPCIÓN	COSTO	
		PARCIAL	TOTAL
1.00	SISTEMA DE AGUA POTABLE		1,111,951
1.01	Adquisición y Reposición de Equipos	1,111,951	
2.00	SISTEMA DE ALCANTARILLADO		3,531,154
2.01	Adquisición y Reposición Equipos	2,537,490	
2.02	Mantenimiento Redes	993,664	
TOTAL (S/.)			4,643,105

**Resolución Ministerial N° 302-2015-VIVIENDA, del 11 noviembre del 2015
Transferencia Financiera a favor a SEDALIB S.A.**

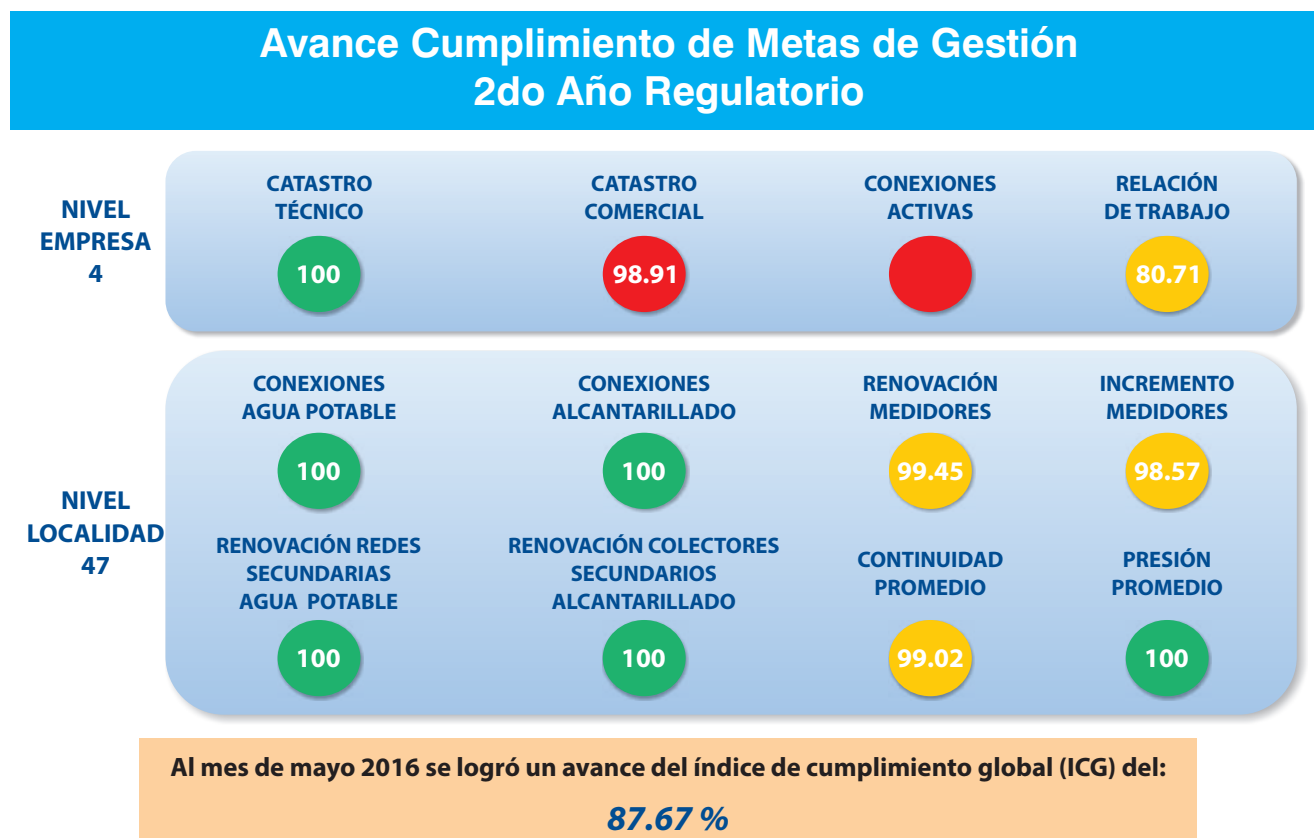
Monto: S/ 4 643 105.00

Avance de metas

En cuanto al avance del Cumplimiento de Metas de Gestión del Segundo Año Regulatorio, se puede afirmar que al

mes de mayo 2016, se logró un avance del índice de cumplimiento global (ICG) del 87.67 %, tal como se puede

apreciar en el cuadro que se presentamos a continuación:



Evaluación POI – I Trimestre 2016

Además, se alineó la evaluación del Plan Operativo Institucional (POI) de acuerdo al Plan Estratégico Institucio-

nal vigente, de tal manera que nos permita medir el porcentaje de implementación del mismo, y medir el

grado de eficiencia y eficacia en la gestión.

Enero	Febrero	Marzo
Nivel de Eficacia de 95.78 % : se alcanzó un adecuado nivel en la prestación de servicios.	Nivel de Eficacia de 95.18 % : alcanzó un adecuado nivel en prestación de servicios.	Nivel de Eficacia de 95.42 % : se alcanzó un adecuado nivel en la prestación de servicios.
Nivel de Eficiencia de 80.68 % : Bajo nivel de aprovechamiento de recursos.	Nivel de Eficiencia de 86.77 % : se mejoró el nivel de aprovechamiento de los recursos.	Nivel de Eficiencia de 91.82 % : se alcanzó un adecuado nivel de aprovechamiento de recursos.

