SEDALIB EL CONTROL Revista Institucional N·02 - Diciembre 2017



4.

"Sedalib está calificada para lograr sus objetivos", Elidio Espinoza, presidente de Junta de Accionistas.

5.

Entrevista al presidente del Directorio, Alcides Arellano Alvarado.

ÍNDICE

16. Informe Gerencia Comercial.

20. ¡No más fugas ni conexiones clandestinas!

23. INFORME CENTRAL: Acreditación del Laboratorio de Control de Calidad.

26. ¡Más obras para un mejor servicio! Proyectos y obras.

29. Operaciones y Mantenimiento.

31. Informe de Otass.

32. Plan Subgerencia de Aqua Potable.

34. División Mantenimiento.

36. Área Informática.

38. Megaproyectos.

40. Sociales.

44. Responsabilidad Social.

45. Otros equipos.

46. Área de Imagen.

47. OCI y Recursos

7.

Entrevista al Gerente General, Fernando Alfaro Jiménez 10.

En búsqueda de la excelencia operativa. Informe de la Gerencia de Desarrollo Empresarial.



14.

Respuesta ante la emergencia. Fenómeno El Niño Costero.

COMITÉ EDITOR:

Equipo Imagen Institucional.

INFORMACIÓN:

Gerencia Operaciones y Mantenimiento: Subgerencia de Agua Potable, Subgerencia de Aguas Servidas, Taller Electromecánico. Gerencia Comercial, Gerencia de Desarrollo Empresarial: Planificación y Presupuesto, Sistema de Gestión Ambiental Empresarial. Gerencia General: Subgerencia de Proyectos y Obras, Subgerencia de Recursos Humanos, Subgerencia de Informática e Información, Subgerencia de Asesoría Jurídica, Oficina de Imagen Institucional, Actividades Institucionales.

Trujillo, diciembre 2017



ENCAMINADOS EN MEJORAR DÍA A DÍA

or tid

oncluimos un año de gestión y a pesar de las situaciones complicadas, como el fenómeno El Niño Costero en los primeros meses del año, nues-

tra empresa de servicios ha sabido sobreponerse y mantener sus cuentas en azul.

Cargamos un desfase económico producto de este fenómeno, ya que no nos permitió facturar en los meses en que se generó la emergencia, y ocasionó gastos adicionales a lo presupuestado para poder atender la demanda del pueblo. Teníamos que reparar nuestra infraestructura sanitaria y donar agua a las zonas que no contaban con servicio. Es por eso que se generó un desfase económico que el gobierno, en su momento, dijo que lo iba a asumir, pero hasta ahora no hemos recibido nada.

Sedalib ha recibido importantes aportes, como los 16 millones de soles aproximadamente para el cambio de redes de agua potable y alcantarillado de Pacanguilla (Chepén). Gracias a gestiones propias de la entidad, se ha logrado el financiamiento de más de 19 millones de soles, por parte del Organismo Técnico de Administración de los Servicios de Administración (Otass), para la realización de acciones de asistencia técnica para la mejora operativa, comercial e institucional de nuestra EPS.

La apertura para la ventana de inversión pública – privada es otro de los temas trascendentales que hemos iniciado este año y que



debemos concluir el 2018. A través de este sistema buscamos hacer realidad la planta de tratamiento de Trujillo. Este es un proyecto de largo alcance, hicimos un primer intento que fue anunciado hace un año, pero lamentablemente COFIDE lo denegó, porque ni el municipio de Trujillo ni la EPS tenían la capacidad económica y ahora el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento asume los roles de inversión en este rubro y se apertura esta ventana para construir la planta de tratamiento de Trujillo, y las plantas de las provincias de Chepén y Ascope.

Finalmente, es importante resaltar la implementación de un nuevo código de un Gobierno Corporativo, dispuesto por la Resolución Ministerial N° 431 – 2017 MVCS, que alineada a la importancia que da el Decreto Legislativo N° 1280 sobre Gobernanza y Gobernabilidad, nos permitirá tener mejores niveles de gestión en los próximos años.

Ing. Alcides Arellano Alvarado Presidente del Directorio de Sedalib S.A.



AHORA

lidio Espinoza Quispe se siente optimista y avizora un buen futuro a Sedalib. Asegura que la nueva conformación del Directorio permitirá el despegue aún más de la empresa e impulsará los proyectos en carpeta para la región. Pero al margen de ello, el presidente de la Junta General de Accionistas y alcalde de Trujillo tiene plena confianza en la capacidad técnica y profesional de los trabajadores, así como en la parte gerencial de la empresa para cumplir los objetivos trazados.

-; Qué evaluación puede hacer del desarrollo de la empresa en los últimos años?

-Se han dado importantes avances, es por eso que saludo el esfuerzo y dedicación de todos los trabajadores, funcionarios y directivos para sacar adelante a la empresa y se logren los proyectos trazados.

—Sin embargo, no se puede desconocer que hay aún mucho camino por recorrer...

—Desde luego que sí. Yo creo que hay una deuda social que se arrastra desde hace muchos años y que tiene que ser resuelta con un trabajo armonioso y conjunto, como es el de llegar a los sectores que aún no tiene el servicio de agua potable y alcantarillado. Creo que las metas se irán cumpliendo en forma progresiva.

-En ese sentido, ¿qué perspectiva tiene el municipio de Trujillo, que es el accionista mayoritario y está bajo su administración?

-Espero que desarrolle sus planes, pro-

gramas y proyectos. Que cumplan con las disposiciones del Directorio en beneficio de la población y que año a año se vayan incrementándose, llegando a todos los sectores por el bien de la población en su conjunto, porque el rol social de la empresa es llegar a los lugares más necesitados, establecer el servicio de agua potable y alcantarillado donde no se tiene.

-¿Cuál cree que ha sido el logro más importante de Sedalib este año?

-La empresa no ha estado ajena al rol social que le corresponde. Creo que el estar beneficiando a la población de manera constante, de repente no en la magnitud que se quisiera, pero sé que se han hecho todos los esfuerzos, lo cual es muy positivo. De allí que se hayan realizado trabajos a nivel de toda La Libertad. Se acaba de inaugurar los trabajos para que se mejore el servicio de alcantarillado en Pacanguilla, se está trabajando para que en Trujillo se tenga una planta de tratamiento de aguas residuales moderna y no el que tenemos actualmente. Además, entiendo que existe capacidad de gestión y esperemos que los proyectos de mayor envergadura sean acogidos por el Ministerio de Vivienda.

-¿Qué potencial más preciado tiene la empresa para alcanzar las metas que se ha trazado?

-Sin lugar a duda, este es el personal con el que se cuenta. Tiene todo el personal calificado y es un reto para ellos para que se alcancen todas las metas. Espero que lleguen a cumplir sus objetivos y sus metas dándole un buen servicio de agua y alcantarillado a la población más necesitada, para mejorar también el medio ambiente.

-¿Cómo ve a Sedalib de acá a unos años?

-Las perspectivas de la empresa son muy buenas, más aún cuando contamos con una nueva norma que ya se está implementando, como es la designación de los nuevos directores y los cargos tienen que dinamizar el trabajo, pues en este periodo de programación de actividades hay un reto importante. Ojalá que se tenga el respaldo y apoyo del sector Vivienda, del área de saneamiento que es el ente rector, de la cual sí se necesita el apoyo permanente y constante para el logro de los objetivos.



"Sedalib está calificada para lograr sus objetivos





I 2017 ha sido un año de retos para Sedalib. Quizás el más complicado que ha afrontado la empresa en los últimos años. El principal fue el duro golpe que representó el fenómeno de El Niño Costero, un desastre natural sin precedentes que golpeó a Trujillo y todo el norte del país.

Esta situación influyó en la cobertura y administración de los servicios que la empresa brinda en las tres provincias liberteñas donde tiene jurisdicción. "Como Directorio, entramos en una etapa bastante complicada, fue muy difícil lo que se vivió a inicios del 2016 porque había inestabilidad en el tema legal e institucional. Aun así logramos superar esa inestabilidad y nos convertimos en la primera empresa que tuvo sus cinco directores de la zona donde se brinda el servicio. Eso era muy importante para la labor que se viene realizando", menciona el presidente del Directorio de Sedalib, Alcides Arellano Alvarado.

La publicación del Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1280, el cual reforma la composición de los directores de las Empresas Prestadoras de Servicios (EPS), fue uno de los cambios trascedentales que tuvo que enfrentar la empresa a inicios del 2017.

"El accionariado de Sedalib se traslada a las municipalidades provinciales de manera directa y automática. De 14 socios se reduce a tres (Ascope, Chepén y Trujillo). Al mismo tiempo, la composición cuantitativa del Directorio disminuye a tres miembros, uno representante de las municipalidades accionistas, otro del Gobierno Regional y el último de la sociedad civil. Por otro lado, la norma establece plazos para adecuar el estatuto y recomponer el Directorio", remarca Arellano Alvarado.

Por si fuera poco, las lluvias y los huaicos durante los meses de febrero y marzo pusieron a prueba la capacidad de respuesta de Sedalib. ¿Qué se hizo para afrontar la crisis? "Fuimos la única empresa que tuvo un plan de contingencia ante este tipo de desastres. Pudimos probar con efectividad nuestro plan, dentro de las posibilidades logísticas y económicas que tiene Sedalib", destaca el presidente del Directorio.

El desastre natural dejó una sensible brecha económica ascendente a los S/ 9 millones debido a que la empresa no facturó por el servicio durante la emergencia. "Como empresa tenemos un equipamiento que responde a las emergencias cotidianas. Esa logística no es suficiente para afrontar la magnitud de El Niño Costero. Pero con todo eso lo afrontamos con éxito, tuvimos la capacidad de coordinación suficiente con el Ministerio de Vivienda y otros organismos del Estado. Llegamos a tener más de 70 cisternas que nos sirvieron para atendera todas las zonas donde había problemas por la falta de agua", agregó Arellano.

LOGROS E INVERSIÓN

Pese a todas estas dificultades, Sedalib ha cumplido las exigencias de la Superintedencia Nacional de los Servicios de Saneamiento (Sunass) y Organismos Técnico de Administración de los Servicios de Saneamiento (Otass). También ha sobresalido por cumplir con el plan de inversión en un cien por ciento. A ello se suma la importante Acreditación del Laboratorio de Control de Calidad conseguido por la institución. "En cuanto a la inversión hemos cumplido con la meta al 100 %. Se ha logrado la certificación de nuestro laboratorio, eso nos pone en la cresta de la ola en lo que respecta al tema técnico sobre calidad", refiere.

Superadas esas situaciones, el Directorio

En el **2018** no habrá un solo trabajador que no tenga sus funciones asignadas para que de manera eficiente los jefes de área puedan supervisar el trabajo. Esta será una medida dura, pero necesaria.

de Sedalib trabaja en el ambicioso proyecto que será cofinanciado con el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, para la construcción, operación y mantenimiento de una planta de tratamiento en Trujillo Metropolitano. La inversión alcanza los S/ 400 millones, aunque este se incrementaría S/ 100 millones más y se incluiría a las provincias de Chepén y Ascope.

"Hay cuatro empresas interesadas en el proyecto. Se está evaluando todos los requerimientos técnicos, legales y administrativos para que las propuestas sean aceptadas. En diciembre se debe estar aprobando una de ellas para que se trabaje en la elaboración del expediente. Esta es una gran noticia para La Libertad, pues el presupuesto está asignado. Ya todo está en camino", informó el presidente del Directorio.

OBJETIVOS PARA EL 2018

Para recuperar las millonarias pérdidas ocasionadas por las intensas precipitaciones, el Directorio de Sedalib alista una reestructuración de toda la organización. Según indicó Alcides Arellano Alvarado, "la empresa necesita autoridad y orden en ciertos niveles que nos permita sacarla a flote". "Encontramos una administración superpoblada, con personal que en algunos casos no reúne el perfil. Eso nos obligó a hacer una reestructuración organizacional que culmina en diciembre de 2017. Estamos coordinando con el gerente general para recurrir a los mecanismos informáticos a fin de reducir

el gasto. No podemos tener excesos en situaciones de crisis. Estas dos medidas esperamos poner en práctica en el 2018", sostuvo.

Además, se espera la pronta ejecución del proyecto de renovación de redes y agua y alcantarillado en el Centro Histórico de Trujillo el cual podría ejecutarse en los próximos meses mediante la modalidad de Obras por Impuestos.

"Esperamos que el nuevo Directorio tenga la tranquilidad y estabilidad necesaria para que puedan dedicarse solo a la gestión. Se debe apostar por una gestión horizontal. Eso es importante para poder lograr objetivos: la participación de toda la gente en todos los niveles. Evitar que algunos funcionarios intenten practicar una organización vertical. Ese es el mayor reto que debe tener el nuevo Directorio", dijo Arellano.

