



**SEDALIB S.A.**  
SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD S.A.

BOLETÍN N°007-2021

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

## MÁS DE DOS MIL FAMILIAS BENEFICIADAS CON OBRA EN AV. PERÚ



**Visita  
técnica de  
OTASS**

**Pág. 2**



**Sedalib  
culminará obra  
en Av. Perú**

**Pág. 4**



**Inversión de  
Sedalib en  
próximos 5 años**

**Pág. 6**

[www.sedalib.com.pe](http://www.sedalib.com.pe)  
[facebook.com/SedalibOficial](https://facebook.com/SedalibOficial)



044-480555 / 961 479 006



Av. Federico Villarreal 1300,  
Urb. Semi Rústica El Bosque

## FUNCIONARIOS DE OTASS REALIZAN VISITA TÉCNICA A SEDALIB PARA IMPULSAR PROYECTOS DE SANEAMIENTO

Una delegación, encabezada por el director ejecutivo del Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento, OTASS, Hugo Ortega Polar, realizó una visita técnica a Sedalib, a fin de estudiar alternativas que permitan que la EPS pueda contar con financiamiento para impulsar la ejecución de una importante cartera de proyectos, de mediana y gran envergadura, que optimicen los servicios de saneamiento en Trujillo y

en la región La Libertad.

En la reunión de trabajo participaron el presidente de la Junta General de Accionistas de la empresa prestadora del servicio en La Libertad y alcalde de Trujillo, José Ruiz Vega; el presidente del directorio, Eduardo Vilca, así como el gerente general, ingeniero Fredy Rodríguez Vega.

Asimismo, Héctor Barreda, director de Gestión y Financiamiento y Carlos Mondragón, director de Monitoreo y Evaluación del organis-

mo, al igual que el asesor principal Eduardo Sobrino Arbulú, ante quienes se expusieron las necesidades de financiamiento de la EPS para concretar un banco de proyectos prioritarios, que contribuyan a cerrar la brecha social en saneamiento en Trujillo y La Libertad.

Cabe señalar que OTASS es un ente adscrito del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, que brinda asistencia técnica, transferencias financieras y



el fortalecimiento de capacidades que contribuye en la mejora de la calidad de los servicios de saneamiento y la sostenibilidad de los prestadores.

### **Estrategia Operación Alcantarillado**

De otro lado, en La Libertad, la Estrategia Nacional de Limpieza de Colectores Operación Alcantarillado, impulsada por el MVCS y el OTASS, viene realizando una labor de limpieza preventiva de las redes de

alcantarillado, con modernos hidrojets, que han intervenido 37.50 kilómetros, en los últimos meses como parte de la ejecución de su IV Etapa, cuya meta es de 45 km proyectados hasta fin de año.

En las próximas semanas Sedalib recepcionará dos hidrojets que contribuirán a fortalecer esta campaña, uno de ellos adquirido con financiamiento del OTASS y otro con recursos propios, compras ejecutadas por esta gestión con asistencia

y acompañamiento del organismo técnico. A ello se suma, la permanente capacitación técnica que dicha entidad brinda a los trabajadores como parte del fortalecimiento de capacidades laborales, en convenio con diversas instituciones del rubro.

Finalmente, Sedalib resalta que continuará trabajando en busca de mejorar los servicios de saneamiento y, por ende, la calidad de vida de sus miles de usuarios.



## SEDALIB CUMINARÁ PRÓXIMAMENTE OBRA EN AVENIDA PERÚ

Más de dos mil familias, comerciantes, empresarios y los miles de ciudadanos que transitan por la Av. Perú serán próximamente beneficiados con la culminación del cambio de redes de agua y alcantarillado en el tramo desde la Av. España hasta la Av. Villarreal, haciendo así realidad un sueño de más de 50 años de los residentes de esta tradicional arteria, invirtiendo con recursos propios casi cinco millones y medio de soles, informó el Gerente General de Sedalib Ing. Freddy Rodríguez Vega.