Presupuesto Institucional 2016

Con Decreto Supremo N° 358-2015-EF se aprueba el Presupuesto Consolidado de Ingresos y Egresos para el Año Fiscal 2016 de los Organismos Públicos Descentralizados y Empresas

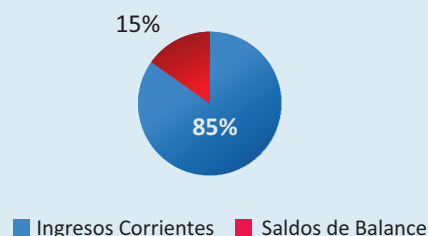
de los Gobiernos Regionales y Locales, comunicado por la Dirección General de Presupuesto (DGPP) con OFICIO N° 3972-2015-EF/50.07. La EPS SEDALIB S.A. con Resolución de Gerencia

General N° 1006-2015-SEDALIB S.A.-40000-GG SEDALIB S.A. aprobó el Presupuesto Institucional de Apertura del Año Fiscal 2016-PIA 2016.

Presupuesto Institucional Modificado -RDR Año Fiscal 2016

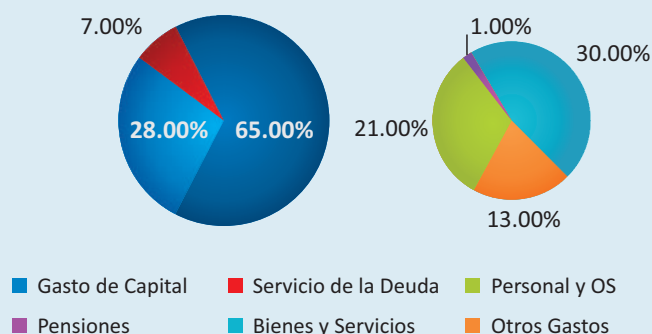
PIM - Ingresos	Mlls. S/	%
1. Ingresos Corrientes	128	85
2. Saldos de Balance	23	15
TOTAL	151	

PIM 2016 - INGRESOS



PIM - Egresos	Mlls. S/	%
2.5 Gasto Corriente	99	65
2.6 Gasto de Capital	42	28
2.7 Servicio de la Deuda	10	7
TOTAL	151	

PIM 2016 - EGRESOS



Ejecución del Presupuesto Institucional Modificado - RDR Año Fiscal 2016

PRESUPUESTO 2016 (En Miles Soles)

DETALLE	PIA 2016	PIM 2016	Ejecución Marzo	Avance PIM
I. INGRESOS				
1. Ingresos Corrientes R.D.R.	127,938	127,938	32,377	25.31%
4. Saldos de Balance		22,794	25,357	109.27%
4.2. Recursos Directamente Recaudados		22,794	25,357	111.25%
TOTAL INGRESOS	127,938	150,731	57,734	38,30%
II. EGRESOS				
1. Total Gastos con R.D.R.	127,938	150,731	30,229	20.06%
1.1. Gastos Corrientes	91,938	97,986	17,840	18.21%
1.2. Gastos de Capital	28,000	42,398	9,602	22.65%
1.3. Servicios de la Deuda	8,000	10,347	2,788	26.95%
TOTAL EGRESOS	127,938	150,731	30,229	20.06%
SALDO FINAL INGRESOS - EGRESOS	0	0	27,505	
Recursos Directamente Recaudados			27,505	

Equipo Multifuncional

·Elaboración del expediente Plan de Seguridad de Agua (PSA) línea base del estado sanitario de la infraestructura de SEDALIB S.A.

Equipo Multifuncional

- Se aprobó el Plan de trabajo.
- Línea Base Ambiental del estado sanitario de pozos, reservorios y cámaras.
- Formulación de evaluación de riesgos de la infraestructura (Avance 50%).
- Se inició la formulación de proyectos de mejora.



Otras acciones

- Se está elaborando el Estudio "Reestructuración Organizacional y elaboración de documentos de gestión institucional".
- Se están realizando las acciones a fin de elaborar el estudio para determinar la tarifa de monitoreo y gestión de uso de aguas subterráneas y solicitar su aprobación a SUNASS.
- Monitoreo y revisión del Fondo Exclusivo de Inversiones, para garantizar el cumplimiento del Programa de Inversiones.
- Se elaboró el Informe de Evaluación de los Indicadores de Gobernabilidad y Gobernanza 2015, dando las recomendaciones para mejorar la calificación en el año 2016.
- Se encuentra en elaboración el Plan de Vulnerabilidad de los sistemas de agua y alcantarillado de la empresa.
- Se está elaborando la línea base (etapa de diagnóstico), del Sistema de Gestión Ambiental.

Trabajo en equipo



La GAF en un esfuerzo grupal está permitiendo resultados positivos para la empresa.

Desde la Gerencia de Administración nos informan de resultados positivos económicos de nuestra empresa. Nos dicen que ha mejorado significativamente el estado de resultados integrales en periodos de tiempo similares, lo que implica un buen manejo de nuestros recursos económicos.