DATO -

Junto a Alcides Arellano Alvarado (presidente y uno de los representantes de las municipalidades accionistas), el Directorio de Sedalib lo completa: Francisco Castillo Oruna, quien se desempeña como el segundo representante de las municipalidades accionistas; Ana Teresa Fernández Gil, representante del Gobierno Regional La Libertad; y Víctor Santos Cotrina Cortez, representante de la Sociedad Civil.

ASÍ FUE

Ante el estado de emergencia por El Niño Costero se efectuaron medidas de austeridad que permitió a la empresa reducir los gastos corrientes. "Hay un compromiso y un fuerte vínculo que mantiene la empresa con sus proveedores. Ellos han sido conscientes de la situación y han seguido apoyando a la empresa a pesar de las deudas. Hemos acortado la brecha y esperamos saldar la deuda en los próximos meses", destacó Alcides Arellano.







"LOS TRABAJADORES DEBEN PONERSE LA CAMISETA"

-¿CÓMO SE ENFRENTARÁ EL CO-LAPSO DEL ALCANTARILLADO?

-El nivel de inversión para esto es altísimo, estamos hablando de S/ 2 mil millones para cambiar el alcantarillado que tiene más de 30 años de antigüedad, equivalente al 70 % que se encuentra bajo esta situación. En el centro de Trujillo, las redes tienen 50 a 60 años de antigüedad y se mantienen por obra y gracia del Espíritu Santo. No podemos hacerlo con recursos propios, eso es imposible. Con recursos propios tenemos proyectado hacer inversiones por S/50 millones, pero que es mínimo en comparación con lo que se necesita. Es por eso que vamos a seguir insistiendo en gestiones con el Gobierno Central y Regional para que financien los proyectos.

-¿SE EVALÚA LA POSIBILIDAD DE APLICAR EL MECANISMO OBRAS POR IMPUESTOS?

—Estamos viendo con el Ministerio de Economía, de esta manera se agilizaría todo. La empresa privada apostaría por este mecanismo.

—¿QUÉ MENSAJE LES DARÍA A LOS TRABAJADORES EN VISTA DE QUE SE ESTÁ AVANZADO CON LOS PRO-YECTOS?

—Lo que le pido a la gente es que trabaje para Sedalib. La mayoría somos funcionarios de carrera que están esperando la oportunidad de ascender, que es legítima, y que la van a tener en la medida que se esfuercen y trabajen para Sedalib. Hay que ponernos la camiseta de Sedalib. Esto no es cuestión de gestiones, es por la empresa. Hay un compromiso que mantiene la empresa con sus proveedores. Ellos nos dieron total respaldo".



y lo asumo, como siempre, con mucha responsabilidad.

—Digamos que ha venido de menos a más...

—Soy un funcionario de carrera, en las empresas de saneamiento es importante el tema de la carrera, pues esto te permite conocer la empresa. La empresa de saneamiento es un sector complicado, no es un sector muy conocido, porque no hay varias empresas de saneamiento donde se puede estar de un lado a otro, es un sector restringido que brinda los servicios básicos. Una camisa la puedes hacer mal y el usuario te reclama y le das otra camisa, en este caso no se puede jugar con los servicios, no le puedes dar agua que le termine enfermando a las personas, tienes que tener mucho cuidado del servicio que brindas, es por eso que se necesita de funcionarios que conozcan el sector. No se puede experimentar con cualquiera en puestos clave.

—¿Y ese recorrido profesional qué le permitirá alcanzar dentro



Nuestra visión como empresa al **2018** está

orientada a los que no tienen el servicio de agua y desagüe.

de la empresa?

—Estamos a fin de año y eso te da bastantes restricciones desde el punto de vista presupuestal, nos estamos dando las condiciones necesarias y favorables para terminar el año de la mejor manera. La proyección es sentar las bases para el 2018. Este año hemos logrado que el Otass nos haga una transferencia de unos S/15 millones con una gestión iniciada en setiembre y eso nos permite realizar trabajos como la sectorización y control de pérdidas en Trujillo.

- —¿Por qué es importante realizar este trabajo?
- En Trujillo, el 48 % de agua se pierde



y no se factura. Hay dos motivos por los cuales se pierde tanta agua. Uno es las conexiones clandestinas, hay gente que nos roba, que son las pérdidas comerciales, como la llamamos nosotros y hay otras pérdidas que se dan por fugas de nuestras instalaciones, tenemos redes muy antiguas. Es por eso que se está destinando tres millones y medio de soles para la sectorización, que empezará en la zona de Trujillo sureste, que corresponde a la urbanización Santa María.

—¿Qué implica sectorizar?

—Sectorizar es cerrar un circuito, ponerle macromedición al ingreso y micromedición al 100 %, de tal manera que si ingreso 100 voy a facturar 95 o 90, entonces me va a permitir detectar conexiones clandestinas y fugas, mediante unos equipos de detec-

Nuestra visión está orientada a los que no tienen el servicio (...). Al **2021** se debe tener servicio al **100** %"

ción de fugas. Eso debe ser el esperado inicio de la disminución de pérdidas en la empresa. A partir del 2018 nos vamos a evocar a reducir las pérdidas para poder generar más y mejores ingresos para nuestra empresa.

—¿Es el principal objetivo del próximo año?

—El 2018 debemos orientar nuestros esfuerzos a disminuir el agua no facturada. Tenemos una deuda social con nuestros usuarios de mejorar el servicio en todo lo referente a la continuidad, presión y calidad del agua.

—¿A cuántos usuarios se proyecta llegar aplicando la sectorización?

—Nuestra visión empresarial está orientada a los que no tienen el servicio de agua potable y desagüe. Al año 2021 se debe tener servicio al 100 % de personas en el área urbana, y en el 2030 al 100 % de personas en el área rural. En esa visión es que debemos incorporar a nuevas localidades y sectores a donde actualmente no llegamos. Sedalib va a ser una empresa regional.



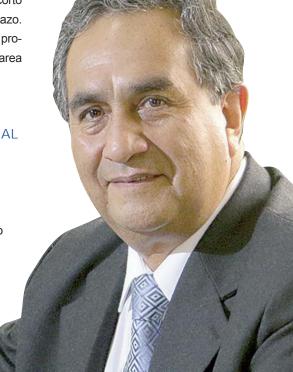
En búsqueda de la



a Gerencia de Desarrollo Empresarial se ha fijado ambiciosos objetivos a corto plazo y también aspira a alcanzar sostenibilidad empresarial a largo plazo. Esta labor humanista está basada en principios y valores y necesita de profesionales entregados, comprometidos, firmes y responsables con la tarea que Sedalib realiza en la región.

NUESTRA MISIÓN COMO GERENCIA DE DESARROLLO EMPRESARIAL

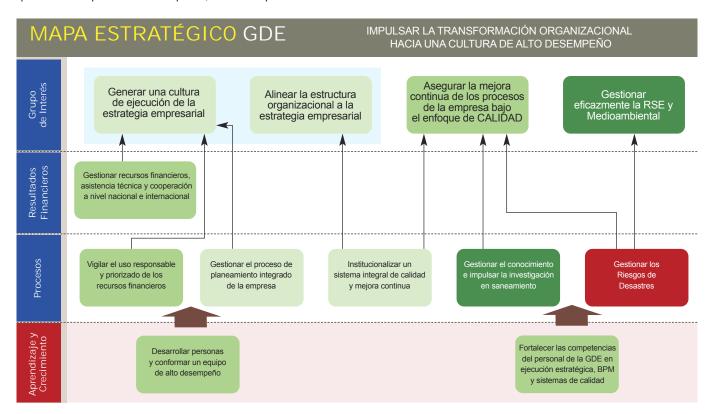
- Compromiso con la transformación empresarial.
- Estamos atentos a los cambios que se producen en el entorno.
- Establecemos la estrategia institucional.
- Tenemos la convicción que si no se ejecuta nuestra estrategia, deja de tener sentido de misión, propósito y no genera valor.
- Fomentamos la unidad organizacional y la satisfacción de los grupos de interés.
- Trabajamos en equipo.





NUESTRA MISIÓN COMO GERENCIA DE DESARROLLO EMPRESARIAL

— Establecidos y alineados a la aspiración de impulsar la transformación organizacional hacia una cultura de alto desempeño, aspecto que es crucial para nuestra empresa, el mismo que se visualiza a continuación:



CUMPLIMIENTO DE METAS ESTABLECIDAS POR LA SUNASS PARA EL TERCER AÑO REGULATORIO

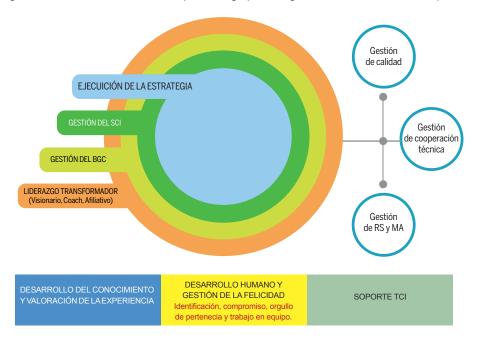
Nuestra institución, con el monitoreo de la Gerencia de Desarrollo Empresarial, logró un índice de cumplimiento global (ICG) del 99.95 % de sus metas de gestión del tercer Año Regulatorio del Estudio Tarifario 2014-2019, lo que ha significado un incremento mensual en la facturación de los servicios por un monto ascendente a 860,000 soles.





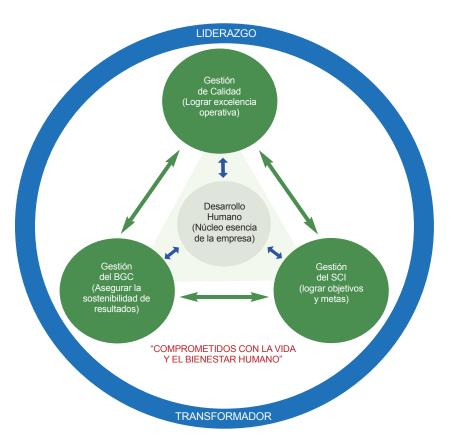
LINEAMIENTOS CORPORATIVOS

Estos son todos los factores clave que conforman la importante y necesaria estrategia empresarial de nuestra área de trabajo, los cuales buscan asegurar la sostenibilidad de nuestro plan a largo plazo, siguiendo los lineamientos corporativos.



PLAN ESTRATÉGIO INSTITUCIONAL 2017-2021

Dentro de esta estrategia, se ha establecido el MODELO DE GESTION DE SEDALIB S.A. que forma parte del Plan Estratégico Institucional 2017-2021, en el que la Gerencia de Desarrollo Empresarial tiene una participación preponderante.





SÍNTESIS DEL PLAN ESTRATÉGICO

2017-2021

El Plan Estratégico 2017-2021, está diseñado para que SEDALIB S.A. se posicione en el país como una de las empresas líderes en ofrecer servicios de agua y alcantarillado de alta calidad.

VISIÓN

Al 2021 seremos una empresa reconocida a nivel nacional por su excelencia ope rativa en el sector saneamiento.

MISIÓN

Brindamos con calidad los servicios de abastecimiento de agua apta para el consumo humano y disposición final de aguas residuales; contribuyendo al des arrollo sostenible de la región.



El área de Desarrollo Empresarial busca la excelencia en la gestión. Tenemos un equipo capacitado que nos ayudará a cumplir nuestras metas", ingeniero Juan Lozano Cabrera, gerente de Desarrollo Empresarial





os huaicos que descendieron sobre Trujillo durante el pasado mes de marzo desnudaron la falta de preparación de una pujante ciudad ante los desastres. Nunca antes la capital de la eterna Primavera había soportado embates de la naturaleza de enorme magnitud, eventos que también pusieron a prueba la capacidad de respuesta de Sedalib y de otras instituciones del Estado.

La situación tocó su punto más álgido el 18 de marzo cuando un deslizamiento de piedra y lodo destruyó parte del canal madre de Chavimochic. Unos días después, una tubería matriz, a la altura del puente Moche, también fue afectada por la crecida del río Moche. Ambos sucesos conllevaron a la suspensión del servicio de agua potable por un lapso de 26 días, tiempo que se tardó en reparar los daños.

¿Cómo actuó Sedalib ante el estado de emergencia? "Nosotros contamos con un plan de contingencia ante eventualidades y uno de ellos es el plan de contingencia por lluvias. Trujillo quedó desabastecida de agua por un lapso de 26 días por la rotura del canal madre y la tubería matriz que abastece de agua la planta de tratamiento hacia los reservorios y luego a las redes de Trujillo", refiere el jefe de Cooperación Técnica y Mitigación de Desastres de Sedalib, ingeniero Carlos Zaldívar Revoredo.