La obra en esta importante avenida de Trujillo que es

de alto tránsito ya se encuentra en su etapa final y forma parte del paquete de obras por 60 millones de soles en la Libertad, que Sedalib inició el 25 de enero del año en curso.

Esta inversión efectuada con la finalidad de brindar una mejor calidad de vida a los pobladores de dicho sector, muestra el interés de Sedalib en seguir trabajando, como lo ha venido haciendo con responsabilidad social, siempre dando prioridad al servicio del desarrollo y bienestar humano. El plazo de ejecución de la obra fue de 210 días aproximadamente.

Informó, que para supervi-

sar el avance de esta importante obra ha llegado el presidente ejecutivo del Organismo Técnico de los Servicios de Saneamiento-OTASS Hugo Ortega Polar y otros funcionarios de esta Institución.

Al inicio de la obra, explicó finalmente Rodríguez Vega, que la empresa distribuyó cartas en los domicilios y negocios para que se tomen las medidas preventivas del caso. Asimismo, pidió disculpa a la ciudadanía por el malestar que les hay ocasionado los trabajos, agradeciendo su comprensión durante la ejecución de esta obra.



**SEDALIB S.A.**  
SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD S.A.

4

“Comprometidos con la vida  
y el bienestar humano”



**SEDALIB S.A.**  
SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD S.A.



**#EstamosTrabajando**

**Anhelada renovación de redes de alcantarillado en la muy transitada Av. Perú será una realidad.**



**SEDALIB S.A.**  
SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD S.A.

**5**

**“Comprometidos con la vida  
y el bienestar humano”**

## En los próximos cinco años, SEDALIB invertirá: **S/ 323.4 millones**

en la mejora de los servicios  
de agua potable y saneamiento



**S/ 304.8 millones**

para la ejecución de proyectos de ampliación, rehabilitación y mejoramiento de redes de agua potable y alcantarillado.



**S/ 12.7 millones**

para Gestión de Riesgos y Desastres (GRD) ante fenómenos naturales como El Niño Costero y Adaptación al Cambio Climático (ACC).



**S/ 4.2 millones**

para el cuidado y conservación de las fuentes de agua (Mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos – Merese).



**S/ 1.7 millones**

para el plan control de calidad (PCC) y programa de adecuación sanitaria (PAS).

Trujillo  
Metropolitano  
**S/ 242.1  
millones**

Moche  
**S/ 20.9  
millones**

Paján  
**S/ 18.3  
millones**

Puerto  
Malabrigo  
**S/ 6.8  
millones**

Pacanguilla  
**S/ 6.5  
millones**

Chócope  
**S/ 5.6  
millones**

Chepén  
**S/ 4.2  
millones**

### ¿Qué es el Proyecto de Estudio Tarifario de Sedalib S. 2021-2026?



Es el documento que propone el programa de inversiones, metas de gestión, fórmula tarifaria y estructuras tarifarias de agua potable y alcantarillado, así como costos máximos de las unidades de medida para determinar los precios de los servicios colaterales en los servicios de saneamiento, que Sedalib S.A. aplicará para los próximos 5 años. En términos generales, es la ruta para la ampliación, mantenimiento y mejora sustancial de estos servicios en el ámbito de responsabilidad de la EPS.



**SEDALIB S.A.**  
SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD S.A.

**6**

“Comprometidos con la vida  
y el bienestar humano”

**S/ 984,843**

Adquisición de equipos y herramientas para sistema de control de trabajos de campo, monitoreo y gestión, cómputo y oficina.

**S/ 796,769**

Estudios para la conservación y determinación de las propiedades de los acuíferos Moche, Chicama y Jequetepeque (incluye la actualización del Inventario de Fuentes de Agua Subterránea).

En los próximos cinco años, SEDALIB invertirá:  
**S/ 3,048,713 millones**

Para la conservación de los acuíferos Moche, Chicama y Jequetepeque.

**S/ 524,659**

Instalación de la red de monitoreo de aguas subterráneas en los acuíferos Moche, Chicama y Jequetepeque.