Así por ejemplo en abril de 2015, nuestra empresa tenía 579 mil soles como resultado operativo, sin embargo en abril del 2016, por el mismo concepto, se tiene un acumulado de 9 millones 42 mil soles (S/ 9'042,000.00), lo que significa un gran avance.

Además en resultados de ejercicio en

abril del 2015 teníamos 317 mil soles (S/ 317,000.000), mientras que abril del 2016 tenemos 8 millones 162 mil soles (S/ 8'162,000.00), lo cual también es motivo para celebrar (Ver cuadro 1).

■ Deudas

Respecto al pasivo de la empresa y en especial a las principales deudas en el período abril 2015- 2016, se ha registrado una reducción en las obligaciones con el Banco Alemán KFW y MEF.

Al analizar el cuadro 3 de la Gerencia de Administración y Finanzas, se puede decir que en la Liquidez General existe un ligero incremento de nuestros activos frente a las deudas a

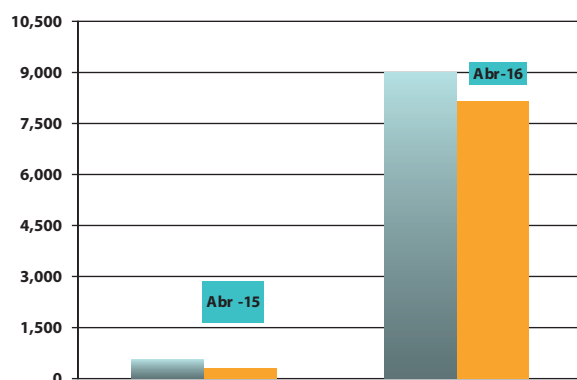
corto plazo.

■ Indicadores de gestión

Respecto al endeudamiento, se puede decir que existe una tendencia decreciente de las Obligaciones Financieras a Largo Plazo con la Cooperación Financiera Alemana (KFW) y un incremento en el patrimonio, mientras que el margen operativo, mejora de ingresos y reducción de costos y gastos mejoran significativamente.

Y en lo referente a la Relación de Trabajo, incremento de la eficiencia operativa con respecto a los ingresos frente a sus costos y gastos.

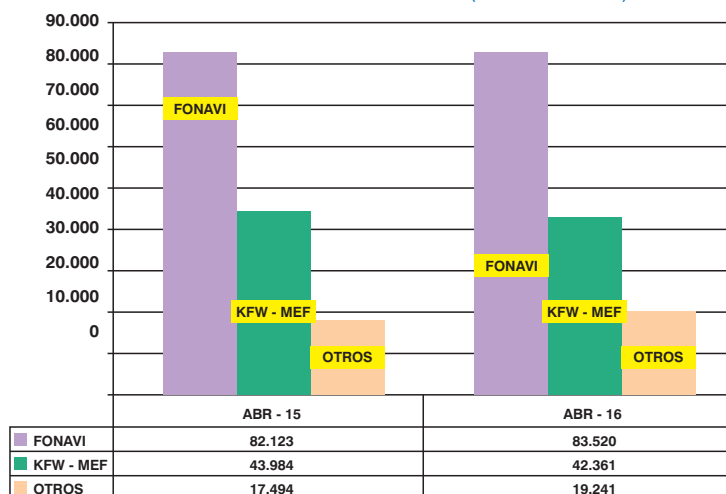
Cuadro 1
Estado de Resultados Integrales (Abril 2015 - Abril 2016)
(en miles de soles)



	abr-15	abr-16
RESULTADO OPERATIVO	579	9,042
RESULTADO DEL EJERCICIO	317	8,162

Los resultados del presente período han mejorado significativamente con respecto al período anterior.

Cuadro 2
Pasivo - Deudas Principales (Abril 2015 - Abril 2016)
(en miles de soles)



En el período Abril 2015- 2016 la Empresa ha reducido las obligaciones con el Banco Alemán KFW y MEF.

Cuadro 3
Principales Indicadores de Gestión

INDICADOR	abr-15	abr-16
LIQUIDEZ		
1. Liquidez General	0.47	0.49
SOLVENCIA		
2. Endeudamiento	1.18	1.06
RENTABILIDAD		
3. Margen Operativo	1.71	22.05
GESTIÓN		
4. Relación de Trabajo	0.77	0.66

- Liquidez General, existe un ligero incremento de nuestros activos frente a las deudas a corto plazo.
- Endeudamiento, muestra una tendencia decreciente de las Obligaciones Financieras a Largo Plazo (KFW) y un incremento en el Patrimonio.
- Margen Operativo, mejora de ingresos y reducción de costos y gastos reflejados en resultados positivos.
- Relación de Trabajo, incremento de la eficiencia operativa ccii respecto a los ingresos frente a sus costos y gastos.

Ellos alcanzan valiosas metas



Equipo responsable de ejecutar las obras y proyectos que se planifican en SEDALIB S.A.

Proyectos y Obras es una de las subgerencias más dinámica de nuestra empresa. Hasta el mes mayo del presente año ha ejecutado 12 proyectos, por un monto total de 41 millones 620 mil 556.16 soles (S/ 41'620,556.16) aprobados con resolución de Gerencia General.