Según indicó el funcionario, luego de conocerse estos hechos, inmediatamente se activó el Centro de Operaciones de Emergencia (COE) de la institución, organismo que dicta las pautas preventivas ante estos sucesos. También se dispuso de 13 pozos y de más de 100 cisternas para abastecer de agua a las zonas afectadas con el desabastecimiento del servicio.

"Como área destinamos más de S/ 2,5 millones del presupuesto de contingencia, fuera de los otros gastos que les generó a otras áreas, para atender la emergencia y poder abastecer de agua a casi 500 mil

Respuesta ante la emergencia





HOWERES

usuarios afectados de las zonas de El Porvenir, La Esperanza, El Milagro, Florencia de Mora y Alto Trujillo", detalla el ingeniero Zaldívar Revoredo, quien agrega que en cada zona fue asignado un supervisor, a fin de evitar quejas de los ciudadanos relacionadas con una distribución deficiente de agua potable.

Pese a los esfuerzos, algunas autoridades distritales no mostraron el mismo grado de compromiso para atender el problema, por lo que el jefe de Cooperación Técnica y Mitigación de Desastres de Sedalib deja el siguiente mensaje: "Quizás faltó una mejor respuesta de las autoridades. Ellas debían

estar comprometidas con sus distritos. Estamos pidiendo a los alcaldes distritales que se comprometan más con la causa para así poder atender situaciones adversas en el futuro".

DATO



442,426 habitantes (105,000 familias) fueron atendidas durante el desabastecimiento de agua, 180 Km de redes de agua y 661 Km. de redes de alcantarillado fueron dañadas por las lluvias y los huaicos.

Ante desabastecimiento por emergencia: Puntos de Entrega de Agua Potable Gratuita



Puntos Habilitados:

1.- Av. Federico Villarreal 1300 (Planta Sapitos)

2.- Av. Federico Villarreal 1000 Pesqueda

3.– Intersección Libertad con César Vallejo

4.- Av. Metropolitana 2da etapa (Urb. San Isidro)

5.- Esquina Av. Nicolás de Piérola y Jr. Trujillo (Frente a Makro)

> 6.- Cámara Miguel de la Cuba (Sector Mirador El Porvenir)

7.- Av. Los Laureles Mercado El Progreso (La Hermelinda)

> 8.– Av. Túpac Amaru cdra. 10 (Frente al Grifo San Jorge)

9.- Prolongación Unión (Entrada a El Porvenir)

> 10.- Parque Wencelao Calderón (Urb. Santo Dominguito)

11.- Av. Condorcanqui Oficina SEDALIB S.A. La Esperanza

> 12.- Calle La Gemas - Parque Acudesi

13.– Intersección entre Av. Huamán y Av. Seoane



El cliente es nuestra principal razón de ser



a Gerencia Comercial no solo es la encargada de que la empresa obtenga rentabilidad, sino además que el usuario se sienta satisfecho con el servicio prestado.

La optimización de la relación clienteempresa es una tarea que está a cargo de la Gerencia Comercial, la misma que a lo largo del 2017 ejecutó una serie de estrategias orientadas a dar sostenibilidad y mejorar la atención, tanto al público interno y externo.

Las actividades se han realizado gracias al equipo humano con el que se cuenta integrado por 127 colaboradores, de los cuales son 79 empleados estables, 15 contratados, 32 obreros estables, un obrero contratado, quienes continuamente vienen interiorizando la misión, visión y estrategia comercial establecida en el mapa de procesos de nuestra empresa, aprobado en el Plan Estratégico Institucional.

PMO OPTIMIZADO

Precisamente, producto del esfuerzo del personal, aliados con los instrumentos de gestión que cuenta la Gerencia Comercial, se ha dado sostenibilidad y mejora a los resultados de la gestión comercial, obteniendo el cumplimiento global del 100 % de las metas de la Oficina de Gestión de Proyectos (PMO, por sus siglas en inglés),

de responsabilidad de esta área.

Así se incrementaron las conexiones de agua potable, alcantarillado, el nivel de actualización del catastro comercial de agua potable y alcantarillado, conexiones activas de agua potable, incremento de nuevos medidores y en renovación de medidores.

Hay que resaltar que se registró un índice de cumplimiento promedio del 103 % en los indicadores del Plan Operativo Institucional: actualización de catastro comercial, nivel de satisfacción del cliente, eficiencia de cobranza del mes, índice de cobrabilidad, conexiones activas de agua, tarifa medida y morosidad, tal como se muestra en el siguiente cuadro:



N°	INDICADORES DE DESEMPEÑO		META	AÑO 2017			Avance	
Indicador	NOMBRE DEL INDICADOR	META EJECUTADA 2016	EJECUTADA 2016	META ANUAL	Programado a Oct-17	Ejecutado a Oct-17	Del Año	Al Periodo en evaluación
D26	OE22 - Nivel de Actualización de Catastrom Comercial de Agua Potable y Alcantarillado	%	94.04%	93%	85.00%	96.76%	104%	113.82%
D41	Nivel de Satisfación del Cliente	%	66%	70%	70%	70%	100%	100%
D43	OE 3.1 - Densidad de Reclamos Totales	Reclamos /mes/100 0 conex	187.18	100.98	85.21	121.23	83.29%	70.29%
D46	Eficiencia de Cobranza del Mes	%	62.37%	63.77%	63.18%	64.10%	100.52%	101.46%
D48	OE 3.2 - Índice de Cobrabilidad	%	98.69%	98.32%	97.21%	97.45%	99.11%	100.25%
	Conexiones Activas de Agua	%	93.06%	94.0%	94.00%	92.90%	98.83%	98.83%
D82	OE 5.1 - Tarifa Media	S/. M3	4.15	4.38	4.40	4.51	102.87%	102.59%
D83	OE 5.1 - Morosidad	Meses	1.38	1.43	1.40	1.35	105.93%	103.70%
D84	OE 5.1 - Nivel de Cumplimiento en incremento de Nuevos Medidores	%	35.34%	100%	70.36%	7.57%	7.57%	10.76%
	Nivel de Cumplimiento en Renovación de Medidores	%	94.53%	100%	74.09%	29.86%	40.31%	40.31%

cuadro 01

Es oportuno precisar que en los indicadores menores al 85 % se han visto afectados por cuestiones ajenas a nuestra gestión, como son el fenómeno de El Niño Costero, el desabastecimiento del servicio de agua potable por los problemas presentados y la judicialización del proyecto de instalación de medidores.

OTASS OTORGÓ PARTIDA

Otro logro alcanzado es la elaboración de fichas técnicas para la transferencia de recursos financieros por parte del Organismo Técnico de Administración de los Servicios de Saneamiento (Otass); aprobados con Resolución Directoral Nº 056-2017-OTASS/DE., del 20 de octubre de este año. La partida será destinada a la ejecución de proyectos de rápido impacto en un corto

plazo. Entre estos tenemos la renovación y reposición de micromedidores y la repotenciación de los bancos de prueba que permitirá incrementar los niveles de recaudación de la empresa, para la cual se ha destinado S/5'000,974.90.

Para la reducción de la cartera morosa y conexiones inactivas del grupo 1, lo mismo que permitirá sincerar las cuentas en Sedalib, se presupuestó con la transferencia de Otass S/ 624, 801.00; en tanto que para la regularización de los servicios de agua potable y desagüe en las conexiones de proyectos recepcionados de Trujillo metropolitano se ha considerado la suma de S/ 334, 442.00.

ALIANZAS QUE SUMAN

Conscientes de que Sedalib tiene que

Otra alianza importante se estableció con el área de Investigación de la Universidad César Vallejo (UCV), con la que se firmó un convenio para realizar los estudios de satisfacción al cliente en Víctor Larco"

conjugar con su entorno para obtener resultados, la Gerencia Comercial ha establecido alianzas estratégicas para publicidad adjunto al recibo con diferentes empresas. entre ellas Peruvian Business S.A.C. e Inmobiliaria María Isabel S.A.C. que permitió obtener adicionalmente ingresos por el importe de S/ 12,940.00. Otra alianza importante se estableció con el área de Investigación de la Universidad César Vallejo (UCV), con la que se firmó un convenio para realizar los estudios de satisfacción al cliente que permitió obtener los primeros resultados en el distrito de Víctor Larco. A estos resultados se les denominó Factores asociados a la percepción de la calidad del servicio de los usuarios de agua, que arrojó un nivel de aceptación del 74.8 %, es decir se ha incrementado en 2.24 puntos porcentuales respecto al obtenido en el mes de febrero 2017 que fue de 72.26 %.

También se obtuvo la aceptación de un 15 % de usuarios de fuente propia a quienes se les remitió 66 cartas para apoyar en el abastecimiento de agua potable en el caso de presentarse un desabastecimiento por el fenómeno de El Niño Costero.

SOSTENIBILIDAD DE INGRESOS

El trabajo en equipo y el despliegue de diferentes acciones ha conllevado a continuar dando sostenibilidad y mejoramiento de ingresos, alcanzados por el compromiso, la responsabilidad y la atención a nuestros clientes internos y externos realizados a través de los diferentes procesos, para lo cual resaltamos los principales resultados alcanzados.

En cuanto a facturación, si bien es cierto esta se ha visto disminuida por efecto del fenómeno de El Niño Costero y la restricción del servicio de agua potable por parte de Chavimochic, sin embargo, se viene trabajando a fin de continuar dando sostenibilidad; habiéndose obtenido los siguientes resultados al 31 de octubre 2017:

CONCEPTOS	Und. De	Αſ	Incremento	
CONCEI 103	Medida	31.12.16	31.10.17	y/o Disminución
Recibos Emitidos	N°	168,453	170,390	1,937
Volumen Facturado	m3 Promedio mes	2,453.696	2,324,248	-129,448
Importe Facturado	S/ Promedio mes	12,557.488	12,014.252	-543,236
Tarifa Media	S/ m3	4.15	4.51	0.35

cuadro 02

CONCEPTOS	Und. De	ΑÑ	Incremento	
CONCLPTOS	Medida	31.12.16	31.10.17	Disminución
Importe Recaudado	S/ Promeddio mes	12,349.092	11,689.721	-659,371
Morosidad	N° Fact. Mes	1.38	1.35	-0.03

cuadro 03



De igual forma en este proceso se ha obtenido dos grandes logros:

De Oportunidad:

-Optimización de los tiempos de entrega de los recibos para su distribución.

-Se ha implementado el ciclo especial para clientes de altos consumos; con la finalidad de mejorar la calidad de la facturación y entrega inmediata del recibo,

especialmente a las instituciones públicas.

De Calidad:

-Optimización del soporte de los medios probatorios y evidencias de campo relacionadas con la toma de estado de los medidores, permitiendo reducir los errores de campo, un mejor análisis y una facturación de calidad.

COBRANZA

Los ingresos alcanzados al cierre del mes de octubre del 2017 son sostenibles en base a la facturación del mes, sin embargo, debemos precisar que los clientes al ser afectados por el fenómeno de El Niño Costero poco a poco se están recuperando y honrando sus compromisos con los servicios de saneamiento, registrando los resultados siguientes:

Durante el periodo en ejecución se ha logrado la integración de la plataforma informática para la gestión de cobranza; obteniendo los siguientes mejoras.

- -Seguridad de la data de cobranza.
- -Optimización de los partes diarios de cobranza; y gestión de las acciones coer-
- -Implementación de la emisión de comprobantes de pago (facturas y boletas) en plataforma web.

CARTERA DE CLIENTES **DE ALTOS CONSUMOS**

Se viene trabajando para dar sostenibilidad e incrementar a los usuarios de esta cartera, habiendo realizado acciones que han mejorado sustancialmente, a pesar de las consecuencias que aún se viven por efecto del fenómeno de El Niño Costero.

Otras actividades relevantes que contribuyeron a la sostenibilidad de los ingresos y a las mejoras comerciales son:

Catastro Comercial

Implementación de la herramienta de trazos de Rutas en el Sistema de Información Georeferenciado (GIS), que ha permitido optimizar la toma de lectura y distribución de recibos, lo cual impacta significativamente en la facturación y cobranza convirtiéndose en un sistema transparente y confiable para las demás áreas de gestión comercial. Actualmente, el porcentaje de suministros con información comercial en el GIS es del 100% en la localidad de Trujillo y el 99.99% en la Zona Norte, esta información permite



minimizar los tiempos de horas/hombre en la ejecución de las diversas actividades que se realizan en el Área de Catastro y otras áreas.