**S/ 278,571**

Estudio hidroquímico para determinar el origen de las sales en el agua subterránea del distrito de Chocope y Puerto Malabrigo, para la gestión sostenible del acuífero.

**S/ 463,871**

Otras inversiones



### ¿Por qué son importantes las aguas subterráneas?

Porque son una importante fuente de reserva de agua para las ciudades. Tienen gran valor por sus usos a nivel poblacional, agrícola, comercial e industrial, por eso es primordial mantener el estado de equilibrio de los acuíferos.



**SEDALIB S.A.**  
SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD S.A.

**7**

“Comprometidos con la vida y el bienestar humano”

## TRUJILLO

**Más horas de agua:**  
Se mejorará la continuidad en el sector Alto Mochica, que pasará de 3 a 15 horas de agua al día, con la construcción de un pozo de 20 l/s y la instalación de una línea de impulsión de 60m. Asimismo, se rehabilitarán 18 pozos para mantener la continuidad en 19 horas en el distrito de Trujillo.

**Pago justo:**  
Se renovarán 39,147 medidores de agua (65%) por antigüedad, para que los usuarios paguen lo que realmente consumen.

**Menos roturas de tuberías y cortes:**  
Se renovarán 31km de redes de agua para evitar colapsos por la antigüedad de las redes y cortes intempestivos del servicio.

**Mejor calidad del agua:**  
Se distribuirá una mejor calidad de agua en los sectores Chimú, Los Granados, Los Naranjos y Santa Teresa, con la construcción de un pozo de 40 l/s e instalación de una línea de impulsión de 2,638 m.

## CHÓCOPE

**Nuevas fuentes de agua:**  
Se realizarán estudios hidrogeológicos de nuevas fuentes para evitar que calidad de los pozos se siga deteriorando.

**Renovación de medidores:**  
Se renovarán 1,262 medidores de agua (91%) por antigüedad para que los usuarios paguen lo que realmente consumen.

## MOCHE Y CRUCE EL GALLO

**Más horas de agua:**  
Se mejorará la continuidad, que pasará de 4 horas (Cruce del Gallo) y 8 horas (Moche) a 15 horas.

**Renovación de medidores:**  
Se renovarán 1,502 medidores de agua (72%) por antigüedad para que los usuarios paguen lo que realmente consumen.