Además, se han declarado 7 Proyectos de Inversión a nivel viables, por un monto de 25 millones 191 mil 40.10 soles (S/. 25'191,040.10), y a la fecha se han revisado ocho proyectos ingresados por terceros: Municipalidades, Empresas Privadas y de población en general, para su respectiva revisión y aprobación, recaudándose un monto de 12 mil 593.12 (S/. 12,593.12) por concepto de revisión de proyecto y control de obra.

Asimismo en Proyecto y Obras, se han emitido 117 Certificados de Factibilidad de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, recaudando un monto total de 71 mil 378.75 soles (S/. 71,378.75) por concepto de pago de derecho de Factibilidad de Servicios.

Obras

Hasta el momento la Subgerencia de Proyectos y Obras cuentan con 13 obras, por un monto de inversión de 5 millones 667 mil 798.53 soles (S/. 5'667,798.53) de las cuales 9 son por administración Indirecta y 4 por administración directa, cuyas metas son:

- Instalación de 6,728.48 metros de tubería, 256 conexiones domiciliarias y 93,423 instalaciones de

micromedidores de agua potable.

- Instalación de 4,086.90 metros de tubería, 65 buzones y 460 conexiones domiciliarias de alcantarillado.
- Teniendo 8 obras recepcionadas y 5 en ejecución, una de ellas viene ejecutándose desde el 2015.
- En relación a las 5 obras que se encuentran en ejecución se tiene programado la instalación de 2,271.28 de redes de Alcantarillado Sanitario, 118 buzones y 118 conexiones domiciliarias.

En cuanto al mejoramiento del Parque de Medidores y Ampliación de Cobertura de Micromedición en Sedalib S.A. 2014 - 2019 - I etapa, se

invierte 17 millones 645 mil 949.84 soles (S/. 17'645,949.84), y hasta la fecha tiene instalados 79 mil 697 (79,697), como se detalla a continuación:

PROGRAMADO	EJECUTADO	POR EJECUTAR
AÑO 1		
RENOVACION	10,160.00	9,545.00
AMPLIACION	12,166.00	12,050.00
REPOSICION	5,301.00	5,301.00
TOTAL 1	27,627.00	26,896.00
AÑO 2		
RENOVACION	44,705.00	44,574.00
AMPLIACION	14,064.00	1,200.00
REPOSICION	7,027.00	7,027.00
TOTAL 2	65,796.00	52,801.00
TOTAL (1 + 2)	93,423.00	79,697.00

Recepción de obras

Además hay que mencionar que al mes de abril se ha recepcionado 9 obras ejecutadas por las Municipalidades, Empresas Privadas y de la población en general, cuyas metas son:

AGUA POTABLE:

- Instalación 3,193.34 ml de redes
- 142 conexiones domiciliarias
- 326 instalación de micromedidores.

ALCANTARILLADO SANITARIO:

- Instalación de 3,005.27 ml de redes
- 57 buzones
- 326 conexiones domiciliarias

Obras ejecutadas en el 2016

- Ampliación redes de agua potable y alcantarillado sanitario asociación de vivienda Las Gardenias y Las Dalias, por un monto de inversión de 582 mil 33.01 soles (S/. 582,033.01).
- Mejoramiento de redes de alcantarillado sanitario de la Urb. Las Quintanas y Los Jardines (Av. América - Uceda Meza- 9 de octubre) - Trujillo - Primera etapa - 4ta fase, por un monto de inversión de 899 mil 901.17 soles (S/. 899,901.17).
- Mejoramiento del parque de medidores y ampliación de cobertura de micromedición en Sedalib S.A. 2014 - 2019 - I etapa por un monto de inversión de 17 millones 645 mil 949.84 soles (S/. 17'645,949.84).

Gestiones

- Informamos que en Proyecto y Obras también se gestiona el financiamiento de 8 proyectos integrales ante el Ministerio de Vivienda

Construcción y Saneamiento (MVCS), teniendo como monto de inversión 245 millones 836 mil 994.07 soles (S/. 245'836,994.07).

- También se busca financiamiento para el mejoramiento de los sistemas de agua potable y alcantarillado distrito de Florencia de Mora por un monto de inversión de 12° millones 47 mil 997.45 soles (S/. 120'047,997.45).

- Mejoramiento de los sistemas de agua para el consumo humano y alcantarillado sanitario Trujillo central, dentro del contorno de la Av. España - Trujillo, por un monto de inversión de 50 mil 711 mil 520.33 soles (S/. 50,711,520.33).

- Mejoramiento redes de agua para consumo humano y sistema de alcantarillado sanitario centro Poblado Pacanguilla, distrito de Pacanga, provincia de Chepén por un monto de inversión de 25 millones 783 mil 852,21 soles (S/. 25'783,852.21).

- Ampliación y mejoramiento redes de agua para consumo humano y alcantarillado sanitario Av. Federico Villarreal tramo entre Av. Honorio Delgado y Túpac Amaru, Trujillo por un monto de inversión de 9 millones 427 mil 71.58 soles (S/. 9,427,071.58).
- Instalación línea de conducción agua potable desde intersección carretera Panamericana Norte, Km 563 a reservorio Salaverry, distrito de Salaverry (Trujillo) por un monto de inversión de 7 millones 709 mil 106.84 soles (S/. 7'709,106.84).
- Mejoramiento del sistema de agua potable y alcantarillado sanitario del distrito de Moche por un monto de inversión de 19 millones 346 mil 889.76 soles (S/. 19,346,889.76).
- Instalación interceptor Pumacachua El Porvenir, Trujillo por un monto de inversión de 5 millones 988 mil 878.85 soles (S/. 5'988,878.85).