La gestión de la información del Censo Catastral ha permitido determinar hasta el mes octubre 2017 lo siguiente:

- —Aplicar 634 cambios de tarifa de Doméstico a Comercial.
- —Detección de 225 conexiones levantadas en el sistema por deuda y activas en campo y 3,612 conexiones cortadas en el sistema por deuda y activas en campo. Esta información permite mejorar la gestión con el objetivo de minimizar el Volumen de Agua No Facturada.
- —Localización de 5,051 medidores inoperativos los cuales vienen siendo reemplazados, impactando en el volumen facturado del medidor y, por ende, en la facturación.
- —Se regularizaron proyectos como el del AA.HH. Alan García en El Porvenir (30 conexiones), AA.HH. Miguel Grau en Salaverry, hasta la fecha 120 conexiones, así como también en AA.HH. Wichanzao I y II 80 conexiones.
- —Apartir del mes de julio, en coordinación con el área de Control de Pérdidas y la Subgerencia de Asuntos Jurídicos, se regularizaron 254 conexiones de alcantarillado.

Asimismo, se continúa mejorando el parque de medidores. Al cierre de octubre, Sedalib registra un total de 149,692 medidores de agua con una cobertura de micromedición de 84.96%; la operatividad del parque de medidores en servicio alcanza el 98.01%. También se ha dado inicio de los estudios de inversión para la repotenciación de los bancos de prueba del Laboratorio de Medición con la finalidad de certificar los bancos de prueba y personal técnico ante el Instituto Nacional de la Calidad (Inacal), asimismo lograr ser organismo de inspección reconocido por la indicada institución de calidad.

PROGRAMAS QUE TIENEN MUCHA ACOGIDA

Con el propósito de continuar fidelizando e incrementando el número de los clientes puntuales, se realizó dos programas de mucha acogida y son:

Reconocimiento a clientes ejemplares

Participaron los clientes de las categorías Doméstica (Multifamiliares), Estatal, Comercial e Industrial.

Educación al usuario

Con el propósito de que nuestros usuarios valoren los servicios de saneamiento estamos educando al usuario a través de diferentes tipos de información como:

—Videos sobre tips para el buen uso de

los servicios de saneamiento, implementados en los canales de comunicación en la plataforma de atención al cliente y redes sociales.

—Promocionando los servicios en la retira de los recibos de los servicios de saneamiento que se emiten mensualmente, información que ha sido bien calificada por los usuarios en la encuesta de percepción de los servicios aplicada en Víctor Larco.

Sostenibilidad y mejoramiento de aceptación de usuarios

Al 31 de octubre del 2017, a través de la atención integral tanto del personal de planta como de nuestros aliados estratégicos, se ha obtenido un grado de aceptación del 70 %, mejorando el registro del año anterior (66%).

DETALLE	Unid. de medida	Reporte E 31 dic-16	stadístico 31 oct-17	Incremento y/o disminución	Comentario		
Conexiones de Agua Potable							
Totales Activas	Nº Conexiones	177,898 165,547	179,307 166,576	1,409 1,029			
Conexiones de Alcantarillado							
Totales Activas	N° Conexiones	167,503 164,734	172,062 169,490	4,559 4,756			
Conexiones de	e Agua Potal	ole y Alcai	ntarillado				
Agua Potable Alcantarillado	%	85.97% 81.50%	85.60% 82.49%	-0.37% 0.62%	Consecuencia FNC		
Cobertura de l	Medición						
Medidores instalados en conexión		148,839	149,692	853			
Medidores operativos	N°	146,557	146,712	155			
Medidores leídos		142,941	141,525	-1,416			
Micromedición	%	86.34%	84.96%	-1,38%	Consecuencia FNC		
Clientes por c	ategoría	209,919	213,841	3,922			
Social		1,853	1,953	100			
Doméstico		191,698	194,304	2,606			
Estatal	Nº clientes	677	698	21			
Comercial		15,411	16,607	1,196			
Industrial		280	279	-1			
Volúmenes de ag	ua facturada	2,453.696	2,324.248	-129,448			
Por asignación de consumo		408,229	373,573	-34,656	Consecuencia FNC		
Por medición	M3	1,755.728	1,742.971	-12,757	y restricción de servicios de agua		
Por promedio de consumo	promedio/mes	289,739	207,704	-82035	Servicios de agua		
Facturación	S/ Prom. mes	12,557.488	12,014.252	-543,236			
Cobranza	S/ Prom. mes	12,349.092	11,689.721	-659,371	Consecuencia FNC		
Índice de Cobrabilidad	%	98.69%	97.45%	-1.24%	y deuda SEGAT y Fuente propia		
Nivel de satisfac- ción del cliente	%	66%	70%	4%	cuadro 04		

na lucha constante de nuestra empresa es con las fugas originadas por averías en nuestras redes, y el accionar de personas inescrupulosas que instalan conexiones clandestinas perjudicando el servicio a la comunidad. El encargo para poner freno a esta situación es la Subgerencia de Sectorización y Control de Pérdidas, y el 2017 cumplió su trabajo con creces y, desde luego, se ha trazado para el próximo año metas más grandes.

En el 2017 las líneas de acción se concentraron en la Zona Norte, especialmente en Chocope (Ascope), considerando que desde fines del 2015 esta localidad cuenta con redes nuevas, un nuevo reservorio y un porcentaje alto de micromedición (80%). Pese a ello, los niveles de Agua No Facturada (ANF), continuaban siendo elevados sin indicios de mejoría. El estado de las conexiones domiciliarias y los consumos de los usuarios antes de iniciar la intervención, los mismos que se muestran en el grafico N° 01, la integración de lotes

¡No más fugas ni conexiones clandestinas!

con niveles de consumo bajos, así como los diversos problemas que presentaban las conexiones daban una idea del tipo de intervención a realizarse en Chocope.

Los trabajos iniciaron el 5 de enero con la participación de 12 trabajadores quienes se abocaron a tiempo completo a la revisión de todas las conexiones de agua y desagüe con la finalidad de detectar conexiones ilegales, manipulación y vandalismo de medidores, baipás, conexiones reaperturadas y cambio de tarifas. Debido a la ocurrencia del Fenómeno El Niño Costero, el personal se retiró el 17 de febrero y reinició los trabajos los primeros

días de abril para hacer seguimiento a las intervenciones y notificar a los usuarios para la posterior instalación de medidores. Producto de esta intervención se instaló la válvula reductora de presión y una válvula de aire a la salida del reservorio. También se verificó que el pozo Chocope 2 (de mayor rendimiento) no estaba automatizado, por tal motivo se gestionó el servicio de Automatización, el mismo que ya está implementado.

Como resultado de esto, el operador dispone de tiempo para efectuar otros trabajos operativos y no tiene que estar permanentemente en este pozo para verificar





el llenado del reservorio.

CERROJO A TODO

Producto de esta primera etapa de intervención se logró reducir el ANF acumulada de 64.22 % a 56.55 % al mes de abril. Sin embargo, observándose que aún el nivel de ANF era elevado, se decidió instalar un aproximado de 250 micromedidores de ½" con personal de esta subgerencia. Este trabajo se inició el 18 de mayo sin mayores contratiempos, lo

que representa un logro importante, pues estos no pudieron ser instalados anteriormente por el proyecto en la primera etapa de ejecución de obra por oposición de la población.

En esta etapa también se realizó una exposición en la radio local sobre el propósito y beneficios de la instalación de los medidores y se tuvieron coordinaciones estrechas con el alcalde de la localidad. Producto de esta intervención se instalaron 205 micromedidores hasta fines de mayo

y, posteriormente, se inició una etapa de seguimiento y control de consumos así como inspecciones internas, donde el usuario lo permitía, evidenciándose el caso particular de un usuario que en 30 días había consumido 479 m3 de agua.

En esta segunda etapa se logró reducir el nivel de ANF acumulada de 64.22 % a 48.39 % hasta octubre. En este mes se llegó a 32.28 %. La evaluación de esta intervención se refleja en el cuadro siguiente, donde se comparan los logros

CHOCOPE - 2017						
ACTIVIDADES	ANULADA	ATENDIDA	REGISTRADA	TOTAL GENERAL		
MEDICIÓN			1	1		
DERIVACIÓN			1	1		
CLANDESTINA A, BY PASS		1		1		
CLANDESTINA A/D		2		2		
CLANDESTINA D		9	12	21		
CLANDESTINA A/D, BY PASS		1		1		
CLANDESTINA A/D, DEUDA		3		3		
CLANDESTINA A/D		15	14	29		
CLANDESTINA A, MEDIDOR VANDALIZADO		1		1		
CLANDESTINA A, DEUDA		9		9		
CLANDESTINA A, CAMBIO TARIFA, DEUDA		1		1		
CLANDESTINA A, BY PASS		21	4	25		
CLANDESTINA A ANEXA			1	1		
CLANDESTINA A		51	29	80		
CLANDESTINA A, DEUDA		1	1	2		
CAMBIO DE TARIFA, SIN MEDIDOR		1		1		
BY PASS	1		2	3		
Total general	1	116	65	182		

obtenidos respecto del año 2016 en un menor volumen producido, mayor volumen facturado y los pagos por recuperación de los usuarios intervenidos.

AHORRAR ES CRECER

De esta manera, se obtuvo un ahorro al mes de octubre de S/. 172,987.94, en 10 meses de intervención. Con respecto al Control Operativo del Sistema de Agua Potable en Zona Norte, se efectuó el suministro e instalación de 8 válvulas de purga de aire para evitar los reclamos por presencia de aire en las redes y que luego conlleva a reclamos por altos consumos. Estas válvulas se instalaron en Puerto Malabrigo (02), Paiján (01) y Chepén (04). Además, se han adquirido y suministrado a la localidad de Chepén 05 válvulas compuerta entre 6" a 12" para reemplazo en redes y en la tubería de aducción de los reservorios Pacanguilla y reservorios Chepén 1 y 3. Con ello se evitará el pase de agua en condiciones operativas inadecuadas que conllevan a incrementar las pérdidas de agua.

¡ALTO AL ROBO!

Eso no fue todo. Habiéndose identificado el 2016 que en las áreas periféricas de los distritos de El Porvenir, Florencia de Mora y La Esperanza, se tiene un aproximado de 5,057 conexiones ilegales. Este año se efectuaron trabajos en los sectores de Villa Clementina, Barrios II A y V A, en Alto Trujillo; asentamientos humanos Los Laureles II y Víctor Raúl Haya de la Torre, ambos en El Porvenir; así como Nuevo Jerusalén II y II Etapa, Mirador I y II, Nuevo Indoamérica, asentamiento humano Richard Acuña, asentamiento humano Los Diamantes, asentamiento humano Tacabamba, en La Esperanza. En estas zonas se identificaron 700 conexiones ilegales, cuya regularización se viene gestionando; sin embargo, la principal limitante para regularizarlas continúa siendo, en gran medida, la titularidad de los predios (no obstante algunos avances), así como también la factibilidad técnica para otorgar el servicio de agua.

Otro logro importante es que en coordinación con el área de Catastro Comercial, Subgerencia de Asuntos Jurídicos y la Gerencia General, se dispuso que la Gerencia Comercial efectúe la facturación de oficio para aquellos usuarios que cuentan con los servicios de agua y desagüe, pero solo pagan por el primero (ver INFORME N°158-2017-SEDALIB S.A.-41000-SGAJ).

Gracias a esta gestión ha sido factible facturar de oficio a 2,327 usuarios que cuentan con desagüe, lo cual representa



una recuperación mensual de por vida de S/. 23,270 y el monto se recuperó por el periodo de un año por hacer uso ilegal del servicio de desagüe que representa un aproximado de S/. 279,240 por año.

Asimismo, con memorando N°251-2017-SEDALIB S.A.-41000-SGAJ, se define otorgar el Servicio Provisional de Agua a aquellos usuarios clandestinos que no cuenten con documentación que sustente la propiedad que ocupan, pero que, sin embargo, debido a que las redes pasan por debajo de sus predios se hace difícil cortar y deben ser regularizados para que no continúen hurtando el servicio. De esta

manera, en la manzana C 31 de Manuel Arévalo se ha logrado captar un total de 60 usuarios a quienes se aplicó un recupero de aproximadamente S/7,000. Asimismo, como parte de la gestión se intervino al C.E. 80036 San Martin de Porres - La Esperanza, encontrándose una conexión clandestina de 2" que generó un recupero de S/30,639. Se intervino, además, el colegio privado mixto Marista Siglo XXI, lo cual ha generado una demanda por hurto de una conexión clandestina de agua potable. También se intervino la Universidad Nacional de Trujillo (UNT), lo cual ha generado un recupero de S/54,436.91.



PROYECTOS A FINANCIAR ANTE OTASS

La Subgerencia de Sectorización y Control de Pérdidas ha elaborado y presentado tres proyectos para la reducción de los niveles de Agua No Facturada (ANF) para lograr el financiamiento ante el Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Financiamiento (Otass), los cuales ya han sido aprobados hasta por un monto de 9.45 millones de soles y se orientan a la reducción de las pérdidas, macromedición de la producción y sectorización conforme el detalle que se muestra en cuadro adjunto.