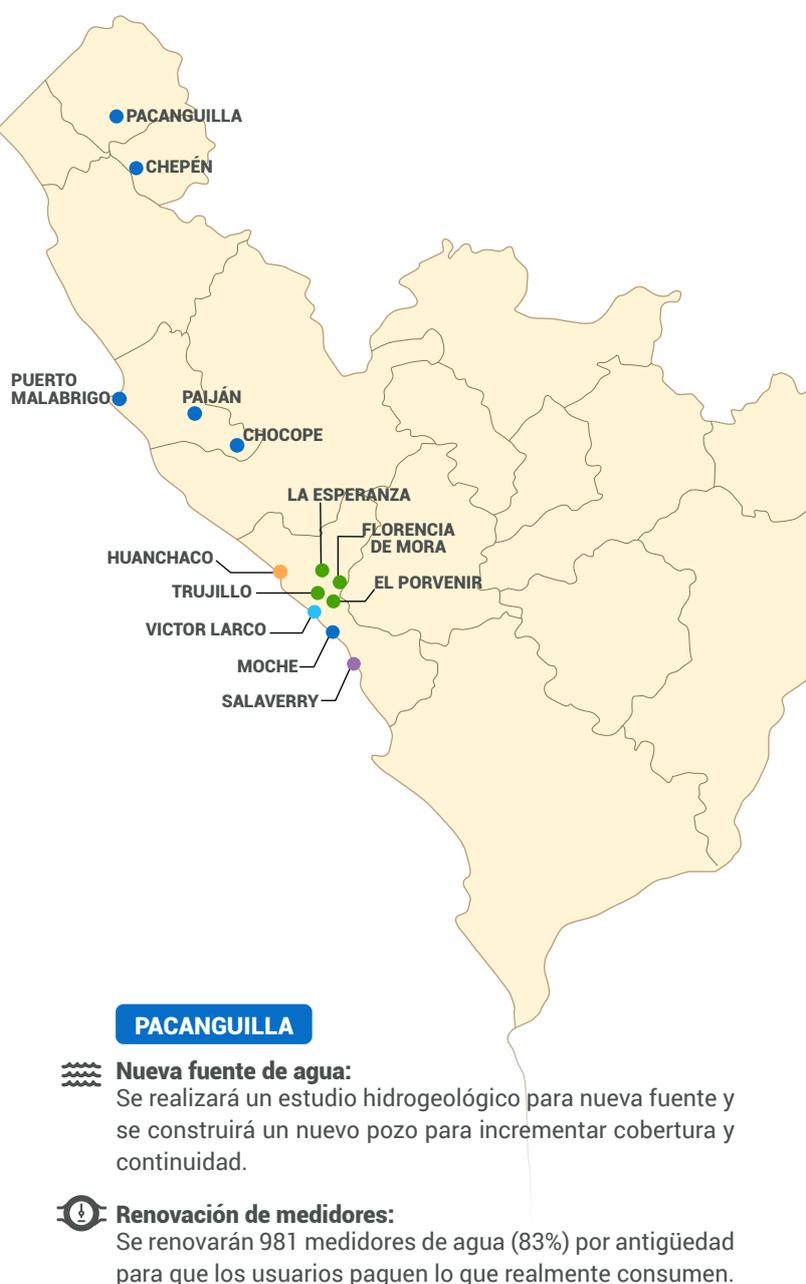
**Mejor tratamiento de aguas residuales:**  
Se hará una adecuada disposición de las aguas residuales a la planta respectiva, para evitar su vertimiento al mar.

## EL PORVENIR, LA ESPERANZA Y FLORENCIA DE MORA

**Más horas de agua:**  
Se mejorará la continuidad del servicio en zonas críticas como Kumamoto, Túpac Amaru, Villa Sol, Víctor Raúl 1,2,3 y 4, que pasarán de tener 2 a 12 horas de agua al día, con la construcción de un pozo, reservorio y línea de aducción.

Se mejorará la continuidad en El Porvenir, La Esperanza y Florencia de Mora, que pasarán de 2 a 10 horas del servicio al día, gracias a la construcción de 9 pozos e instalación de 10k de líneas de impulsión.

**Pago justo:**  
Se renovarán 43,788 medidores de agua (68%), para cambiar la antigüedad de estos y así reducir las pérdidas de agua, lo que permitirá que los usuarios paguen lo que realmente consumen.



## PACANGUILLA

**Nueva fuente de agua:**  
Se realizará un estudio hidrogeológico para nueva fuente y se construirá un nuevo pozo para incrementar cobertura y continuidad.

**Renovación de medidores:**  
Se renovarán 981 medidores de agua (83%) por antigüedad para que los usuarios paguen lo que realmente consumen.



## HUANCHACO

-  **Mejor calidad del agua:**  
Se evitará la contaminación de agua en pozo con la construcción de una caseta y sello hidráulico.
-  **Asegurar la distribución de agua:**  
Se renovarán 5,118 medidores por antigüedad, para que los usuarios paguen lo que realmente consumen.
-  **Mejor presión:**  
Se instalarán 526 metros de redes de agua en el sector Los Tumbos para mejorar el servicio.

## VICTOR LARCO

-  **Mejor calidad del agua:**  
Con la adecuación de la línea de conducción de la planta de tratamiento de agua potable Chavimochic hasta el reservorio Miramar, lo que mejorará la calidad del agua en los pozos.
-  **Renovación de medidores:**  
Se renovarán 5,858 medidores (50%) por antigüedad, para reducir las pérdidas de agua, lo que permitirá que los usuarios paguen lo que realmente consumen.
-  **Menos atoros:**  
Se instalarán 2,079 metros de colectores para evitar atoros y colapsos en las redes.