Otras gestiones

- Se avanza en la elaboración de Catastro de agua, alcantarillado, información mayor y GIS.
- Área de Catastro Técnico
- Metas: Año 2015
- Catastro Geo Referenciado de Redes de Agua Potable: 383 km
- Catastro Geo Referenciado de Redes de Alcantarillado: 348 km
- Metas: La obra inicio en Abril 2016: Catastro Geo Referenciado de Redes de Agua Potable: 19 km., y Catastro Geo Referenciado de Redes de Alcantarillado: 26 km.



Mejoramiento de Redes de Alcantarillado Urb. Los Granados



Ing. Alcides Arellano Alvarado, Ministro de Vivienda Francisco Dumler Cuya, Coronel Elidio Espinoza Quispe, Congresista Elias Rodriguez Zavaleta y el Ing. Oscar Delgado Vásquez



Instalación de Redes de Agua y Alcantarillado Las Dalias y Gardenias



Ing Oscar Delgado Vásquez da por inaugurada la obra.



Más obras ejecutadas

Pardo y Aliaga Urb. Palermo



Pallardeli Urb. Rázuri



OBRAS EJECUTADAS

(Octubre 2015 – Marzo 2016)

Florencia Mora – Dalias y Gardenias – Tupac Amaru – El Porvenir – Los Granados – Chimu – Urb. Las Quintanas – San Vicente

**¡Inversión:
S/ 22.41 millones!**

¡4,930 ml de alcantarillado y 6,801 ml de agua potable!

OBRAS EN EJECUCIÓN

(Octubre 2015 – Marzo 2016)

Urb. Santa Inés – Urb. La Noria – Urb. Palermo

**¡Inversión:
S/ 1.87 millones!**

Meta 2,271 ml de redes!

Responsables de la calidad de nuestro personal



Integrantes del equipo de Recursos Humanos que son responsables de elegir a profesionales idóneos para las diferentes áreas y subgerencias de nuestra empresa.

Oficina de Seguridad

Realiza constantemente, charlas de seguridad con el personal que sale al campo desde las primeras horas de la mañana (05:30 am) a los siguientes equipos: (Cortes Alcantarillado, Catastro, Medición, Agua Potable)

Estas charlas se dictan con la finalidad de incentivar y promocionar la prevención durante las horas de trabajo, y concientizar a nuestro personal en la mejora continua de la seguridad y que el trabajador pueda desempeñarse en forma segura sin asumir comportamientos de riesgo en la ejecución de sus actividades.

La Oficina de Seguridad también contribuyó a mejorar la productividad de los trabajadores mediante inspecciones periódicas de seguridad dando

capacitaciones y procedimientos seguros en el desempeño de sus funciones.



Bienestar Social

Con el propósito de promover estilos de vida saludable y prevenir así el denominado síndrome metabólico entre el personal de la empresa SEDALIB S.A, en Alianza Estratégica con el Seguro Social de Salud – EsSalud – Hospital I Florencia de Mora planeó su

segundo año del Programa de Reforma de Vida. Entre sus objetivos, del programa se busca contar con personal saludable, disminuir las ausencias laborales por enfermedades prevenibles y la incidencia de enfermedades crónicas no transmisibles, así como mejorar el rendimiento del trabajador al reducir los estados de estrés y ansiedad laboral.

Actividades efectuadas :Triaje : Peso, Talla, medida de presión arterial, Análisis clínicos, examen odontológico, Tai chi talleres educativos.



Capacitación

Seguridad y Salud en el Trabajo:

- Se llevo a cabo el concurso de carteles sobre la seguridad y salud en el trabajo 2016 – estrés en el trabajo, designado por la organización internacional del trabajo, con una participación de 12 oficinas de la empresa.
- Entrega de bloqueadores solares a trabajadores de sedalib en cumplimiento a la ley de radiación solar
- Se procedio a la entrega del reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo como herramienta para prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales
- Se ha procedido a la implementacion de 20 botiquines de primeros auxilios en la empresa de acuerdo al perfil de accidentes de trabajo y a los factores de riesgo predominantes en la empresa.



Cuadro 1
Actividades de Capacitación mayo 2015 - 2016

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMACIÓN/ EJECUCIÓN	2015	2016	DIFERENCIA %
CURSOS O ACTIVIDADES DE CAPACITACION	Cursos	PROGRAM.-131	60	60	100%
		EJECUTADO	43	54	126%
	Porcentaje%	AVANCE	72%	90%	18%
TOTAL TRABAJADORES CAPACITADOS	Trabajadores Capacitados	PROGRAM.-131	392	392	
		EJECUTADO	341	309	
	Porcentaje %	AVANCE	87%	79%	-8%
HORAS DE CAPACITACIÓN	HORAS		751	1036	138%

Nuestro personal constantemente es capacitado, tal como se muestra en el cuadro.