El mayor incremento en notificaciones tiene un componente importante en las 2,060 notificaciones a usuarios que cuentan con conexiones de desagüe activas y no pagan, estos serán regularizados por la Gerencia Comercial. A la fecha solo han regularizado 230 usuarios, quedando por regularizar S/ 1,830.



iete años tardó el sueño en convertirse en realidad. Siete años de arduo trabajo, capacitaciones, elevada in-

versión y mucho sacrificio. Ahora, todo el equipo del Laboratorio de Control de Calidad de Sedalib S.A. puede decir: meta cumplida.

El 26 de octubre del 2017 se recibió con gran alegría la noticia. La Dirección de Acreditación del Instituto Nacional de Calidad (Inacal), en el marco de la Ley N° 30224, otorgó el certificado de acreditación al Laboratorio de Control de Calidad de Sedalib, reconocimiento que ubica a la Empresa Prestadora de Servicios (EPS) de La Libertad en el podio de los laboratorios que pueden emitir informes de ensayos y muestras de agua potable y aguas residuales a nivel nacional.

"Este laboratorio se viene implementando desde el 2010 con miras a obtener la acreditación, que es un sistema de calidad básicamente asociado a laboratorios de ensayo. Esta acreditación es la implementación de un sistema de calidad que evalúa la competencia técnica del laboratorio, de los profesionales que aquí trabajan, de su infraestructura, y también de la parte documentaria", explica el jefe del Laboratorio de Control de Calidad de Sedalib, microbiólogo Armando Araujo Jiménez.

BENEFICIOS DE LA ACREDITACIÓN

Con esta distinción, Sedalib logró implementar rigurosos procedimientos para evaluar la calidad del agua potable, cumpliendo las normativas nacionales exigidas por los organismos supervisores como la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass), la Dirección General de Salud Ambiental (Digesa), y el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS).

"Sedalib ha acomodado todos los procedimientos de muestreo con frecuencias y parámetros que tenemos que analizar en un programa de control de calidad ejecutado en el laboratorio", prosigue Araujo Jiménez.

En ese sentido, todos los días se evalúa la calidad del agua que se distribuye en las provincias de Chepén, Ascope y Trujillo, todas de jurisdicción de Sedalib. En condiciones normales, las muestras se toman de lunes a viernes; aunque en situaciones de emergencia o en casos excepcionales, también se realizan los sábados y domingos. En todos los casos se aplican metodologías





actualizadas y estandarizadas por Inacal.

¿Qué trascendencia tiene la certificación del laboratorio? A decir del microbiólogo y jefe del área, Armando Araujo Jiménez, su importancia radica en que "los resultados de las muestras que emita el laboratorio van a ser reconocidos internacionalmente".

"La entidad que nos acredita, que es el Inacal, tiene convenios con diferentes institutos de calidad del mundo. Los resultados que se emiten en Trujillo pueden ser validados en todos los países de América Latina, El Caribe, Estados Unidos, Asia y Europa, con los que Inacal tiene convenio", expresa el microbiólogo.

TECNOLOGÍA DE PUNTA

Para convertirse en un laboratorio de calidad referente a nivel nacional, Sedalib ha invertido una fuerte suma de dinero

MÉRITO. Cada uno

en equipamiento tecnológico que permita estar a la altura de lo que la certificación exige.

En tal sentido, la EPS liberteña ha invertido más de un millón de soles en la implementación de tecnología de avanzada. Todos los equipos que se usan en esta área de Sedalib están calibrados por laboratorios acreditados.

"Somos una de las pocas EPS que cuenta con equipos de última generación. En Lima, Arequipa y Trujillo hay tecnología de avanzada. Somos los líderes en el norte del país. Anivel país, solo tres EPS han logrado la acreditación: Sedapal, Sedacusco y Sedalib. Lo que hemos conseguido es un gran mérito", agregó Araujo Jiménez.

UNA MIRADA POR DENTRO

El laboratorio de Sedalib está dividido en áreas de supervisión, monitoreo y control para muestras de agua potable y aguas residuales. Por ejemplo, en el área de espectofotometría se separa los metales pesados que se encuentran en el agua. Los resultados son inmediatos y se conocen de forma instantánea.

También se realizan análisis microbiológicos para aguas residuales y agua potable en ambientes separados para evitar cualquier tipo de contaminación cruzada. "Además, hacemos pruebas DATO -

La acreditación del Laboratorio de Control de Calidad de Sedalib se ha obtenido por la aplicación de cuatro metodologías. Para el 2018, la empresa tiene proyectado incrementar las metodologías en agua potable y aguas residuales (bacteriología y evaluación de metales). Sedalib presta servicio de control de calidad a algunas empresas privadas, principalmente del rubro agroindustrial como Danper, Laredo, entre otras.

Tres años de vigencia tiene la acreditación del Laboratorio de Control de Calidad de Sedalib. Estará vigente de octubre de 2017 a octubre de 2020.

de demanda química de oxígeno para verificar algún grado de contaminación de las aguas relacionado con materia orgánica. Tenemos un laboratorio móvil para medir el ph en el campo. Con esos equipos medimos el nivel de cloro y grado de turbidez del agua que llega a las casas", explicó el responsable del Laboratorio de la Calidad.

Vale indicar que Sedalib realiza 50 muestras al mes, tanto de agua potable como de aguas residuales, en las provincias de Chepén, Ascope y Trujillo.





Más obras para un mejor servicio!

pesar de todas las dificultades a las cuales nos hemos enfrentado este año, los caños de inversión continuaron activados y la Subgerencia de Proyectos y Obras, a cargo del ingeniero Manuel Vertiz Malabrigo, se encargó de canalizarlas.

Las cifras hablan por sí solas. El monto destinado para la ejecución de obras, obtenido con recursos propios, alcanza los S/. 16'795,053.22 al cierre del 2017.

Durante los cuatro trimestres del año se ejecutaron más de 20 importantes obras, las mismas que permitieron garantizar el cumplimiento de las metas de la Oficina de Dirección de Proyectos. Además, se tiene una lista de trabajos en ejecución, las que permitirán continuar con las labores en beneficio de la población en las provincias donde nuestra empresa tiene injerencia.

El tipo de labores realizadas son, en su mayoría, el mejoramiento de interceptores y redes de alcantarillado, así como el mejoramiento de líneas de aducción y redes secundarias de agua potable.

Algunas de las zonas que se vieron beneficiadas con estos proyectos de renovación y mantenimiento de redes son las urbanizaciones Las Quintanas, El Bosque, Los Pinos, Chimú, El Molino y muchos más.

Entre las principales obras, en cuanto a inversión figuran el Mejoramiento de interceptor alcantarillado sanitario del distrito de Trujillo – La Libertad – primera etapa; Mejoramiento y renovación de redes secundarias, conexiones domiciliarias y redes primarias de agua para consumo humano de Trujillo Metropolitano – tercera etapa; Mejoramiento línea de aducción de agua para consumo humano e interceptor de alcantarillado sanitario de la avenida César Vallejo tramo entre avenida Pesqueda y avenida América Sur – distrito de Trujillo – primera etapa.

También destaca el Mejoramiento de redes de alcantarillado sanitario de las calles Mantaro, Huallaga y Unión de La Intendencia, Trujillo – provincia de Trujillo – departamento de La Libertad; y Mejoramiento hidráulico del sistema de alcantarillado sanitario del sector limitado entre las avenidas Túpac Amaru, Pablo Casals y Nicolás de Piérola - Trujillo – Cuarta Etapa.

Estas importantes obras mejorarán la calidad de vida de miles de usuarios liberteños. El 2018 se vienen más proyectos que ejecutaremos con responsabilidad.

Durante los cuatro trimestres del año se ejecutaron más de **20** importantes obras, las mismas que permitieron garantizar el cumplimiento de las metas de la Oficina de Dirección de Proyectos.



















CÓDIGO		NOMBRE DEL PROYECTO	
СС	SNIP	NOMBRE BEEFROTEOTO	
444	213362	Mejoramiento de interceptor alcantarillado sanitario del distrito de Trujillo - La Libertad - I etapa.	
493	227406	Mejoramiento hidráulico del sistema de alcantarillado sanitario del sector limitado entre avenidas Túpac Amaru, Pablo Casals y Nicolás de Piérola - Trujillo - IV etapa.	
496	311389	Mejoramiento y renovación de redes secundarias, conexiones domiciliarias y redes primarias de agua para consumo humano de Trujillo Metropolitano - III etapa.	
498	347949	Mejoramiento línea de aducción de agua para consumo humano e interceptor de alcantarillado sanitario de la Av. Cesar Vallejo tramo entre Av. Pesqueda y Av. América Sur - distrito de Trujillo - I etapa.	
499	359422	Mejoramiento redes de alcantarillado sanitario de las calles Mantaro, Huallaga y Unión de la Urb. La Intendencia - distrito de Trujillo - provincia de Trujillo - departamento de La Libertad.	
441	187249	Mejoramiento de redes de alcantarillado sanitario sector I - distrito de La Esperanza - primera etapa.	
507	320319	Mejoramiento redes de alcantarillado sanitario de las calles Ayacucho, Libertad, Ancash, Moche, Miguel Grau, Bolognesi, Saenz Peña, Pasaje Lima y calles aledañas de Puerto Malabrigo distrito de Rázuri - Ascope - La Libertad - segundo etapa.	

DATO

Más 3 millones 600 mil soles en inversión, obtenidos por recursos propios, fueron destinados para el mejoramiento de las redes de alcantarillado de Las Quintanas y Los Jardines.

La obra, que beneficiará a 3 mil pobladores y se ejecutará en un plazo de 180 días, contempla la instalación de 555 conexiones domicilias, la construcción de 96 buzones de concreto y más de 5 mil metros lineales de redes de alcantarillado. Las zonas beneficiarias son Av. América Norte, Túpac Amaru, 9 de Octubre, Hermanos Uceda Meza; y las calles Garrido, Pedro Ureña, Elvira García y García, Chiriboga, Larco Cox, José Enrique Rodo, Meaves Seminario, María Negrón Ugarte, Ciro Alegría, en Las Quintanas.



Las lluvias pusieron a prueba nuestra logística

PROBLEMÁTICA:

-Las Iluvias intensas presentadas durante el mes de marzo último, originó la activación y desborde de las quebradas El León Dormido y San Ildefonso; en el primer caso afectó al sistema de alcantarillado del centro poblado menor El Milagro, distrito de Huanchaco, y en el segundo caso con mayor intensidad afectó principalmente a los distritos de El Porvenir y urbanizaciones Santa Lucía, Los Naranjos, Santa Teresa de Ávila, El Molino, Los Jardines, parte de Las Quintanas, Miraflores Barrio Médico, Centro Cívico, San Andrés, Vista Hermosa y Covirt. También fueron afectadas Las Flores, Liberación Social, San Andrés 5ta. etapa, Vista Alegre, en el distrito Víctor Larco; en las demás localidades la afectación por las lluvias intensa fue en menor magnitud y dejó el sistema de alcantarillado con arenamiento y obstrucción en una longitud de 735,380 metros en los diferentes diámetros y ámbito de la administración.

-Redes de alcantarillado deterioradas producto de inundaciones y lluvias intensas en 66.071 kilómetros en Trujillo Metropolitano, que corresponden a diferentes diámetros para reparación y rehabilitación.

LOGROS

-Limpieza y eliminación de lodos de las Lagunas Aireada A1 y Facultativa F4 de PTAR Covicorti y Laguna Aireada A2 y Facultativa F3 de PTAR El Cortijo.

-Implementación, equipamiento y puesta en operación de las Lagunas Aireada A1 y Facultativa F4 de PTAR Covicorti y Laguna Aireada A2 y Facultativa F3 de PTAR El Cortijo. -Proceso de secado de las Lagunas Aireada A2 y Facultativa F2 de PTAR Covicorti y Lagunas Aireada A2 y Facultativa F2 de PTAR El Cortijo, para la limpieza y eliminación de lodos.

-Gestiones ante el Programa Nacional de Saneamiento Urbano (PNSU) del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento y la empresa Sedapal para el préstamo de siete (07) Equipos Hidrojet, para el mantenimiento de redes de alcantarillado arenadas por el desborde de las quebradas indicadas líneas arriba. En la actualidad se mantiene el apoyo con dos equipos Hidrojet.

A la fecha se han ejecutado limpieza de redes de alcantarillado de diferentes diámetros y en el ámbito de Sedalib S.A., en las siguientes cantidades:

Con Máquina de Baldes: 128,410.00 m.





Con Equipos Hidrojet: 580,571.00 m.