## SALAVERRY

-  **Mejor calidad del agua:**  
Se cambiará la línea de impulsión, que actualmente es de asbesto cemento, para prevenir posibles afectaciones a la salud.
-  **Más horas de agua:**  
Se mejorará la continuidad del servicio que pasará de 7 horas de agua a 12 horas de agua al día con la construcción de reservorio de 1,800 m3.

## PUERTO MALABRIGO

-  **Renovación de medidores:**  
Se renovarán 1,209 medidores de agua (81.3%) por antigüedad, para que los usuarios paguen lo que realmente consumen.
-  **Mejor tratamiento de aguas residuales:**  
Se mejorará el tratamiento y disposición de aguas residuales.

## CHEPÉN

-  **Mantener la continuidad:**  
Con la rehabilitación de 3 pozos se sostendrá la continuidad en 11 horas al día.
-  **Renovación de medidores:**  
Se renovarán 4,803 medidores de agua (80%) por antigüedad, para que los usuarios paguen lo que realmente consumen.

## PAIJÁN

-  **Más horas de agua:**  
Con la construcción de un pozo tubular se mejorará la continuidad, que pasará de 6 a 15 horas de agua al día.
-  **Renovación de medidores:**  
Se renovarán 2,128 medidores de agua (84.8%) por antigüedad, para que los usuarios paguen lo que realmente consumen.
-  **Menos atoros:**  
Se renovarán 3.9 km de redes de alcantarillado sanitario de los sectores Dos Tomas, Ramon Castilla y Poste Blanco, para evitar los atoros y colapsos.

-  TRUJILLO METROPOLITANO
-  HUANCHACO
-  SALAVERRY
-  VICTOR LARCO
-  OTRAS LOCALIDADES



# Procedimiento para realizar un Reclamo

RCD N° 066-2006-SUNASS-CD

**El usuario tiene un problema**

2 meses de plazo

**El usuario presenta su reclamo en SEDALIB S.A.**

30 días hábiles + 05 días hábiles para notificar

SEDALIB no responde se da origen a:

**S.A.P. será resuelto a su favor**

**Fin del reclamo**

**SEDALIB S.A. responde con Resolución de 1era. Instancia**

Si es desfavorable 15 días hábiles para impugnar

**El usuario presenta Recurso de Reconsideración (en base a nuevas pruebas)**

SEDALIB responde en un plazo de 15 días hábiles + 5 días hábiles para notificar

**SEDALIB S.A. responde con Resolución**

Si es desfavorable 15 días hábiles para impugnar

SEDALIB no responde se da origen a:

**S.A.P. será resuelto a su favor**

**Fin del reclamo**

**De no estar de acuerdo con la Resolución de 1era. Instancia, el usuario podrá presentar su Recurso de Apelación en SEDALIB (SEDALIB envía expediente al TRASS en la SUNASS en 5 días hábiles)**

30 días hábiles + 5 días hábiles para notificar

**S.A.N.**

**El TRASS responde con Resolución de 2da. Instancia**

**FIN DE LA VÍA ADMINISTRATIVA**



## GLOSARIO

**S.A.P.:** Silencio Administrativo Positivo.

**S.A.N.:** Silencio Administrativo Negativo.

**TRASS:** Tribunal Administrativo de Solución de Reclamos.

**DÍAS HÁBILES:** Sólo se consideran los días laborales..



# FORMAS DE PAGO RECIBOS DE SEDALIB

Internet, Ventanillas  
y Agentes



 Banco  
de la Nación

 Interbank

 BCP

- Agencias Sedalib de Trujillo y la región  
y también
- Jr. Zepita 366 (Centro histórico)

**José Ruíz Vega**  
Presidente de la Junta  
General de Accionistas



**SEDALIB S.A.**  
SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD S.A.

**Eduardo Vilca Tantapoma**  
Presidente del Directorio

**Fredy Rodríguez Vega**  
Gerente General

**“Comprometidos con la vida  
y el bienestar humano”**