Control de Tiempo

- Desde el año 2016 se esta coordinando con las Gerencias, jefaturas y los trabajadores recomendando la puntualidad en el horario de trabajo.
- Se esta enviando comunicación escrita a las Gerencias en donde se detalla los minutos y las frecuencias que el colaborador tiene durante el mes.
- Se esta procediendo a sancionar a los colaboradores que exceden la tolerancia de Ingreso según el RIT en su Art 38
- Se tiene Relojes Biometricos en: Sapitos, Pesqueda, Porvenir, Esperanza, Chepen, y en las demás localidades se lleva el registro por el sistema Web.
- Se coordina con los funcionarios de Royas Systems, ciudad Lima para las mejoras el sistema de Control de Asistencia utilizando la base datos.
- Asimismo otro logro importante alcanzado es la reducción considerable del gasto de personal, gracias al programa de incentivos por Jubilación Obligatoria 2015 – 2016, con el que se logró jubilar a 28 trabajadores, generando un ahorro aproximado de **S/1,210,044.88** por año, para la empresa.

CLIMA LABORAL MARZO 2015		CLIMA LABORAL MARZO 2016		DIFERENCIA	ESTADO
La empresa en general	83%	La empresa en general	86%	3%	POSITIVO
Ergonomía y condiciones ambientales	74%	Ergonomía y condiciones ambientales	77%	3%	POSITIVO
¿Su puesto en la empresa...	73%	¿Su puesto en la empresa...	78%	5%	POSITIVO
Compañeros de trabajo	80%	Compañeros de trabajo	83%	3%	POSITIVO
Jefes o superiores	79%	Jefes o superiores	82%	3%	POSITIVO
Reconocimiento	75%	Reconocimiento	78%	3%	POSITIVO
Remuneración	60%	Remuneración	71%	11%	POSITIVO
TOTAL EMPRESA	76%	TOTAL EMPRESA	79%	3%	POSITIVO

Comparando, el porcentaje alto corresponde a remuneraciones con 11% mas que el año 2015
En líneas generales existe un 3% de mejora en el clima laboral.

Responsable de orientar la marcha institucional dentro del ordenamiento ante la ley



Equipo de la Subgerencia de Asesoría Jurídica de SEDALIB S.A.

▮ MATERIA CIVIL

PROCESOS EJECUTIVOS DE OBLIGACIÓN DE DAR SUMA DE DINERO CON SENTENCIA FAVORABLE:

Los principales procesos judiciales, en lo que respecta a la materia de Obligación de dar Suma de Dinero, son los siguientes:

- 1) Expediente 4242-2015, se resuelve en segunda instancia declarar FUNDADA la demanda de O.D.S.D. interpuesta por SEDALIB S.A.; en consecuencia se ordena llevar adelante ejecución forzada sobre los bienes de la demandada, hasta por la suma de SI. 4' 582,208.00 Soles.
- 2) Expediente 469-2015, se resuelve en segunda instancia declarar FUNDADA la demanda de O.D.S.D. interpuesta por SEDALIB S.A.; en consecuencia se ordena llevar adelante ejecución forzada sobre los bienes de la demandada, hasta por la suma de SI. 71,248.01 Soles.
- 3) Expediente 3288-2015, se resuelve en primera instancia declarar FUNDADA la demanda de O.D.S.D. interpuesta por SEDALIB S.A.; en consecuencia se ordena llevar adelante ejecución forzada sobre los bienes de la demandada, hasta por la suma de S/. 33,241.02 Soles.
- 4) Expediente 4906-2015, se resuelve en primera instancia ADMITIR la demanda de O.D.S.D. interpuesta por SEDALIB SA.; en consecuencia se ordena llevar adelante ejecución forzada sobre los bienes de la demandada, hasta por la suma de SI. 312,675.83 Soles.
- 5) Expediente 3150-2015, se resuelve en primera instancia declarar FUNDADA la demanda de O.D.S.D. interpuesta por SEDALIB S.A.; en consecuencia se ordena llevar adelante ejecución forzada sobre los bienes de la demandada, hasta por la suma de SI. 89,742.51 Soles.
- 6) Expediente 4154-2015, se resuelve en primera instancia declarar

FUNDADA la demanda de O.D.S.D. interpuesta por SEDALIB S.A.; en consecuencia se ordena llevar adelante ejecución forzada sobre los bienes de la demandada, hasta por la suma de SI. 44,675.06 Soles.

7) Expediente 3225-2014, se resuelve en primera instancia FUNDADA la demanda de O.D.S.D. interpuesta por SEDALIB S.A.; en consecuencia se ordena llevar adelante ejecución forzada sobre los bienes de la demandada, hasta por la suma de SI.128722.02 Soles.

■ EN MATERIA CONSTITUCIONAL

PROCESO DE ACCIÓN DE AMPARO CON SENTENCIA FAVORABLE

Expediente 4348-2014, se resuelve en segunda instancia declarar INFUNDADA la demanda de Amparo interpuesta por la Empresa el ROCIO S.A., concerniente a la inaplicación de las leyes N° 23521 y N° 24516, las mismas que otorgan a la Empresa SEDALIB S.A. el derecho a cobrar el importe de las tarifas por uso de aguas subterráneas.

Expediente 4367-2014, se resuelve en primera instancia declarar INFUNDADA la demanda de Amparo interpuesta por MOLINERA INCA SA., concerniente a la inaplicación de las leyes N° 23521 y N° 24516, las mismas que otorgan a la Empresa SEDALIB S.A. el derecho a cobrar el importe de las tarifas por uso de aguas subterráneas.