-Gestión ante el PNSU del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento del financiamiento para la reparación de 4,103.88 metros, ejecutados a la fecha 1,084.83 metros; programado 3,019.05 metros, además de 685 empalmes de conexiones domiciliarias de alcantarillado, comprometido su financiamiento por parte del PNSU.

-Gestión ante el Programa Nacional de Reconstrucción con Cambios del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento del financiamiento para la rehabilitación de 3,395.00 metros, de redes de alcantarillado entre DN400mm – DN800mm, en el ámbito de Sedalib S.A. Se encuentra en evaluación por parte del PNSU.

-Gestión ante la KFW el financiamiento de la reparación de 20,312.50 metros de redes de alcantarillado en diferentes diámetros y en el ámbito de administración de Sedalib S.A. y la adquisición de un equipo Hidrojet.

-Reforzamiento de 350 metros de Interceptor Ø52" Concreto Reforzado, ubicado en sector Las Palmeras de Cortijo Bajo, distrito Víctor Larco.

-Reparación del Efluente DN1300mm por 60 metros, que descarga aguas residuales tratadas de la PTAR Covicorti al mar, altura La Bocana, Buenos Aires Norte distrito Víctor Larco.

-Automatización de la cámara de rejas de puerto Malabrigo.

-Control y Monitoreo de 2,350 Usuarios No Domésticos (UND), 1,028 caracterizaciones de aguas servidas, y se ha logrado que 433 de UND construyan unidades de pre tratamiento mediante le programa de Valores Máximos Admisibles.

Asimismo, como coordinador de Sedalib S.A. ante el Otass informo que mediante Resolución Directoral N° 056-2017-

OTASS/DE, de fecha 19 de octubre de 2017, la Dirección Ejecutiva del Otass ha aprobado la transferencia por el importe de S/.14,619,288.69 soles a favor de Sedalib S.A., para el financiamiento de siete acciones de asistencia técnica para la mejora operativa, comercial e institucional de nuestra empresa.

Asimismo, mediante Resolución Directoral N° 084-2017-OTASS/DE, de fecha 29 de noviembre de 2017, la Dirección Ejecutiva del Otass ha aprobado la segunda transferencia de dinero por el importe de S/. 4,763,781.43 soles, a favor de Sedalib S.A., para el financiamiento de dos acciones de asistencia técnica para la mejora operativa, comercial e institucional de Sedalib S.A., que se describen en los siguientes cuadros.

Estos son los principales logros obtenidos en el 2017. Estamos seguros que para el 2018 conseguiremos nuevas metas para la mejora de nuestra institución.

PROCESO	DENOMINACIÓN	CÓDIGO DE FICHA	MONTO (S/)
AL	Renovación y reposición de micromedidores y la repotenciación de los bancos de prueba para incrementar los niveles de recaudación en SEDALIB SA.	F-01-GCOM	S/ 5,000,974.90
COMERCIA	Renovación, reposición y la repotenciación de los bancos de prueba para incrementar los niveles de recaudación en SEDALIB SA.	F-02-GCOM	S/ 624,801.00
COM	Renovación y reposición de V y la repotenciación de los bancos de prueba para incrementar los nivel reducción de cartera morosa y conexiones inactivas del grupo 1, para sincerar las cuentas en la EPS SEDALIB.es de recaudación en SEDALIB SA.	F-03-GCOM	S/ 334,422.00
OPERATIVO COMERCIAL	Mejoramiento Operacional y Comercial del Servicio de Agua Potable de la Localidad de Salaverry.	F-02-SGSCP	S/ 3,027,964.79
	Instalación de Macromedidores para Optimizar la Determinación del Volumen Producido y Distribuido en la EPS SEDALIB S.A.	F-03-SGSCP	S/ 2,906,366.00
OPERATIVO	Reposición de Equipo Hidrojet instalado en vehículo portante de tracción 6x4 y puesta en operación para mantenimiento preventivo y correctivo de redes colectoras de aguas servidas en las localidades de Trujillo Metropolitano.	F-01-SGAS	S/ 1,824,760.00
OPE	Reposición de equipos de bombeo electromecánicos para reducir los costos de operación en las cámaras de aguas servidas de las localidades de Víctor Larco y Salaverry.Instalación de Macromedidores para Optimizar la Determinación del Volumen Producido y Distribuido en la EPS SEDALIB S.A.	F-01-DMEM	S/ 900,000.00



n el segundo semestre del 2017, nuestra empresa recibió una noticia que nos alegró a todos: el Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento (Otass), confirmó la transferencia de más de S/ 18 millones, como parte de su programa para el fortalecimiento de capacidades de las empresas de saneamiento que no están incorporadas al régimen de apoyo transitorio.

Con esta importante inversión, Otass busca impulsar y mejorar la gestión comercial, institucional y operacional de Sedalib. Esto luego de que la empresa liberteña solicitara el financiamiento de proyectos al organismo supervisor desde el mes de setiembre, pedido que fue aprobado con Resolución Directoral N° 057-2017-OTASS/DE, emitido el 20 de octubre, en el que se dispone "aprobar la transferencia financiera de S/ 18,619.288 para la ejecución de siete acciones de asistencia técnica". Vale indicar que este monto forma parte de una primera partida de dinero enviada por el Otass.

Según explicó el subgerente de Aguas Servidas, ingeniero Róger Rodríguez Rojas, "este apoyo de financiamiento tiene un impacto rápido". "En la primera etapa se han elaborado siete fichas, con el mismo número de acciones de asistencia técnica. Cada ficha debe ejecutarse en el periodo de un año. Eso implica que nuestros indicadores de impacto deben obtener buenos resultados", explicó.

El funcionario agregó que en esta primera etapa están incluidas tres acciones del área comercial, una acción operativo-comercial y tres acciones operativas.

"Las acciones operativas están referidas a trabajos técnicos en campo, dentro de ellas tenemos la instalación de macromedidores para utilizar la medición del volumen producido y distribuido en el ámbito donde Sedalib tiene jurisdicción", dijo.

"La otra acción es reposición de un

Otass transfiere S/ 18 millones para potenciar los servicios



Las acciones operativas están referidas a trabajos técnicos en campo, dentro de ellas tenemos la instalación de macromedidores para utilizar la medición del volumen producido y distribuido por Sedalib.

equipo hidrojet. Estos equipos son importantes para restablecer los servicios de alcantarillado, pues tienen doble función: impulsan y succionan. Impulsan todo lo sólido que hay en las tuberías de desagüe, y a la vez succionan esos residuos sólidos para evitar el colapso de esas redes", precisó.

La última acción operativa es la reposición de equipos de bombeo electromecánicos para reducir costos de operación en cámaras de agua servidas. En este caso, en Víctor Larco y Salaverry.

Rodríguez Rojas indicó que la ejecución de estas tres acciones operativas demandará una inversión de S/5 millones y beneficiarían a más de 60 mil familias en toda la jurisdicción liberteña.

"Cada una de estas fichas tiene un determinado número de familias beneficiarias. Estas acciones debieron ejecutar en el último trimestre del 2017, pero hubo algunos retrasos en el convenio y proceso de transferencia. Confiamos que en el mes de enero iniciemos los trabajos", sentenció.

Ampliamos la cobertura de agua en la región

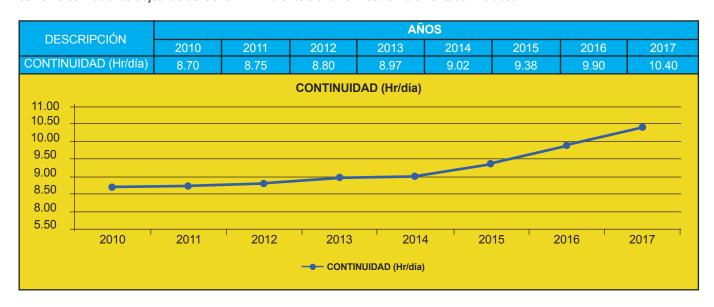
na de las prioridades de la Subgerencia de Operaciones y Agua Potable (SOAP) es el cumplimiento de las metas contraídas ante Sunass. En el 2017 se han alcanzado los objetivos de Conti-

nuidad y Presión mínima del PMO, correspondientes al 3er. año regulatorio, que es evaluada anualmente por Sunass.

INDICADOR CONTINUIDAD

Durante el año 2017 se ha incrementado

el indicador de continuidad a nivel de empresa a 10.40, para poder mejorar aún mas dicho indicador, pues no se cuenta con la infraestructura sanitaria adecuada especialmente en las partes altas de la ciudad.

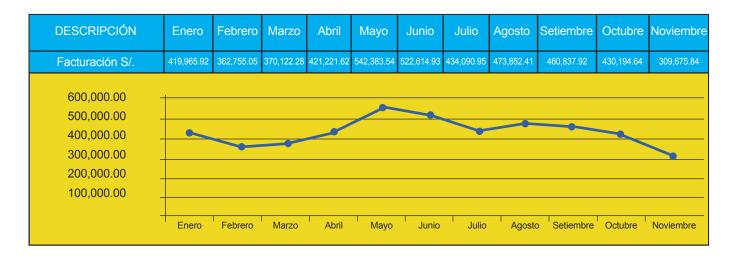


REDUCCIÓN DE LOS GASTOS DE MANTENIMIENTO OPERACIONAL

Debido a que la infraestructura sanitaria de Sedalib S.A., se ha cumplido con creces su vida útil, ello ha producido un incremento en los gastos de operación y mantenimiento (agua potable y alcantarillado) por servicio de terceros, sin embargo, se han efectuado

acciones emergentes con personal de planta (en agua potable: atención de fugas en cajas de conexión y otros), se ha logrado reducir los gastos de facturación de S/419,965.92 en enero 2017 a S/. 309,675.84 en noviembre 2017. Gastos Incluidos I.G.V.

En mayo y junio se presenta mayor incremento de gastos debido a que Sedalib S.A., efectuó la reconstrucción de las redes y conexiones de agua potable que habían sido destruidas por los huaicos ocasionados por el fenómeno El Niño Costero.

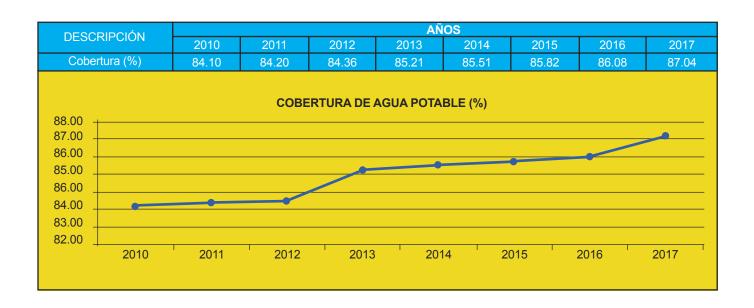




INCREMENTO DE LA COBERTURA DEL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA

Durante el año 2017, mediante proyectos de mejoramiento de redes de agua potable

e instalación de conexiones domiciliarias, se ha ampliado y mejorado la cobertura de abastecimiento de agua, obteniéndose el indicador de 87.04 % de cobertura.



LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE RESERVORIOS

Asimismo, se ha cumplido con el programa de limpieza y desinfección de reservorios, que se efectúa dos veces al año, que es una exigencia de la Sunass y nos permite contar con nuestra infraestructura de almacenamiento en buen estado de limpieza para brindar un mejor servicio a toda la población liberteña donde tenemos cobertura.

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE REDES DE AGUA POTABLE

Se ha cumplido con el programa de limpieza y desinfección de redes de agua potable, que se efectúa una vez al año, que es una exigencia de Sunass y nos permite contar con nuestra infraestructura de conducción y distribución en estado óptimo de limpieza para brindar un mejor servicio a la población. Estos indicadores son muy favorables.

SISTEMA DE CLORACIÓN

La unidad de cloración cuenta con 40 sistemas de desinfección en las diferentes fuentes de producción de agua ubicadas desde Pacanguilla hasta Moche. En la actualidad, el 100 % de agua clorada en las diferentes fuentes de producción es con cloro gas al 99.90 %, evitando el uso de hipoclorito de sodio al 10.00 % que al ser controlado su uso y traslado es bastante

restrictivo.

Se ha realizado el mantenimiento de las botellas de cloro con sus respectivos *stic-kers* de seguridad cumpliendo con la normativa de seguridad en el manejo de productos altamente tóxicos (norma peruana internacional), contando todas las botellas con cadenas de seguridad para su asequramiento en caso de sismos.

Se realizó también el mantenimiento de todas las balanzas para un mejor control de dosificación de cloro en los sistemas de cloración.

El mantenimiento, supervisión y control del cloro residual en los sistemas de cloración se realiza diariamente por la naturaleza del insumo y dando cumplimiento a la directiva No. 011 – 2007 – SUNASS.