PROCESOS DE HÁBEAS DATA:

Se vienen obteniendo sentencias favorables en los Procesos Constitucionales de Habeas Data, impulsados en su gran mayoría por el ex trabajador Vicente Raúl Lozano Castro, logrando inclusive que se le impongan multas por su inadecuado accionar en contra de SEDALIB S.A.

El fundamento de la improcedencia radica en la mala fe del usuario al accionar judicialmente, pese a que la Empresa, a través del Funcionario de Acceso a la Información Pública, cumple con atender oportunamente

las solicitudes de Acceso a la información dentro del plazo previsto en la norma.

■ EN MATERIA LABORAL

En el expediente N° 5349-2014 sobre reintegro de beneficios sociales, se declaró IMPROCEDENTE LA DEMANDA, la cual permitió que nuestra Empresa evite cancelar la suma de SI 68,971.77 soles.

En los Expedientes N° 6254-2014 y N°4349-2014 sobre reintegros de beneficios sociales se declaró FUNDADA EN PARTE LA DEMANDA, las mismas que permitieron que nuestra empresa evite cancelar un total de SI 136,676.16 soles, procesos en los cuales el Juzgador tomó como criterios: La antigüedad y las funciones que desempeñaban los trabajadores respecto de otros; así como las liquidaciones que excluyen periodos de trabajo cancelados adecuadamente.

En los Expedientes N° 5281-2014 y 4394-2014 sobre reintegro de beneficios sociales se declaró FUNDADAS LAS EXCEPCIONES DE PRESCRIPCIÓN EXTINTIVA DE LA ACCIÓN, evitando que nuestra Empresa cancele un total de S/ 192, 379.10 soles tomándose como criterio el tiempo que el demandante había dejado pasar sin hacer uso de su derecho de acción.

En los expedientes N° 3090-2014 y N° 3996-2014 sobre reposición, se declara IMPROCEDENTE LAS DEMANDAS y en el Expediente N° 633-2014 se declara INFUNDADA, permitiendo con ello que la Empresa evite reponer a trabajador cuyo derecho no le corresponde.

En el Expediente N° 1410-2016 sobre reconocimiento de nivel, se declara INFUNDADA la demanda, para ello el Juzgador ha tomado como criterio el hecho de que la diferencia laboral se encuentra debidamente sustentada en causas objetivas.

■ EN MATERIA PENAL

Por el Delito de Hurto Agravado Art. 186° inc. 9°, C.P., se denunció a la Administración de los SS.HH. del Mercado Mayorista Zonal Palermo, Resolviendo el Juzgado competente, el pago de REPARACION CIVIL, por el monto de SI. 15,000.00 Soles, que ha ingresado a nuestras arcas.

Por el **Delito de Falsificación de documentos Art. 427° C.P.**, se denunció al Consorcio integrado por las Empresa SERVICIOS GENERALES SMP-FONBIEPOL SRL-SERVVIGEN SMP-FSRL, SERVICIOS DE LIMPIEZA TARAZONA S.A.C., SERLIMPT S.A.C., & JOSE LUIS CLEAN S.A.C., Resolviendo el Juzgado competente el pago de **REPARACION CIVIL**, por el monto de **SI. 800.00 soles**, en favor de nuestra Empresa.



Moderna tecnología al servicio de nuestro trabajo



Equipo responsable de una tecnológica plataforma informática de SEDALIB S.A.

En la Subgerencia de Informática e Información tenemos importantes avances, que ponen a nuestra Empresa a la altura de las grandes entidades del país. Por ejemplo, se ha implementado el nuevo servidor con tecnología BLADE que permite: Ampliar el almacenamiento de la base de datos, mejorar la velocidad de las transacciones, implementar servidores virtuales y mejorar la seguridad de la información.

Se ha logrado la migración del servidor de correo electrónico corporativo permitiendo ampliar la capacidad del buzón, acceder a través de múltiples dispositivos (Tablet, Smartphone, Laptop, Pc's), contar con un certificado de seguridad, mejorar las políticas de correo y mejorar la velocidad de salida de envío de correos.

Teniendo en cuenta que la empresa cuenta con tecnología avanzada, la Subgerencia de Informática e Informa-



ción ha implementado políticas para el cuidado de los equipos y reducción del consumo eléctrico, mediante el apagado automático de las Pc's en toda la organización.

Se logró la implementación de equipos de contingencia de aire acondicionado con sistema de transferencia de encendido automático, que permitirá la continuidad de los servicios de información.

Para mejorar la gestión de la Subgeren-

cia de Sectorización y Control de Pérdida, se adecuó el sistema de gestión geo referencial – GIS, y se desarrolló e implementación de sistema móvil de cobranza que permitirá monitorear en línea el avance de la recaudación del servís que realiza esta actividad, así como de las empresas financieras y demás.

■ Módulo SUNAT PLE

Del mismo modo, se ha desarrollado la implementación de Libro diario y mayor electrónicos mediante el módulo SUNAT PLE, de acuerdo a lo indicado en Resolución de Superintendencia N° 169-2015/SUNAT.