En el **2017**, mediante proyectos de mejoramiento de redes de agua potable e instalación de conexiones domiciliarias, se ha ampliado y mejorado la cobertura de abastecimiento de agua, hasta en un **87.04** %

edalib S.A. tiene infraestructura electromecánica distribuida en pozos, líneas

de media tensión, subesta-

Mantenimiento electromecánico

ciones eléctricas, cámaras de bombeo de agua, cámaras de bombeo de desagüe, lagunas de oxidación y plantas de tratamiento de desagüe, desde Chepén hasta Moche-Salaverry.

Moche-Salaverry.

La División de Mantenimiento Electromecánico es la encargada de efectuar el mantenimiento de esta infraestructura, motivo por el cual brinda un servicio eficiente minimizando las ocurrencias e interrupciones en las instalaciones obedeciendo a planes específicos con calidad y costos compatibles.

Registra una producción promedio mensual de agua potable de 4,250,000.0 m3, y un costo promedio mensual de energía de S/ 560,000.00 + IGV.

Entre sus proveedores figuran Hidrandina (proveedor de energía eléctrica), Proyecto Especial Chavimochic (proveedor de aproximadamente del 56.28 % de agua potable que se distribuye a la población).

Las labores que realiza el Sistema de Mantenimiento comprende todo el ámbito de Sedalib, abarcando desde Chepén hasta Moche-Salaverry y son las siguientes:

Pozos = **55** (bombas, motores, tableros, líneas media tensión).

Cámaras de Rebombeo de Agua Potable = **5** (bombas, motores, tableros, líneas media tensión).

Cámaras de Aguas Servidas = **14** (bombas, motores, tableros, líneas media tensión)

LOS TRABAJOS QUE SE REALIZAN SON :

a. Trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo de motores eléctricos, bombas para los sistemas de agua y alcantarillado.

 b. Trabajos de mantenimiento de tableros eléctricos, subestaciones eléctricas, transformadores de potencia, líneas de media tensión.

- c. Atención de emergencias eléctricas en equipos agua potable-aguas servidas.
 - d. Mantenimiento de grupos electrógenos.
- e. Mantenimiento de unidades vehiculares, maquinaria pesada (retroexcavadoras, camión hidrojet), máquinas de balde, motobombas, rotazondas, rodillos compactadoras, vibroapisonadores.
- f. Mantenimiento de la Infraestructura de iluminación de oficinas, pozos, CAS y PTARS. Este trabajo se ha multiplicado debido a que Servicios Generales, Seguridad, Sunass y Salud en el Trabajo inspeccionan para detectar las malas condiciones en que labora el trabajador.
- g. Monitoreo de la calidad de energía suministrada por Hidrandina.
- h. Mantenimiento electromecánico de plantas de aguas residuales, para lo cual se cuenta con dos plantas de tratamiento.

PLANTA COVICORTI: Está constituido por 2 lagunas aereadas con 5 aereadores de 75 Hp, 5 aereadores de 40.0 HP, 02 aereadores de 20 HP; los cuales transportan el agua a 4 lagunas facultativas. El bombeo a las lagunas aereadas se realiza mediante 3 bombas sumergibles 101 Kws c/u.

PLANTA CORTIJO: Está constituido por 02 lagunas aereadas con 04 aereadores de 40 Hp c/u., y 03 aereadores de 25.0 HP los cuales transportan el agua a 03 lagunas facultativas. El bombeo a las lagunas aereadas se realiza mediante 03 bombas sumergibles de 18 Kws c/u.

Las acciones que se ejecutan en las dos plantas son las siguientes:

Mantenimiento de aereadores, motores, estructuras, parques, contenedores, bombas, moto reductores, canales abiertos y cerrados.

i. Pozos. Se efectúan los trabajos:

Mantenimiento predictivo mediante las inspecciones eléctricas e hidráulicas a los equipos de bombeo de agua potable y alcantarillado, teniendo como finalidad determinar su eficiencia del equipo de bombeo.

Mantenimiento preventivo de pozos mediante la limpieza y desinfección.

Medición de la producción de agua potable mensual tanto en fuente subterránea como superficial.

Control de la energía reactiva mediante la instalación de condensadores.

Control del funcionamiento del horario de bombeo en los pozos, mediante la inspección del funcionamiento de los interruptores horarios y que forma parte del Programa de Ahorro de Energía.

Desmontaje y montaje de equipos de bombeo en pozos y cámaras de agua.

Mantenimiento correctivo en árboles de salida de los pozos como manómetros, macromedidores, caudalómetros, válvulas check, válvulas de aire, válvulas de alivio.









La carga de trabajo de la División de Mantenimiento ha sido calculada de acuerdo a los planes de trabajo anuales y emergencias presentadas (órdenes de trabajo).

MANTENIMIENTO EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS

- a) Programa de Mantenimiento de Equipos de Bombeo y Pozos, el cual ha se ha efectuado el mantenimiento de los pozos Laredo-12, Bosque-2, Laredo-2, Bosque-2, San José, Pesqueda-7, Santa Inés, El Cortijo-4, Paiján-2, Pesqueda-3, Huamán, El Golf, Chocope-2, La Esperanza-4, Chepén-01, La Arboleda-01, La Arboleda-02, Palermo-1 y Puerto Malabrigo-02.
- b) Cambio de variador de velocidad de 200.0 HP en tablero eléctrico de Pozo Alto Moro.
- c) Instalación de arrancador de estado solido de 50.0 HP 380 Voltios, en tablero eléctrico Pozo El Golf, instalación de arrancador de estado sólido de 100.0 HP 380 Voltios en tablero eléctrico CAS. Bs. Aires Sur, instalación de arrancador de estado sólido de 200.00 HP Pozo Chepén-04.

- d) Instalación y puesta en servicio de 07 electrobombas para cámaras de aguas servidas por el Fenómeno El Niño: CAS. Las Delicias, CAS. Vista Alegre, CAS. Moche, CAS. Salaverry, CAS. Bs. Aires Norte, CAS. Bs. Aires Sur y CAS. Huanchaco
- e) Instalación y puesta en servicio de 10 grupos electrógenos por el fenómeno El Niño en Pozos Laredo-2, CV-4, Pto. Malabrigo-02, Chepen-01, Chepen-04, CAS. Las Delicias, CAS. Vista Alegre, CAS. Las Delicias, CAS. Salaverry, Cámara Miguel de la Cuba.
- f) Transferencia a Sedalib para la operación y mantenimiento de la CAS. Huartaco y Santa Clara en Moche.
- g) Instalación de equipos electromecánicos en PTARS. El Cortijo y Covicorti
 - Ptar. Covicorti.
- 3 Equipos de bombeo operativos de 101.0 Kws 440 voltios.
- 13 equipos de aireación operativos de 75 HP (06 equipos) y 40.0 HP (06 equipos). Se adquirió tres equipos nuevos, todos instalados en la laguna aireada nº 01.
 - Ptar. El Cortijo.

- 8 equipos de aireación operativos de 40 HP (04 equipos) y 20.0 HP (03 equipos nuevos). En la laguna aireada nº 02.
- h) Mantenimiento de los equipos de las cámaras de rebombeo de agua potable.
- Instalación y puesta en servicio de bomba nº 03 125.0 HP 380 voltios en cámara La Esperanza.
- Instalación de bomba nº 02 125.0 HP 380 Voltios en cámara Florencia de Mora.
- Instalación de bomba nº 03 150.0 HP
 440 Voltios en Cámara Miguel de la Cuba.
- Instalación de bomba nº 01 30.0 HP 220/440 Voltios en Cámara Miguel Grau.

MANTENIMIENTO TABLEROS, LÍNEAS 1 OKV, VEHÍCULOS

- a) Mantenimiento de línea de media tensión de Pozo Pto. Malabrigo-02.
- b) Mantenimiento de línea de media tensión 10KV en Pozo Natasha Alta.
- c) Cambio de cabeza terminal en línea de media tensión 10KV en PTAR. Cortijo.
- d) Cambio de poste y mantenimiento de línea de media tensión en línea 10KV en PTAR. Covicorti.



s importante tener en la empresa un gran equipo de informática que permita proteger la información y aplicar tecnologías de vanguardia.

¿Cuántas veces se nos ha 'colgado' la computadora o hemos tenido algún desperfecto? Por fortuna, ellos siempre han estado presentes. El personal de la Subgerencia de Informática e Información, sin duda, es una garantía para el buen desarrollo de la empresa, pues gracias a sus amplios conocimientos nos han librado de más de un apuro.

Para el año 2017, esta subgerencia ha venido desarrollando e implementando soluciones tecnológicas acorde a las necesidades actuales de nuestra empresa, tanto en infraestructura tecnológica como en sistemas de información. Asimismo, ha implementado políticas de seguridad que permiten resguardar la información empresarial de manera eficiente.

En muchos casos estas soluciones no han representado un costo adicional al presupuesto asignado, debido a que han sido realizados por los mismos profesionales y técnicos de Sedalib; utilizando saldos de los proyectos.

GENIOS DE LA COMPUTACIÓN

Entre los proyectos más relevantes que se han desarrollado e implementado en la empresa se encuentran, en cuanto a infraestructura tecnológica, la implementación del sistema de contingencia eléctrica para prevención de corte de fluido eléctrico, aplicando la norma técnica peruana y el mantenimiento del cableado de datos para los

módulos A, B y D de la sede principal.

Otro proyecto importante es el incremento de ancho de banda para el servicio de internet y VPN (Red Privada Virtual) e interconectando a través de fibra óptica con todas las administraciones, aplicando equipos de seguridad perimetral (superior al servicio 2013-2016).

Asimismo, se ejecutó la migración del servidor de correo electrónico corporativo, con la implementación de certificados de seguridad web para los servidores de correo corporativo, servidor de facturación electrónica y sistema de cobranza. A ello se sumó la aplicación de mecanismo de conformidad de recepción de correos enviados

Se sumó la implementación del Sistema de Información al Cliente (SIC) para dispositivos móviles y web, así como el Sistema de Información de Actividades Comerciales (SIAC), desarrollo del módulo jurídico...



y la actualización de las licencias de software base periodo 2017-2019.

Con ello estuvo la implementación de contingencia eléctrica para prevención de corte de fluido eléctrico y renovación del cableado eléctrico con un nuevo pozo a tierra en la Oficina de Huamán.

También se efectuó el mejoramiento del cableado de datos y eléctrico en las oficinas de Salaverry, Moche, Huanchaco, El Porvenir y Chocope de acuerdo a la Norma Técnica Peruana. Otro aporte importante fue la redistribución software licenciado de acuerdo a la prioridad en los procesos.

PROTECCIÓN DE DATOS

En cuanto a los sistemas de información, se desarrolló y capacitó sobre el sistema de mesa de ayuda para el registro de incidencias de los servicios que brinda la Subgerencia de Informática e Información. Se implementaron nuevas funcionalidades en los sistemas comerciales: sistema de facturación, sistema de cortes y reconexiones. A eso se sumó las mejoras al Sistema Administrativo Financiero: módulo formulación y control presupuestal para el periodo 2017. También se apostó por la vanguardia con la implementación de la facturación electrónica, la implementación del sistema de información web de las cuentas corrientes y notas de crédito - Genesys Web y el desarrollo de Sistema de Regímenes de Facturación para la atención de reclamos.

SEBALIB EN TU CELULAR

Aeso se sumó la implementación del Sistema de Información al Cliente (SIC) para dispositivos móviles y web, el Sistema de Información de Actividades Comerciales (SIAC), desarrollo del módulo jurídico, sistema de monitoreo de actividades para el comité de gerentes, modelamiento y adecuación del sistema de trámite documentario –WORKFLOW, desarrollo del sistema móvil presupuestal y la implementación de nuevas funcionalidades.



La Subgerencia de Informática e Información también se empeñó en ejecutar políticas de seguridad y respaldo, como la implementación del Plan de Recuperación ante Desastres (DRP) al 70%, bloqueo de los puertos USB y dispositivos de grabación al 60% del universo de usuarios con disponibilidad de una PC, restricción a correos comerciales y redes sociales al

80 % del universo de usuarios y la migración de datos comerciales de la plataforma XBASE al motor de base de datos ORA-CLE, como respaldo al modelo que se encuentra en producción. Adicionalmente, se elaboró el control de riesgos de la Subgerencia de Informática e Información; en base a lo establecido en el sistema de control interno.

Millonarias megaobras a ejecutar en 2018

e realizaron estudios para mejorar el servicio, sobre todo en el tratamiento de aguas residuales.

Sedalib está sentando las bases hacia el futuro, con miras a lo que viene a corto y largo plazo, de allí que este año se elaboraron los estudios para la ejecución de megaproyectos que permitirán mejorar el servicio a la población.

Uno de ellos es el mejoramiento del servicio de agua potable en fuente superficial para el sector norte de Trujillo metropolitano. Lo que se busca es construir una nueva planta de tratamiento de agua potable, con

la cámara de aquietamiento y cámara de carga e instalación del sistema SCADA para el monitoreo y control de sistemas de distribución de agua con líneas de conducción con 35023 ml y líneas de impulsión con 48592 ml.

También se realizaron los estudios para poner en marcha el mejoramiento, rehabilitación y equipamiento en dos cámaras de bombeo, tanto en el distrito de Florencia de Mora y Wichanzao, así como la construcción de 11 reservorios elevados (05 en Huanchaco, 04 en Trujillo, 01 en Víctor Larco y 01 en Chicama) y 03 reservorios apoyados (02 en La Esperanza y 01 en Florencia de

Mora). Otro estudio importante realizado es el mejoramiento de tratamiento de aguas residuales y emisor para evacuación final en la localidad de Puerto Malabrigo (Ascope). Esto contempla la construcción de 01 cámara de bombeo de aguas residuales, con una línea de impulsión con 4200 ml, construcción de 01 cámara de carga de aguas residuales.

También se considera el proyecto de construcción de un desarenador, más cámara de rejas, construcción de 02 lagunas facultativas primarias, 02 lagunas facultativas secundarias y mejoramiento de filtros biológicos. Esto con un efluente con 650 ml y





emisario submarino con 1866.40 ml.

MEJORAS NECESARIAS

De igual manera se realizaron los estudios para el mejoramiento de tratamiento de aguas residuales y emisario submarino para las localidades de Víctor Larco, Trujillo, La Esperanza, El Porvenir y Florencia de Mora. Esto considera la construcción de una cámara de bombeo, cuatro emisores (emisor Cahuide con 5604 ml, emisor Antenor Orrego con 3230 ml, emisor Colibríes con 1094 ml y emisor Los Paujiles con 1035 ml). Asimismo, un baipás, mejoramiento de casetas de fuerzas, tableros y cometidas, equipamiento hidráulico y electromecánico, con línea de conducción con 2821 ml y emisario submarino con 2537 ml.

Otro estudio importante es para el mejoramiento de tratamiento de aguas residuales y emisario submarino para los distritos de Moche y Salaverry, el mismo que considera dos emisores (Salaverry con 2414 ml e Industrial con 1931 ml), construcción de una Cámara de bombeo, dos líneas de impulsión (Moche con 11,085 ml y Salaverry con 1466 ml), construcción de dos cámaras de aguas servidas y emisario submarino con 185 ml.

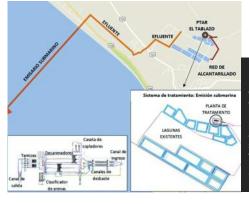
Similar estudio se hizo para el mejoramiento de tratamiento de aguas residuales y emisor para evacuación final de El Milagro, Huanchaquito, El Trópico y Huanchaco, que incluye red de recolección con 484 ml, línea de conducción con 3709 ml, muro de contención de 2921 ml y emisario submarino con 2000 ml. Se estimó el mejoramiento del servicio de agua para consumo humano



Se viene trabajando en el Mejoramiento de tratamiento de aguas residuales y emisario submarino para Víctor Larco, Trujillo, La Esperanza, El Porvenir y Florencia de Mora. La inversión fue de 200'816,651.00 de soles.

En Moche y Salaverry también se ejecutará el tratamiento de aguas residuales y emisario submarino, con una inversión de 87'730,737.00 de soles.





El Milagro, Huanchaquito, El Trópico y Huanchaco, también serán beneficiados con un mejor tratamiento de aguas residuales y emisor para evacuación final del CPM. La inversión fue de 75'179,859.00 soles.

a través de batería de pozos en los distritos La Esperanza, Florencia de Mora y El Porvenir. En este caso se consideró la perforación e instalación de 12 pozos tubulares con un caudal total de 500 l/s, línea de impulsión con 12,873 ml, construcción de una cámara de carga de un volumen de 200 m3 y línea de conducción con 7,461 ml.



ALGO MÁS Se practicaron los estudios para el mejoramiento del servicio de agua potable en el centro poblado El Milagro, con la perforación e instalación de cuatro pozos tubulares con un caudal de diseño de 20 l/s cada uno y línea de impulsión con 14,770 ml. Otro proyecto importante es el mejoramiento del sistema de almacenamiento de agua potable y sus líneas de impulsión y aducción para las localidades de El Porvenir y Florencia de Mora que planea la construcción de un reservorio elevado de 3000 m3 de capacidad, línea de impulsión con 6,998 ml, línea de aducción con 2,080 ml, así como el equipamiento con tres bombas sumergibles a la cámara de bombeo existente.









41

SOCIALES



















SOCIALES













Camino a ser empresa socialmente responsable

ara lograr este objetivo, Sedalib ha diseñado su estrategia de Responsabilidad Social Empresarial y se basa fundamentalmente en mejorar de manera significativa las relaciones con sus grupos de interés.

En el contexto de la gestión ambiental, la Gerencia de Desarrollo Empresarial, a través de su equipo de Medio Ambiente, ha realizado las acciones que se describen a continuación:

—En febrero del 2017, en apoyo a la Gerencia de Operaciones y Mantenimiento, se condujeron las acciones técnico operativas en las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales Covicorti y El Cortijo, para minimizar la generación de malos olores en las lagunas facultativas que estaban afectando negativamente la calidad de aire en Trujillo. Este trabajo se solucionó en tiempo récord y fue verificado por la Autoridad Ambiental competente.

—En el II Trimestre del 2017, el equipo de Gestión Ambiental de Sedalib S.A. (EGAS), lideró las acciones de respuesta ante la emergencia suscitada por la activación de las quebradas San Ildefonso y León en Trujillo, teniendo bajo su responsabilidad la atención y distribución de agua con camiones cisternas a la localidad de La Esperanza y Florencia de Mora.

—En julio 2017 se realizaron los trabajos de investigación para determinar la remoción de material particulado para disminuir la carga orgánica de las aguas residuales en Trujillo Metropolitano 2017. Con los resultados de este trabajo de investigación se tiene la información para determinar el im-



pacto ambiental que generarán las futuras plantas de tratamiento de aguas residuales de Sedalib S.A. que consisten en un tratamiento primario avanzado.

—En agosto 2017 se llevó a cabo el programa de reforestación en Trujillo, gracias al convenio firmado con la organización no gubernamental Chakakunata Awaspa en los distritos de Trujillo, Víctor Larco, El Porvenir, La Esperanza, El Milagro y Laredo, logrando sembrar más de 15,000 plantones de las especies molle y pinos.

—En setiembre 2017 se llevaron a cabo las gestiones necesarias para registrar a Sedalib S.A. en el programa RUPAP (Registro Único para el Proceso de Adecuación Progresiva de los vertimientos de aguas residuales domésticas). Gracias a esta gestión, la empresa tiene un plazo de 7 años, en el que puede solicitar 02 años de ampliación para la implementación de los proyectos de las nuevas PTAR El Tablazo, Covicorti y Salaverry.

—En octubre 2017 se remitió a la Dirección General de Asuntos Ambientales (DGAA)del



En noviembre 2017 se llevó a cabo la reunión con los alcaldes vecinales de Trujillo, para tomar acuerdos y elaborar una estrategia de intervención en temas importantes como emergencias, calidad de agua, educación sanitaria en el marco de responsabilidad social empresarial.

Ministerio de Vivienda, los resultados del monitoreo de la calidad de las aguas residuales crudas y tratadas de las plantas de tratamiento de aguas residuales que administra Sedalib S.A. con la participación del laboratorio ALS SAC acreditado ante Inacal

—En octubre y noviembre 2017 se realizó la consultoría para la elaboración del Mapeo de STAKEHOLDERS (grupo de interés de Sedalib S.A.) realizados por Agencias de Noticias Trujillo S.A.C.; y se realizó la consultoría para la elaboración del modelo de Responsabilidad Social.



Gerencia de Administración y Finanzas



La Gerencia de Administración y Finanzas es la encargada de dirigir y racionar los recursos económicos de nuestra institución. El selecto grupo de profesionales que la conforman están capacitados para cumplir las funciones de gestión, contabilidad, patrimonio, logística y tesorería.

Este año, a pesar de haber afrontado un periodo de emergencia que originó la no facturación del servicio durante 2 meses, sumado al importante incremento en gastos por rehabilitación de redes de agua y desagüe, las finanzas han logrado mantener la tranquilidad de nuestros colaboradores.

Subgerencia de Asesoría Jurídica

La Subgerencia de Asesoría Jurídica es la encargada de dirigir la parte legal de nuestra institución en materias civil, penal, laboral y constitucional, para las cuales se vale de un selecto grupo de profesionales, debidamente capacitados para defender los intereses de Sedalib. Entre sus principales funciones destacan los procesos judiciales en materia de obligación de otorgar sumas de dinero, el reintegro de beneficios sociales, acciones legales por delito de hurto agravado, delitos de falsificación de documentos, procesos de acción de amparo y hábeas data, entre otros.





a Oficina de Imagen Institucional cumple uno de los roles más importantes de la entidad al ser la encargada del manejo de la comunicación interna, con todos los colaboradores de la empresa; y externa, con los miles de usuarios a los que se les presta el servicio de agua potable y alcantarillado, así como los aliados estratégicos de la institución (autoridades, sociedad civil organizada, prensa, etc).

La comunicación es fundamental para el desarrollo de las actividades y acciones de las diferentes áreas, por ello se requiere de decisiones inmediatas que permitan menguar escenarios que pongan en riesgo la atención de nuestros usuarios.

El estado de emergencia en el primer semestre del año puso a prueba la capacidad de nuestro equipo, el cual supo responder de manera óptima y acertada. Ante hechos como el fenómeno de El Niño Costero se promovió una agresiva campaña de información, pero fundamentalmente se contribuyó con la organización de dirigentes vecinales y autoridades locales, convirtiéndolos en nuestros aliados, logrando atender a la comunidad de la

manera más adecuada ante el desabastecimiento de agua potable.

Sedalib cuenta desde hace varios años con una Fan Page en Facebook. Hasta diciembre del 2016 solo teníamos 4,500 seguidores, quienes venían recibiendo información relacionada al servicio que se les brinda y algunos datos de nuestra empresa.

Con estrategias bien orientadas, se ha logrado posicionar la Fan Page institucional como una de las herramientas de información y comunicación más importantes, logrando una importante interacción con los usuarios. A diario se atienden entre 20 y 30 consultas a través de este medio. El crecimiento de la comunidad virtual es importante. De los 4 mil 500 seguidores en diciembre del 2016 pasamos a 28 mil en la actualidad (alcance orgánico) y con tendencia al crecimiento, quienes se informan a diario de las actividades y acciones de la empresa. La información más importante es compartida por nuestros seguidores, pues un comunicado de restricción del servicio de agua potable logra un alcance de entre 50 mil a 200 mil ciudadanos.

La Oficina de Imagen viene manejando, además, el trabajo de campo de educación sanitaria. Este surge con el objetivo de trasladar el mensaje del cuidado del agua y alcantarillado a la sociedad, entre ellos a los estudiantes de inicial, primaria, secundaria y superior de las diferentes instituciones públicas y privadas de la zona de injerencia de la empresa.

Por ello, se han coordinado acciones con autoridades políticas y civiles para dictar talleres y festivales de educación sanitaria en instituciones educativas y organizaciones sociales de base. Esta estrategia nos permite llevar de manera idónea el mensaje sobre del cuidado del agua y el alcantarillado, fortaleciendo la relación de nuestros aliados con la empresa.

DATO



Apuntamos a seguir mejorando, haciendo de la comunicación la herramienta más eficaz en la solución de inconvenientes presentados durante la atención de los servicios que brinda nuestra empresa, velando así por la imagen de nuestra distinguida institución.



OCI: Fiscalización y transparencia



El equipo del Órgano de Control Institucional (OCI), dependiente del Sistema Nacional de Control, realiza la fiscalización gubernamental en la empresa Sedalib S.A., promoviendo la correcta y transparente gestión de los recursos y bienes de la entidad, cautelando la legalidad y eficiencia de sus actos y operaciones; así como también el logro de sus resultados mediante la ejecución de los servicios de control (simultánea y posterior) y servicios relacionados con sujeción a los principios de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República.

Empoderando a nuestros colaboradores

La Subgerencia de Recursos Humanos es la responsable de elegir y mantener a los profesionales con el perfil y las cualidades necesarias para las diferentes áreas de nuestra empresa. Reconociendo el valor de cada colaborador, se realizan acciones que garanticen la tranquilidad y la salud de toda la empresa.

Para ello, las oficinas de Seguridad y Bienestar Social organizan charlas de primeros auxilios, campañas de vacunación y entrega de bloqueadores para campo, uso de extintores y señalética que identifique los lugares seguros de nuestra institución.