Se ha desarrollado e Implementado el resumen diario de comprobantes de retención de acuerdo a Resolución de Superintendencia N° 300-2014/SUNAT, y se adecuó el sistema Comercial para la implementación del proceso VMA, de acuerdo a lo indicado por el Ministerio de Vivienda.

Responsable de la comunicación interna y externa!



Equipo de la Oficina de Imagen Institucional de Sedalib S.A.

El equipo de la Oficina de Imagen Institucional trabaja con empeño y entusiasmo para fortalecer la comunicación interna y externa de la empresa. Su principal objetivo de trabajo es informar a los usuarios sobre toda actividad que realiza la Institución, es por ello que se mantiene una sólida relación con los medios de comunicación que son aliados estratégicos para la difusión de mensajes, tal es el caso, que hasta la fecha, en lo que va del año se han publicado 192 notas de prensa, con la finalidad de mantener a la población informada.

Por otro lado, las redes sociales representan un medio fundamental para la Oficina, por lo que a través de

ellas mantenemos una comunicación más cercana con los usuarios, pudiendo ellos hacer llegar sus consultas y comentarios, como es el caso del Fan page que representa nuestra principal herramienta en Internet, la cual ha llegado a alcanzar cerca de 25 mil visitas por publicación.

Otro de los objetivos principales de la Oficina es generar conciencia en los usuarios acerca de los cuidados y buenas prácticas que se debe tener con los servicios de agua y alcantarillado que la institución presta, para ello, en este período del año el Área de Educación Sanitaria, se ha encargado de llevar el mensaje a más de 7 mil estudiantes de diversas Instituciones Educativas, así como también a más de

mil usuarios, miembros de comités vecinales, clubes de madres y dirigentes vecinales. Para la ejecución de esta labor se ha requerido de las artes escénicas con la participación de un grupo teatral, una pareja de clauun y un mimo, los que a través de este medio artístico han hecho más atractivas y dinámicas las campañas de Educación Sanitaria.

Detallamos algunas de las actividades más representativas que ha organizado la oficina:

- I conferencia de prensa: Presentación del Plan de Antigüedad, estado de las redes de agua y alcantarillado de Trujillo- Presupuesto para emergencias (23FEB2016).

- Desfile de sensibilización por el Día Mundial del Agua (20MAR2016).
- Seminario taller para comunicadores: Problemática del Agua (30ABR2016).
- Visita a local institucional de SEDALIB

S.A. de estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la UNT (16JUN2016).

Para fomentar la comunicación interna y por ser de costumbre en la Institución se han llevado a cabo actividades de reconocimiento como lo han sido:

Entrega de placas a Jubilados y a colaboradores que cumplieron 25 años de trabajo en la institución. Como también, se ha rendido homenaje en fechas cívicas o importantes para los colaboradores.

Gestión de Comunicación	Unidad	ENERO			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO		
		Programado	Ejecutado	Nivel de avance	Programado	Ejecutado	Nivel de avance	Programado	Ejecutado	Nivel de avance	Programado	Ejecutado	Nivel de avance	Programado	Ejecutado	Nivel de avance
Publicaciones	Número	53	16	30%	59	34	58%	67	82	122%	53	60	113%	50	102	117%
Avisos impresos	Número	20	21	105%	20	26	130%	20	24	120%	15	17	113%	15	19	127%
Spots de radio	Número	70	468	669%	500	1582	316%	600	3064	511%	800	2790	349%	800	3006	376%
Spots de TV	Número	30	5	17%	140	206	147%	300	733	244%	800	786	98%	700	827	118%
Educación sanitaria	Número	0	0	0%	100	374	374%	400	605	151%	1500	2192	146%	1500	3382	225%



Desfile por el Día Mundial del Agua 2016



Charlas de Educación Sanitaria



Seminario para Comunicadores: Problemática del Agua



Educación sanitaria a través del teatro



Visita de alumnos de Ciencias de la Comunicación de la UNT a nuestro local institucional



Alumnos de Colegio Carmelitas desfilando en el día Mundial del Agua

Nuestras Administraciones



CHEPÉN



CHOCOPE



MALABRIGO



PAIJÁN



HUANCHACO

Nuestras Administraciones



LA ESPERANZA



EL PORVENIR



HUAMÁN



MOCHE



SALAVERRY

Actividades Institucionales



Homenaje por el Día del Padre



Homenaje por el Día de la Mujer



Reconocimiento a Diego Chico Barrantes
por 39 años de servicio



Homenaje a las secretarías en su día



Almuerzo de confraternidad por el Día del Trabajo



Premiación a nuestros clientes puntuales

Actividades Institucionales



Homenaje por el Día de la Madre



Entrega de equipos donados por la Embajada de Japón



Entrega de placa por jubilación al Sr. Emilio Medina Cubas



Junta General de Accionistas de SEDALIB S.A.



Equipo de Imagen Institucional en Desfile por el día mundial del Agua

Actividades Institucionales



Capacitación a nuestros Practicantes

Premiación Campeonato Interno de Minifutbol 2015



Primer puesto: Subgerencia de Agua Potable



Segundo puesto: Gerencia de Administración y Finanzas



Tercer puesto: Gerencia General



Goleador del Campeonato: José Pizarro Quezada

SEDALIB
AHORA₂



"Comprometidos con la vida y el bienestar humano".

